

# LAMPIRAN



## PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Pasien Rawat Inap di RSIA Ummuhani Purbalingga

Di tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan:

Nama : Gayuh Paramita

NIM : 31121232019

Alamat : Rabak, RT 03/ RW 03, Kecamatan Kalimanah, Kabupaten Purbalingga,

Jawa Tengah 53371

Adalah mahasiswa Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap akan mengadakan penelitian dengan judul **“Gambaran Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsia Ummuhani Purbalingga.”**

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi siapapun. Kerahasiaan seluruh informasi akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Tidak ada paksaan dalam keikutsertaan Saudara menjadi responden penelitian. Untuk itu saya mohon kesediaan Saudara untuk menjadikan responden dalam penelitian ini, jika Saudara bersedia menjadi responden, saya mohon Saudara menandatangani lembar persetujuan menjadi responden. Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Gayuh Paramita

## PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Setelah mendapat penjelasan dan saya memahami bahwa penelitian yang berjudul “**Gambaran Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsia Ummuhani Purbalingga**” ini tidak merugikan saya serta telah dijelaskan secara jelas tentang tujuan penelitian, dan kerahasiaan data. Oleh karena itu, saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama :

Usia :

Jenis kelamin :

Alamat :

Menyatakan bersedia turut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang akan dilakukan oleh Gayuh Paramita, Mahasiswa Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap.

Demikian lembar persetujuan ini saya isi dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Purbalingga,.....

Responden

(.....)

**KUESIONER PENELITIAN**  
**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN**  
**RAWAT INAP DI RSIA UMMUHANI PURBALINGGA**

**A. KUESIONER KUALITAS PELAYANAN**

**Petunjuk Pengisian**

- Mengisi jawaban dengan benar.
- Berikan jawaban anda atas setiap pernyataan/pertanyaan yang ada dengan memberi tanda silang ( √ ) pada pilihan jawaban yang telah disediakan.
- Partisipasi anda sangat diperlukan untuk mendukung kelancaran penelitian ini.

**I. Karakteristik Responden**

1. No. responden :
2. Nama :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
5. Pendidikan terakhir :  SD  
 SMP  
 SMA  
 Perguruan Tinggi
6. Pekerjaan :  Pedagang  
 Wiraswasta  
 Pegawai Swasta  
 PNS/TNI/POLRI  
 Lain-lain.....



## I. Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSIA Ummuhani Purbalingga

Keterangan :

1. Skor 1 apabila Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Skor 2 apabila Tidak Setuju (TS)
3. Skor 3 apabila Setuju (S)
4. Skor 4 apabila Sangat Setuju (SS)

Isilah Kuesioner ini dengan memberikan tanda (v) pada setiap pertanyaan.

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<b>A. Tangible (Bukti Fisik)</b>					
1.	Bangunan Rumah Sakit terlihat indah, bersih, dan nyaman.				
2.	Halaman Rumah Sakit terlihat bersih, dan asri				
3.	Ruangan pelayanan rumah sakit terlihat bersih dan nyaman				
4.	Rumah sakit memiliki tempat parkir yang bersih dan rapih				
5.	Rumah sakit memiliki kelengkapan sarana dan prasarana untuk pelayanan responden				
<b>B. Reliability (Kehandalan)</b>		SS	S	TS	STS
1.	Petugas registrasi memberikan informasi kepada pasien secara jelas dan lengkap sebelum pelayanan diberikan				
2.	Dokter memberikan pelayanan secara teliti dan tepat waktu				
3.	Dokter memberitahu hasil diagnosa penyakit dengan jelas dan lengkap				
4.	Petugas apoteker memberikan dan menyampaikan aturan pakai obat secara jelas dan mudah di pahami				
5.	Petugas kasir melayani dengan cepat dan tepat.				
<b>C. Responsivennes (Daya Tanggap)</b>		SS	S	TS	STS
1.	Pasien tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mendaftar atau registrasi				
2.	Pasien tidak membutuhkan waktu yang lama Untuk mendapatkan pelayanan dari dokter.				

