

**GAMBARAN DUKUNGAN KELUARGA, KEPATUHAN  
KUNJUNGAN HEMODIALISIS DAN TINGKAT  
PENDAPATAN PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK YANG  
MENJALANI HEMODIALISIS DI RUMAH SAKIT  
PERTAMINA CILACAP**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
IRMA OKTIANA  
NIM. 311 212 320 03**

**PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD  
CILACAP  
2024**

**GAMBARAN DUKUNGAN KELUARGA, KEPATUHAN  
KUNJUNGAN HEMODIALISIS DAN TINGKAT  
PENDAPATAN PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK YANG  
MENJALANI HEMODIALISIS DI RUMAH SAKIT  
PERTAMINA CILACAP**

**SKRIPSI**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
(S.Kep) Pada Program Studi S 1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Al-Irsyad Cilacap

**OLEH :  
IRMA OKTIANA  
NIM. 311 212 320 03**

**PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD  
CILACAP  
2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ATAU KEASLIAN  
PENELITIAN**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : IRMA OKTIANA

NIM : 31121232003

Tanda Tangan :

Tanggal : 11 November 2024



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**GAMBARAN DUKUNGAN KELUARGA, KEPATUHAN  
KUNJUNGAN HEMODIALISIS DAN TINGKAT  
PENDAPATAN PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK YANG  
MENJALANI HEMODIALISIS DI RUMAH SAKIT  
PERTAMINA CILACAP**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**IRMA OKTIANA**

**NIM. 31121232003**

Skripsi ini Telah Disetujui

Tanggal Januari 2025

Pembimbing Utama : (Widyoningsih, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.Kom.) (.....)

Pembimbing Anggota: (Suko Pranowo, M.Kep.,Ns.) (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

  
Evy Apriani, M.Kep., Ns.

NIP. 10310 95 158

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Irma Oktiana  
NIM : 31121232003  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul Skripsi : Gambaran Dukungan Keluarga, Kepatuhan Kunjungan Hemodialisis Dan Tingkat Pendapatan Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap.

### DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : (Trimeilia, S.Kp., M.,Kes.)  
Penguji Anggota I : (Widyoningsih, M.Kep., Ns., Sp.Kep. Kom.)  
Penguji Anggota II : (Suko Pranowo, M.Kep.,Ns.)

Ditetapkan di : Cilacap  
Tanggal : 29 Januari 2025

Mengesahkan,  
Dekan Fikes



**Sohimah, M.Keb.**  
NIP. 1031003469

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap. Saya menyadari bahwa banyak dukungan dan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak mulai dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes., selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap,
2. Sohimah, M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap,
3. Evy Apriani, M.Kep., Ns., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap,
4. Widyoningsih, M.Kep., Ns., Sp.Kep. Kom. selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,
5. Suko Pranowo, M.Kep.,Ns. selaku dosen pembimbing anggota yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,
6. Trimeilia S, S.Kp., M.,Kes. Selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,

7. Rumah Sakit Pertamina Cilacap yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan,
8. Suami, anak dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cilacap, 10 Oktober 2024

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Oktiana

NIM : 31121232003

Program Studi : S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al Irsyad Al Islamiyyah Cilacap Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Dukungan Keluarga, Kepatuhan Kunjungan Hemodialisis Dan Tingkat Pendapatan Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalti Noneksklusif* ini Universitas Al Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Irma Oktiana)

---



# GAMBARAN DUKUNGAN KELUARGA, KEPATUHAN KUNJUNGAN HEMODIALISIS DAN TINGKAT PENDAPATAN PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK YANG MENJALANI HEMODIALISIS DI RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP

Irma Oktiana<sup>1</sup>, Widyoningsih<sup>2</sup>, Suko Pranowo<sup>3</sup>

Health Science Institute Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap

Jl. Cerme No. 24 Sidanegara Cilacap

## ABSTRAK

Keberhasilan dalam menjalani terapi hemodialisis didasarkan pada unsur-unsur yang beragam diantaranya kepatuhan pasien dalam pembatasan asupan cairan, rutin atau tindakanya pasien dalam menjalani program terapi hemodialisis, pengelolaan diri pasien, dan pemberdayaan pasien. Faktor utama yang dapat menyebabkan terjadinya kegagalan dalam terapi hemodialisis yaitu kurangnya kepatuhan pasien menjalani terapi hemodialisis. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepatatan pasien dalam menjalani terapi adalah dukungan keluarga.. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dukungan keluarga, kepatuhan kunjungan hemodialisis dan tingkat pendapatan pasien gagal ginjal kronik yang menjalani hemodialisis di Rumah Sakit Pertamina Cilacap. Desain penelitian menggunakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 58 pasien gagal ginjal kronik di ruang Hemodialisis Rumah Sakit Pertamina Cilacap menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat yang bertujuan mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pasien gagal ginjal kronik adalah lansia awal (46-55 tahun) sebanyak 18 pasien (31%), jenis kelamin perempuan dengan jumlah sebanyak 31 pasien (53,4%), berpendidikan SMA/SMK dengan jumlah 28 pasien (48,3%), pekerjaan sebagai swasta/wiraswasta sebanyak 25 pasien (25,9%), lama menjalani hemodialisis sebanyak 47 pasien (81%), dukungan keluarga sebagian besar memberi dukungan sedang dengan jumlah 38 pasien (65,5%), kepatuhan kunjungan melakukan terapi hemodialisis adalah patuh dengan jumlah 53 pasien (91,4%), pendapatan sebagian besar <UMR Kab. Cilacap Rp. 2.479.106 dengan jumlah 33 pasien (56,9%).

