

**KEPUASAN PERAWAT TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DI RUANG RAWAT INAP RSI FATIMAH CILACAP
TAHUN 2025**

*Nurses Satisfaction With The Use Of Electronic Medical Records (RME) At RSI Fatimah
Cilacap Year 2024*

Rachma Meidita Sejati¹, Dewi Prasetyani², Rusana³
^{1,2,3} Health Science Institute Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap
Jl. Cerme No. 24 Sidanegara Cilacap

ABSTRAK

Rekam Medik Elektronik (RME) adalah penggunaan alat teknologi yang meningkatkan manajemen informasi medis dan mendukung perawatan pasien yang baik dan manajemen yang efektif. Penelitian bertujuan untuk mengetahui kepuasan perawat terhadap penggunaan RME di RSI Fatimah Cilacap. Desain penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif melalui pendekatan *cross sectional*. Jumlah besar sampel pada penelitian ini adalah 46 perawat di RSI Fatimah Cilacap menggunakan teknik *accidental sampling*. Instrumen pada penelitian ini menggunakan kuesioner kepuasan pengguna RME yang di adopsi dari Islam (2021). Skor dalam kuesioner menggunakan skala *Likert*. Hasil penelitian ini didapatkan informasi bahwa kepuasan perawat pada dimensi isi (*content*) di RSI Fatimah Cilacap mayoritas adalah tidak puas sebanyak 42 responden (91,3%), dimensi keakuratan (*accuracy*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 41 responden (89,1%), dimensi tampilan (*format*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 42 responden (91,3%), dimensi kemudahan dalam penggunaan (*ease of use*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 42 responden (91,3%), dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) di RSI Fatimah Cilacap tahun 2024 mayoritas adalah tidak puas sebanyak 39 responden (84,8%).

Kata kunci : Kepuasan perawat, penggunaan RME

ABSTRACT

Electronic Medical Records (RME) is the use of technological tools that improve medical information management and support good patient care and effective management. The research aims to determine nurses' satisfaction with the use of RME at RSI Fatimah Cilacap. The design of this research is descriptive quantitative using a cross sectional approach. The large sample size in this study was 46 nurses at RSI Fatimah Cilacap using the accidental sampling technique. The instrument in this research uses the RME user satisfaction questionnaire which was adopted from Islam (2021). The scores in the questionnaire use a Likert scale. The results of this research showed that the majority of nurses' satisfaction with the content dimension at RSI Fatimah Cilacap was dissatisfied with 42 respondents (91.3%), with the accuracy dimension at RSI Fatimah Cilacap in 2024 the majority was dissatisfied with 41 respondents (89.1%), the display dimension (format) at RSI Fatimah Cilacap in 2024 is the majority of 42 respondents (91.3%) are dissatisfied, the ease of use dimension (rate of use) at RSI Fatimah Cilacap in 2024 the majority were dissatisfied with 42 respondents (91.3%), the timeliness dimension at RSI Fatimah Cilacap in 2024 the majority were dissatisfied with 39 respondents (84.8%).

Keywords : Nurse satisfaction, Use Of RME