3.	Dokter menerima dan melayani pasien dengan baik, serta menanyakan keluhan pasien.				
4.	Dokter menjelaskan pertanyaan yang diajukan pasien dan menjelaskan tentang hasil dari pemeriksaan kesehatan pasien dengan baik dan jelas				
5.	Apoteker menjelaskan aturan penggunaan obat dengan baik dan mudah di mengerti				
<b>D. Assurance (Jaminan)</b>		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Pasien merasa aman dan nyaman saat berkujung berobat ke Rumah sakit				
2.	Setiap petugas memberikan pelayanan yang baik dengan mengutamakan keamanan pasien				
3.	Dokter memberikan layanan kesehatan dengan berhati hati serta mengutamakan keamanan dan kenyamanan pasien				
4.	Tenaga medis menyediakan obat-obatan dan alat-alat medis yang lengkap				
5.	Pasien merasa terjamin keamanannya (percaya) pada pelayanan yang diberikan.				
<b>E. Empathy (Empati)</b>		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Petugas registrasi memberikan pelayanan dengan ramah				
2.	Dokter memberikan perhatian saat melayani pasien dan memberikan kesempatan pasien untuk menyampaikan keluhannya				
3.	Dokter memberikan penjelasan terkait keluhan dengan baik dan mudah di pahami				
4.	Petugas apotek melayani dengan baik dan ramah				
5.	Petugas kasir melayani dengan baik dan ramah				

Kuesioner diadopsi dari (Imam Syafe'i, 2023)

## B. KUESIONER TINGKAT KEPUASAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom kepuasan sesuai dengan yang anda alami saat menerima layanan di RSIA Ummuhani Purbalingga.

### Kepuasan

1 : Tidak setuju

2 : Kurang setuju

3 : Setuju

4 : Sangat setuju

No	Pernyataan	Kepuasan			
		1	2	3	4
<b>Tangibles (bukti fisik)</b>					
1.	Peralatan kesehatan modern yang digunakan petugas Rumah Sakit				
2.	Peralatan yang bersih digunakan petugas Rumah Sakit				
3.	Petugas Rumah Sakit berpenampilan rapih				
4.	Ruang tunggu pasien di Rumah Sakit luas				
5.	Ruang tunggu di Rumah Sakit bersih				
6.	Ruang tunggu di Rumah Sakit nyaman				
7.	Ruang pemeriksaan di Rumah Sakit nyaman				
8.	Terjaganya privasi (kerahasiaan pribadi) di ruang pemeriksaan Rumah Sakit				
9.	Rumah Sakit memiliki persediaan obat yang dibutuhkan pasien				
<b>Reliability (kehandalan)</b>					
10.	Pelayanan yang diberikan Rumah Sakit sesuai dengan yang dijanjikan kepada pasien				
11.	Pelayanan Rumah Sakit dapat diandalkan ketika anda memiliki keluhan				
12.	Masalah kesehatan anda dapat tertangani dengan baik di Rumah Sakit				
13.	Pelayanan Rumah Sakit dilakukan dengan cepat				
14.	Pelayanan Rumah Sakit dilakukan dengan tepat				
15.	Pelayanan Rumah Sakit dilakukan sesuai dengan waktu yang dijanjikan				
16.	Penyampaian penyakit (diagnosa) disampaikan kepada anda dengan jelas				