Kata kunci : Karakteristik pasien gagal ginjal kronik, dukungan keluarga, kepatuhan kunjungan, tingkat pendapatan

**OVERVIEW OF FAMILY SUPPORT, COMPLIANCE WITH  
HEMODIALYSIS VISITS AND INCOME LEVEL OF CHRONIC KIDNEY  
FAILURE PATIENTS UNDERGOING HEMODIALYSIS AT PERTAMINA  
CILACAP HOSPITAL**

**Irma Oktiana<sup>1</sup>, Widyoningsih<sup>2</sup>, Suko Pranowo<sup>3</sup>**

*Health Science Institute Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap*

*Jl. Cerme No. 24 Sidanegara Cilacap*

**ABSTRACT**

*Success in undergoing hemodialysis therapy is based on various elements, including patient compliance in limiting fluid intake, the patient's routine or actions in undergoing the hemodialysis therapy program, patient self-management, and patient empowerment. The main factor that can cause failure in hemodialysis therapy is the patient's lack of compliance with hemodialysis therapy. One of the factors that influences patient compliance in undergoing therapy is family support. This study aims to determine the description of family support, compliance with hemodialysis visits and income levels of chronic kidney failure patients undergoing hemodialysis at Pertamina Cilacap Hospital. The research design used quantitative descriptive with a survey approach to 58 chronic kidney failure patients in the Hemodialysis Room of Pertamina Cilacap Hospital using the purposive sampling method. Data analysis using univariate analysis aims to describe the characteristics of each research variable. The results of the study showed that the majority of chronic kidney failure patients were early elderly (46-55 years) as many as 18 patients (31%), female gender with a total of 31 patients (53.4%), high school/vocational school education with a total of 28 patients (48.3%), work as private/self-employed as many as 25 patients (25.9%), length of time undergoing hemodialysis as many as 47 patients (81%), family support mostly provides moderate support with a total of 38 patients (65.5%), Compliance of visits to undergo hemodialysis therapy was compliant with a total of 53 patients (91.4%), the income of most of them <UMR Kab. Cilacap Rp. 2,479,106 with a total of 33 patients (56.9%).*

*Keywords : Characteristics of chronic kidney failure patients, family support, visit compliance, income level*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK/ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	13
1. Gagal Ginjal Kronik.....	13
a. Pengertian Gagal Ginjal Kronik.....	13
b. Etiologi Gagal Ginjal Kronik.....	14
c. Patofisiologi Gagal Ginjal Kronik .....	15
d. Tanda dan Gejala Gagal Ginjal Kronik .....	16
e. Pemeriksaan Diagnostik.....	17
f. Penatalaksanaan Gagal Ginjal Kronik .....	20

g. Komplikasi Gagal Ginjal Kronik.....	20
2. Hemodialisis .....	20
a. Pengertian Hemodialisis.....	20
b. Tujuan Hemodialisis .....	21
c. Prinsip Kerja Hemodialisis .....	22
d. Indikasi Hemodialisis.....	23
e. Kontra Indikasi Hemodialisis.....	24
f. Komplikasi Hemodialisis .....	25
3. Dukungan Keluarga .....	26
a. Pengertian Keluarga .....	27
b. Pengertian Dukungan Keluarga .....	27
c. Jenis Dukungan Keluarga .....	27
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga.....	28
4. Pendapatan .....	30
a. Pengertian Pendapatan .....	30
b. Klasifikasi Pendapatan .....	32
c. Jenis-Jenis Pendapatan .....	33
d. Unsur-Unsur Pendapatan .....	34
5. Kepatuhan .....	34
a. Pengertian Kepatuhan .....	34
b. Aspek-Aspek Kepatuhan.....	35
c. Dimensi Kepatuhan.....	35
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	37
e. Kriketria Kepatuhan .....	39
B. Kerangka Teori .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Kerangka Konsep.....	42
B. Hipotesis Penelitian .....	42
C. Variabel Penelitian.....	42
D. Definisi Operasional .....	43
E. Desain Penelitian .....	46
F. Populasi Dan Sampel .....	477

1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	47
a. Besar Sampel .....	48
b. Teknik Pengambilan Sampel .....	49
c. Kriteria Sampel .....	49
G. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50
H. Etika Penelitian .....	50
I. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Jenis Data .....	52
2. Instrumen Penelitian .....	52
J. Prosedur Pengumpulan Data.....	54
K. Analisa Data.....	57
1. Pengolahan data .....	57
2. Analisis Data .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
A. Karakteristik Responden .....	62
B. Gambaran Dukungan Keluarga Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	66
C. Gambaran Kepatuhan Kunjungan Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	67
D. Gambaran Tingkat Pendapatan Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	67
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Karakteristik Responden .....	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	78
C. Implikasi Terhadap Pelayanan dan Penelitian .....	78
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	81

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	40
Bagan 3.1 Kerangka Konsep .....	41



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	43
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Berdasarkan Usia Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	61
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Berdasarkan Jenis Kelamin Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	62
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.....	63
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Berdasarkan Pekerjaan Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	63
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Berdasarkan Lama Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.....	64
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Dukungan Keluarga Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	65
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Kunjungan Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	65
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendapatan Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis Di Rumah Sakit Pertamina Cilacap .....	66