

**KEPUASAN PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN REKAM
MEDIK ELEKTRONIK (RME) DI RUANG RAWAT INAP RSI
FATIMAH CILACAP**

SKRIPSI



Oleh :

**RACHMA MEIDITA SEJATI
NIM. 31121232002**

**PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP
2024**

**KEPUASAN PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RUANG RAWAT INAP RSI
FATIMAH CILACAP**

SKRIPSI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap

Oleh :

**RACHMA MEIDITA SEJATI
NIM. 31121232002**

**PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN
KEPUASAN PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DI RUANG RAWAT INAP RSI FATIMAH
CILACAP

SKRIPSI

Disusun Oleh :

RACHMA MEIDITA SEJATI
NIM. 31121232002

Skripsi ini telah Disetujui
Tanggal : 15 Januari 2025

Pembimbing Utama : Dewi Prasetyani , M.Kep.Ns

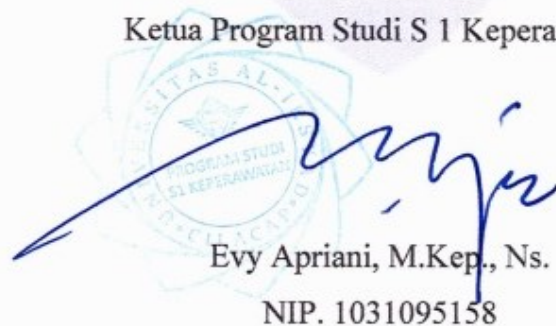

(.....)

Pembimbing Anggota : Rusana, M.Kep., Ns., Sp.Kep.An


(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi S 1 Keperawatan


Evy Apriani, M.Kep., Ns.
NIP. 1031095158

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rachma Meidita Sejati
NIM : 31121232002
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Kepuasan Perawat Terhadap Penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) Di Ruang Rawat Inap RSI Fatimah Cilacap

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap

DEWAN PENGUJI :

Penguji Utama : Suko Pranowo , M.Kep.Ns (.....)

Penguji Anggota I : Dewi Prasetyani , M.Kep.Ns (.....)

Penguji Anggota II: Rusana, M.Kep., Ns., Sp.Kep.An (.....)

Ditetapkan di : Cilacap

Tanggal :

Mengesahkan :
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Sohimah, S.ST., M. Keb.
NIP. 10310 03 469

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur Peneliti panjatkan kehadiran *Allah Subhanahu WaTa'ala*, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul *Gambaran Kepuasan Perawat Terhadap Penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) Di Rsi Fatimah Cilacap Tahun 2024*. Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Al-Irsyad Cilacap. Penyusunan Proposal Skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes., selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk mengadakan penelitian.
2. Evy Apriani, M.Kep., Ns. selaku Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap sekaligus.
3. Dewi Prasetyani, M.Kep.Ns selaku Pembimbing Utama dan Penguji Anggota I yang telah memberikan arahan, masukan, saran dan kritik demi perbaikan Poposal Skripsi ini
4. Rusana, M.Kep., Ns., Sp.Kep.An selaku Pembimbing Anggota dan Penguji Anggota II yang telah memberikan arahan, masukan, saran dan kritik demi perbaikan Skripsi ini.
5. Segenap dosen dan karyawan Universitas Al-Irsyad Cilacap.
6. Rekan mahasiswa S-1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap yang selalu memberikan semangat dan kerja samanya selama pendidikan.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada Peneliti sehingga

Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan Peneliti untuk itu, Peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.
Amin....

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Cilacap, 17 Januari 2025

Penulis

**KEPUASAN PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DI RUANG RAWAT INAP RSI FATIMAH CILACAP
TAHUN 2025**

*Nurses Satisfaction With The Use Of Electronic Medical Records (RME) At RSI Fatimah
Cilacap Year 2024*

Rachma Meidita Sejati¹, Dewi Prasetyani², Rusana³
^{1,2,3} Health Science Institute Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap
Jl. Cerme No. 24 Sidanegara Cilacap

ABSTRAK

Rekam Medik Elektronik (RME) adalah penggunaan alat teknologi yang meningkatkan manajemen informasi medis dan mendukung perawatan pasien yang baik dan manajemen yang efektif. Penelitian bertujuan untuk mengetahui kepuasan perawat terhadap penggunaan RME di RSI Fatimah Cilacap. Desain penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif melalui pendekatan *cross sectional*. Jumlah besar sampel pada penelitian ini adalah 46 perawat di RSI Fatimah Cilacap menggunakan teknik *accidental sampling*. Instrumen pada penelitian ini menggunakan kuesioner kepuasan pengguna RME yang di adopsi dari Islam (2021). Skor dalam kuesioner menggunakan skala *Likert*. Hasil penelitian ini didapatkan informasi bahwa kepuasan perawat pada dimensi isi (*content*) di RSI Fatimah Cilacap mayoritas adalah tidak puas sebanyak 42 responden (91,3%), dimensi keakuratan (*accuracy*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 41 responden (89,1%), dimensi tampilan (*format*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 42 responden (91,3%), dimensi kemudahan dalam penggunaan (*ease of use*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 42 responden (91,3%), dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 39 responden (84,8%).

Kata kunci : Kepuasan perawat, penggunaan RME

ABSTRACT

Electronic Medical Records (RME) is the use of technological tools that improve medical information management and support good patient care and effective management. The research aims to determine nurses' satisfaction with the use of RME at RSI Fatimah Cilacap. The design of this research is descriptive quantitative using a cross sectional approach. The large sample size in this study was 46 nurses at RSI Fatimah Cilacap using the accidental sampling technique. The instrument in this research uses the RME user satisfaction questionnaire which was adopted from Islam (2021). The scores in the questionnaire use a Likert scale. The results of this research showed that the majority of nurses' satisfaction with the content dimension at RSI Fatimah Cilacap was dissatisfied with 42 respondents (91.3%), with the accuracy dimension at RSI Fatimah Cilacap in 2024 the majority was dissatisfied with 41 respondents (89.1%), the display dimension (format) at RSI Fatimah Cilacap in 2024 is the majority of 42 respondents (91.3%) are dissatisfied, the ease of use dimension (rate of use) at RSI Fatimah Cilacap in 2024 the majority were dissatisfied with 42 respondents (91.3%), the timeliness dimension at RSI Fatimah Cilacap in 2024 the majority were dissatisfied with 39 respondents (84.8%).

Keywords : Nurse satisfaction, Use Of RME

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Rekam Medis Elektronik.....	10
2. Kepuasan	18
3. Perawat	24
B. Kerangka Teori.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Kerangka Konsep	30
B. Variabel Penelitian	30
C. Definisi Operasional Variabel	31
D. Desain Penelitian	33
E. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi	34

2. Sampel.....	34
F. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian.....	35
G. Etika Penelitian.....	35
1. Informed Consent	35
2. Kerahasiaan (Confidentiality)	36
3. Justice	36
4. Respect for human dignity.....	36
H. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Jenis Data.....	37
2. Teknik pengumpulan data	38
I. Prosedur Pengumpulan Data.....	39
1. Persiapan.....	39
2. Pelaksanaan	40
J. Analisis Data.....	40

DATAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	7
Tabel 3. 1	Definisi Operasional	31
Table 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan	38

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	29
Bagan 3.1 Kerangka Konsep	30

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2 Surat Pernyataan Infomed Consent

Lampiran 3 Kuesioner Kepuasan Perawat