17.	Petugas kesehatan memberikan penjelasan tentang dosis dan aturan minum obat dengan jelas				
18.	Petugas kesehatan memberikan obat dengan tepat				
<b><i>Responsiveness (ketanggapan)</i></b>					
19.	Petugas Rumah Sakit memberitahu anda tentang kapan pelayanan akan diberikan				
20.	Pelayanan yang diberikan kepada anda dilakukan dengan cepat				
21.	Pelayanan yang diberikan kepada anda dilakukan dengan tepat				
22.	Petugas Rumah Sakit menunjukkan perhatian dan kemauan untuk membantu anda				
23.	Petugas Rumah Sakit membantu anda dalam memberikan pelayanan				
24.	Petugas Rumah Sakit menunjukkan kesiapan dalam menanggapi permintaan anda				
25.	Petugas Rumah Sakit menanggapi permintaan anda dengan cepat				
<b><i>Assurance (jaminan)</i></b>					
26.	Petugas kesehatan dapat menumbuhkan kepercayaan dalam diri anda				
27.	Anda merasa yakin dengan kesembuhan setelah mendapat pelayanan dari petugas Rumah Sakit				
28.	Petugas kesehatan membuat anda merasa nyaman dalam berinteraksi				
29.	Petugas kesehatan membuat anda merasa aman dalam berinteraksi				
30.	Petugas Rumah Sakit menunjukkan sikap sopan santun				
31.	Petugas Rumah Sakit bersikap ramah kepada anda				
32.	Petugas kesehatan memiliki pengetahuan yang luas sehingga dapat menjawab pertanyaan anda				
33.	Petugas kesehatan dapat menjelaskan dari pertanyaan yang anda tanyakan				
<b><i>Empathy (Empati)</i></b>					
34.	Petugas kesehatan memberikan perhatian kepada anda secara individual				
35.	Petugas kesehatan menunjukkan perhatian kepada setiap pasien				
36.	Petugas kesehatan memberikan perhatian penuh dalam melayani anda				
37.	Petugas kesehatan memberikan pelayanan dengan penuh perhatian				
38.	Petugas kesehatan memahami kebutuhan anda				
39.	Petugas kesehatan mengutamakan kepentingan anda dengan sepenuh hati				



40.	Petugas kesehatan mendahulukan kepentingan anda saat memberikan pelayanan				
41	Rumah Sakit memiliki jam kerja yang sesuai				
42.	Rumah Sakit menunjukan waktu yang sesuai dalam memberikan pelayanan				
43.	Rumah Sakit menunjukan waktu pelayanan yang tepat dan nyaman				

Kuesioner diadopsi dari (*Sri Emilia, 2016*)



## LAMPIRAN SPSS

### TINGKAT KEPUASAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	MEMUASKAN	68	97.1	97.1	97.1
	KURANG	2	2.9	2.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### KUALITAS PELAYANAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	70	100.0	100.0	100.0

### USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Remaja (10-20 tahun)	2	2.9	2.9	2.9
	Dewasa awal (21- >40 tahun)	60	85.7	85.7	88.6
	Dewasa Madya (40-60 tahun)	8	11.4	11.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	12	17.1	17.1	17.1
	PEREMPUAN	58	82.9	82.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	6	8.6	8.6	8.6
	SMP	12	17.1	17.1	25.7
	SMA	35	50.0	50.0	75.7
	PERGURUAN TINGGI	17	24.3	24.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	WIRASWASTA	9	12.9	12.9	12.9
	PEGAWAI SWASTA	20	28.6	28.6	41.4
	PNS	2	2.9	2.9	44.3
	POLRI	1	1.4	1.4	45.7
	PEDAGANG	4	5.7	5.7	51.4
	DAN LAIN-LAIN	34	48.6	48.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

No Resp	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1	L	40	SMA	PEGAWAI SWASTA
2	L	33	SMA	WIRASWASTA
3	L	54	SMA	LAIN-LAIN
4	L	24	SMP	LAIN-LAIN
5	L	58	SMA	PEGAWAI SWASTA
6	L	22	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN
7	L	27	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA
8	L	26	SMP	LAIN-LAIN
9	L	27	SMP	WIRASWASTA
10	P	25	SMA	PEGAWAI SWASTA
11	P	32	SMA	LAIN-LAIN
12	P	33	SMA	LAIN-LAIN
13	P	26	SMA	WIRASWASTA
14	P	23	SMA	LAIN-LAIN

15	P	24	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA
16	P	23	SMA	LAIN-LAIN
17	P	23	SMA	PEGAWAI SWASTA
18	P	19	SMP	LAIN-LAIN
19	P	19	SMA	WIRASWASTA
20	P	24	SMA	LAIN-LAIN
21	P	25	SMP	LAIN-LAIN
22	P	33	SD	PEDAGANG
23	P	32	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN
24	P	31	SMA	LAIN-LAIN
25	P	30	SMP	LAIN-LAIN
26	P	28	SMA	PEGAWAI SWASTA
27	P	33	SMP	LAIN-LAIN
28	P	29	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA
29	P	24	SMA	LAIN-LAIN
30	P	30	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA
31	P	29	SMA	LAIN-LAIN
32	P	41	SMA	LAIN-LAIN
33	P	30	SMP	LAIN-LAIN
34	P	25	SMA	LAIN-LAIN
35	P	24	SMA	WIRASWASTA
36	P	23	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN
37	P	31	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA
38	P	28	SMA	PEGAWAI SWASTA
39	P	23	SMA	LAIN-LAIN
40	P	31	PERGURUAN TINGGI	POLRI
41	P	27	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA
42	P	30	SMA	PEGAWAI SWASTA
43	P	25	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN
44	P	23	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA
45	P	56	SMA	LAIN-LAIN
46	P	39	PERGURUAN TINGGI	PNS
47	P	33	SMA	LAIN-LAIN
48	P	32	SMA	PEGAWAI SWASTA
49	P	42	SMA	WIRASWASTA
50	P	23	SMP	WIRASWASTA
51	P	45	SMP	PEDAGANG
52	P	28	SD	WIRASWASTA
53	P	28	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN
54	P	25	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA
55	P	20	SD	LAIN-LAIN

56	P	24	SD	LAIN-LAIN
57	P	20	SMA	LAIN-LAIN
58	P	21	SMP	LAIN-LAIN
59	P	27	SMP	PEGAWAI SWASTA
60	P	41	SD	LAIN-LAIN
61	P	23	SMA	LAIN-LAIN
62	P	21	SMA	PEGAWAI SWASTA
63	P	38	SD	LAIN-LAIN
64	P	19	SMA	PEDAGANG
65	P	38	SMA	LAIN-LAIN
66	P	23	SMA	PEGAWAI SWASTA
67	P	31	SMA	PEGAWAI SWASTA
68	L	30	SMA	PEDAGANG
69	L	27	PERGURUAN TINGGI	PNS
70	L	25	PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA

## VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

### Frequencies

#### Notes

Output Created

12-JAN-2025 14:29:19

Comments

Input

Data

C:\Users\AXIOO\Downloads\Dat  
a Tabulasi Gayuh Kualitas  
Pelayanan.sav

Active Dataset

DataSet2

Filter

<none>

Weight

<none>

Split File

<none>

N of Rows in Working Data File

70

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<p>FREQUENCIES</p> <p>VARIABLES=Total_U Total_V Total_W Total_X Total_Y</p> <p>/STATISTICS=STDDEV RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN</p> <p>/ORDER=ANALYSIS.</p>
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,02

### Statistics

		Total_U	Total_V	Total_W	Total_X	Total_Y
N	Valid	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		17.80	18.21	18.00	18.29	18.53
Median		18.00	19.00	18.00	19.00	20.00
Std. Deviation		1.946	1.880	2.036	1.979	1.954
Range		5	5	6	6	5
Minimum		15	15	14	14	15
Maximum		20	20	20	20	20

## Frequency Table

### Bukti Fisik (*Tangible*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15	13	18.6	18.6	18.6
	16	9	12.9	12.9	31.4
	17	10	14.3	14.3	45.7
	18	9	12.9	12.9	58.6
	19	5	7.1	7.1	65.7
	20	24	34.3	34.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### Kehandalan (*Reliability*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15	11	15.7	15.7	15.7
	16	4	5.7	5.7	21.4
	17	9	12.9	12.9	34.3
	18	10	14.3	14.3	48.6
	19	7	10.0	10.0	58.6
	20	29	41.4	41.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### Daya Tanggap (*Responsiveness*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	14	1	1.4	1.4	1.4
	15	15	21.4	21.4	22.9
	16	2	2.9	2.9	25.7
	17	8	11.4	11.4	37.1
	18	12	17.1	17.1	54.3
	19	3	4.3	4.3	58.6
	20	29	41.4	41.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### Jaminan (*Assurance*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	14	1	1.4	1.4	1.4
	15	12	17.1	17.1	18.6
	16	3	4.3	4.3	22.9
	17	5	7.1	7.1	30.0
	18	10	14.3	14.3	44.3
	19	7	10.0	10.0	54.3
	20	32	45.7	45.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	



### Empati (*Empathy*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15	11	15.7	15.7	15.7
	16	3	4.3	4.3	20.0
	17	8	11.4	11.4	31.4
	18	4	5.7	5.7	37.1
	19	4	5.7	5.7	42.9
	20	40	57.1	57.1	100.0
Total		70	100.0	100.0	

### VARIABEL TINGKAT KEPUASAN

### Frequencies

#### Notes

Output Created

12-JAN-2025 14:38:36

Comments

Input

Data

C:\Users\AXIOO\Downloads\Dat  
a Tabulasi Gayuh.sav

Active Dataset

DataSet3

Filter

<none>

Weight

<none>

Split File

<none>

	N of Rows in Working Data File	70
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre> FREQUENCIES VARIABLES=Total_U Total_V Total_W Total_X Total_Y  /STATISTICS=STDDEV RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN  /ORDER=ANALYSIS. </pre>
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,15

### Statistics

		Total_U	Total_V	Total_W	Total_X	Total_Y
N	Valid	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		30.86	31.59	24.63	27.87	34.94
Median		31.00	32.00	25.50	28.00	35.00
Std. Deviation		4.768	4.592	3.769	4.232	5.172
Range		19	23	19	20	25
Minimum		17	13	9	12	15
Maximum		36	36	28	32	40

## Frequency Table

### Bukti Fisik (*Tangible*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	3	4.3	4.3	4.3
	23	1	1.4	1.4	5.7
	26	2	2.9	2.9	8.6
	27	13	18.6	18.6	27.1
	28	6	8.6	8.6	35.7
	29	3	4.3	4.3	40.0
	30	5	7.1	7.1	47.1
	31	4	5.7	5.7	52.9
	32	4	5.7	5.7	58.6
	33	3	4.3	4.3	62.9
	34	2	2.9	2.9	65.7
	35	5	7.1	7.1	72.9
	36	19	27.1	27.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### Kehandalan (*Reliability*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13	1	1.4	1.4	1.4
	17	1	1.4	1.4	2.9
	26	1	1.4	1.4	4.3
	27	13	18.6	18.6	22.9
	28	3	4.3	4.3	27.1
	29	3	4.3	4.3	31.4
	30	4	5.7	5.7	37.1
	31	6	8.6	8.6	45.7
	32	7	10.0	10.0	55.7
	33	2	2.9	2.9	58.6
	34	3	4.3	4.3	62.9
	35	1	1.4	1.4	64.3
	36	25	35.7	35.7	100.0
	Total		70	100.0	100.0

### Ketanggapan (*Responsiveness*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9	1	1.4	1.4	1.4
	13	1	1.4	1.4	2.9
	19	1	1.4	1.4	4.3

21	15	21.4	21.4	25.7
22	3	4.3	4.3	30.0
23	6	8.6	8.6	38.6
24	3	4.3	4.3	42.9
25	5	7.1	7.1	50.0
26	5	7.1	7.1	57.1
27	3	4.3	4.3	61.4
28	27	38.6	38.6	100.0
Total	70	100.0	100.0	

### Jaminan (Assurance)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	1	1.4	1.4	1.4
	14	1	1.4	1.4	2.9
	24	16	22.9	22.9	25.7
	25	6	8.6	8.6	34.3
	26	5	7.1	7.1	41.4
	27	4	5.7	5.7	47.1
	28	5	7.1	7.1	54.3
	29	2	2.9	2.9	57.1
	30	2	2.9	2.9	60.0
	31	1	1.4	1.4	61.4
	32	27	38.6	38.6	100.0

Total	70	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

### Empati (*Empathy*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15	1	1.4	1.4	1.4
	19	1	1.4	1.4	2.9
	30	18	25.7	25.7	28.6
	31	1	1.4	1.4	30.0
	32	1	1.4	1.4	31.4
	33	6	8.6	8.6	40.0
	34	4	5.7	5.7	45.7
	35	4	5.7	5.7	51.4
	36	4	5.7	5.7	57.1
	37	2	2.9	2.9	60.0
	38	1	1.4	1.4	61.4
	39	1	1.4	1.4	62.9
	40	26	37.1	37.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

## DATA TABULASI KUALITAS

No Responden	BUKTI FISIK (U)					Total U	KEHANDALAN (V)					Total V	DAYA TANGKAP (W)					Total W	JAMINAN (X)					Total X	EMPATI (Y)					Total Y
	U1	U2	U3	U4	U5		V1	V2	V3	V4	V5		W1	W2	W3	W4	W5		X1	X2	X3	X4	X5		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16
2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
9	3	3	3	4	3	16	3	4	3	4	4	18	3	3	3	4	4	17	4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	4	18
10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	3	15
11	3	4	4	4	3	18	3	4	4	3	3	17	4	3	2	2	3	14	4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	3	17
12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20
13	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
14	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
15	4	3	3	3	3	16	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15
16	3	3	4	4	3	17	3	4	4	3	3	17	4	3	3	4	3	17	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	4	16
17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
18	3	3	4	3	3	16	4	4	3	4	3	18	4	3	4	3	4	18	3	3	3	4	4	17	3	4	4	4	4	19
19	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
20	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	3	16
22	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	4	19
24	3	4	4	4	3	18	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19
26	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16	4	3	3	3	4	17

27	3	3	4	4	3	17	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	3	3	15	4	3	2	4	4	17	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
29	4	3	3	3	4	17	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
34	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
35	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	3	16	4	4	3	3	4	18
36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
38	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
39	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
41	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	3	17
42	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	17	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18
45	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
48	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	3	18	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	3	17
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
52	4	3	4	4	3	18	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	17
53	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15
54	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
55	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20



58	4	3	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
60	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	3	18	4	4	4	3	3	18
61	3	3	4	3	4	17	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	4	17
62	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
63	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
66	4	3	4	3	3	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	3	18	3	3	3	2	3	14	4	4	3	3	3	17
67	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
68	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
69	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	17	4	4	4	3	3	18	3	3	3	4	4	17
70	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
Jumlah	250	244	258	248	246	1246	256	256	256	258	249	1275	251	245	252	255	257	1260	256	257	255	254	258	1280	262	260	256	259	260	1297
Total	1246					1275					1260					1280					1297									
Rata-Rata	17,8					18,21					18					18,28					18,52									

## DATA TABULASI KEPUASAN

No.Responden	BUKTI FISIK (U)									Total U	KEHANDALAN (V)									Total V	KETANGGAPAN (W)							Total W	JAMINAN (X)								Total X	EMPATI (Y)										Total Y
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9		V 1	V 2	V 3	V 4	V 5	V 6	V 7	V 8	V 9		W 1	W 2	W 3	W 4	W 5	W 6	W 7		X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8		Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8	Y 9	Y 10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	37						
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40						
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40							
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30							
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30							
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40							
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40							
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30							
9	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32	4	3	4	4	3	4	4	4	30	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	36								
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	4	4	4	3	4	3	31	3	3	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40							
11	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30	3	3	3	4	4	3	4	24	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	35							
12	3	4	4	3	3	3	3	3	4	30	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30								
13	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40								
14	3	3	3	2	1	2	3	3	3	23	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	2	2	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30								
15	3	3	3	3	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38								
16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	4	4	3	4	4	4	4	3	34	3	3	4	4	3	3	3	23	3	4	3	4	4	4	3	3	28	3	3	3	4	4	3	33					
17	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30								
18	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	3	3	3	4	4	3	4	3	4	31	3	3	4	4	3	3	23	3	4	3	3	3	3	3	4	26	3	3	4	4	3	3	35					
19	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32	3	4	3	3	3	4	4	3	4	31	4	4	3	3	3	4	25	3	4	4	3	3	4	4	3	28	3	3	3	4	4	4	36					
20	3	4	4	3	3	3	4	4	4	32	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33	4	3	3	4	4	4	26	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	40					
21	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32	3	3	4	4	3	3	23	3	4	3	3	4	4	3	3	27	3	3	3	3	4	3	33					
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	40					
23	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	4	3	3	4	4	4	25	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3	3	4	4	4	3	36					





No Resp	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	KUALITAS PELAYANAN					KEPUASAN PASIEN				
					Tangibles	Realiability	Respon sivennes	Assurance	Empathy	Tangibles	Realiability	Respon sivennes	Assurance	Empathy
1	2	1	3	3	16	16	17	15	16	36	32	28	32	37
2	2	1	3	2	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
3	2	1	3	5	19	20	18	20	20	27	34	28	29	40
4	1	1	2	5	17	15	15	15	15	27	27	21	24	30
5	2	1	3	3	15	17	15	15	15	27	27	21	24	30
6	1	1	4	5	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
7	1	1	4	3	18	17	20	20	20	35	36	28	32	40
8	1	1	2	5	20	20	20	20	20	27	27	21	24	30
9	1	1	2	2	16	18	17	18	18	33	32	26	30	36
10	1	2	3	3	20	19	15	19	15	27	31	26	32	40
11	2	2	3	5	18	17	14	18	17	29	30	24	26	35
12	2	2	3	5	15	15	19	17	20	30	31	21	25	30
13	1	2	3	2	19	20	19	20	20	35	36	28	31	40
14	1	2	3	5	16	16	15	15	15	23	26	19	24	30
15	1	2	4	3	16	18	15	17	15	31	36	26	32	38
16	1	2	3	5	17	17	17	18	16	18	34	23	28	33
17	1	2	3	3	15	15	15	15	15	16	27	22	24	30
18	1	2	2	5	16	18	18	17	19	19	31	23	26	35
19	1	2	3	3	15	20	20	20	20	32	31	25	28	36
20	1	2	3	5	17	19	18	20	20	32	33	26	30	40
21	1	2	2	5	18	19	15	17	16	30	32	23	27	33
22	2	2	1	1	19	20	20	19	20	36	36	28	32	40
23	2	2	4	5	18	17	18	18	19	32	30	25	26	36
24	2	2	3	5	18	18	16	18	20	31	31	25	27	34
25	2	2	2	5	20	19	18	18	19	32	28	23	29	36

26	1	2	3	3	15	15	15	16	17	28	36	26	24	30
27	2	2	2	5	17	18	17	17	20	30	29	25	25	34
28	1	2	4	3	15	17	18	20	20	37	32	25	27	34
29	1	2	3	5	17	19	18	19	19	31	32	24	25	34
30	2	2	4	2	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
31	1	2	3	5	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
32	2	2	3	5	16	15	19	20	20	33	32	28	32	35
33	2	2	2	5	20	20	20	20	20	35	36	28	32	40
34	1	2	3	5	15	15	15	15	15	27	27	21	24	30
35	1	2	3	2	15	15	17	16	18	29	30	23	26	32
36	1	2	4	5	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
37	2	2	4	3	15	15	15	15	15	28	27	21	24	30
38	2	2	3	3	18	20	20	20	20	36	36	28	32	39
39	1	2	3	5	16	18	20	19	20	30	31	27	28	33
40	2	2	4	4	19	18	20	20	20	26	28	21	24	30
41	1	2	4	3	15	20	15	19	17	34	35	28	26	30
42	2	2	3	3	17	20	20	20	20	36	36	28	32	35
43	1	2	4	5	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
44	1	2	4	3	20	17	17	15	18	31	29	21	27	31
45	2	2	3	5	15	19	20	20	20	27	32	27	32	33
46	2	2	4	4	20	19	20	20	20	34	36	28	32	40
47	2	2	3	5	20	20	20	20	20	35	30	22	24	33
48	2	2	3	3	16	18	18	20	20	27	27	21	24	30
49	2	2	3	2	20	20	20	19	20	30	34	28	32	40
50	1	2	2	2	20	18	17	18	17	27	27	27	24	30
51	2	2	2	1	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
52	1	2	1	2	18	16	15	15	17	36	36	28	32	40

53	1	2	4	5	15	15	15	16	15	25	27	21	24	30
54	1	2	4	3	20	20	20	20	20	27	27	21	24	30
55	1	2	1	5	17	20	18	20	20	36	36	23	28	33
56	1	2	1	5	19	20	20	19	20	28	28	22	25	30
57	1	2	3	5	20	20	20	20	20	27	27	21	25	30
58	1	2	2	5	18	18	18	18	20	33	36	28	32	40
59	1	2	2	3	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
60	2	2	1	5	17	17	18	18	18	28	29	21	25	40
61	1	2	3	5	17	16	16	15	17	17	17	9	12	17
62	1	2	3	3	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
63	2	2	1	5	18	20	20	20	20	36	36	28	32	40
64	1	2	3	1	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
65	2	2	3	5	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
66	1	2	3	3	17	17	18	14	17	17	13	13	14	19
67	2	2	3	3	16	15	15	15	15	28	27	21	24	30
68	2	1	3	1	15	15	15	15	15	27	27	21	24	40
69	1	1	4	4	20	20	17	18	17	35	33	24	28	37
70	1	1	4	3	20	20	20	20	20	36	36	28	32	40
Total Skor					1246	1275	1260	1280	1297	2148	2211	1724	1951	2448
Presentase					89%	91,07%	90,10%	91,40%	92,60%	80,75%	83,12%	64,81%	87,09%	87,42%



# ***LOG BOOK***

## **BIMBINGAN SKRIPSI**

NAMA : Gayuh Paramita  
NIM : 31121232019

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN RPL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD  
CILACAP  
TAHUN AKADEMIK 2024-2025**



“Orang yang beriman hati mereka tentram dengan mengingat Allah.  
Ingatlah hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tentram ”.

**(QS. Ar-Ra'd : 28)**

“...Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan.”

**(QS. Thaahaa : 114)**

“Barangsiapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah  
Akan memudahkan baginya jalan menuju surga ”

**(HR. Muslim)**





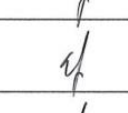


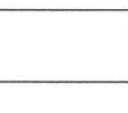
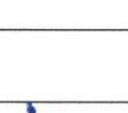
“ Allah akan menolong seorang hamba, selama hamba itu  
senantiasa menolong saudaranya ”

**(HR. Muslim)**

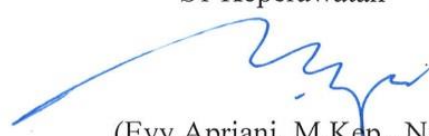
“Wahai Allah Tuhan manusia, hilangkanlah rasa sakit ini, sembuhkanlah, Engkaulah  
Yang Maha Penyembuh, tidak ada kesembuhan yang sejati kecuali  
kesembuhan yang datang dari-Mu. Yaitu kesembuhan yang tidak meninggalkan  
komplikasi rasa sakit dan penyakit lain”.

**(HR Bukhari dan Muslim)**

REKAPITULASI KONSULTASI SKRIPSI

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1.	13 - 01 - 2025	- konsultasi BAB I - V	
		- konsultasi revisi BAB I - V	
2.	14 - 01 - 2025	- konsultasi revisi BAB I - V	
3.	19 - 01 - 2025	- konsultasi hasil skripsi	
4.	13 - 01 - 2025	BAB I - V	
5.	19 - 01 - 2025	Revisi skripsi	
		Konsultasi pengesahan	
		Skripsi	
6	19 - 01 - 2025	aku ingin hasil	

Ketua Program Studi  
S1 Keperawatan



(Evy Apriani, M.Kep., Ns)

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1.	26 - 9 - 24.	konsul judul skripsi	
2.	2 - 10 - 24	konsul BAB I	
3.	15 - 10 - 24.	konsul revisi BAB I	
4.	24 - 10 - 24	konsul BAB I dan BAB II	
5.	9 - 10 - 24	konsul BAB I - BAB II	
6.	11 - 10 - 24	konsul hasil revisi BAB I - BAB II	
7.	12 - 10 - 24	konsul perubahan judul dan BAB I - II	
8.	14 - 10 - 24	konsul revisi BAB I - BAB II	
9.	26 - 9 - 24	konsul judul skripsi	
10.	2 - 10 - 24	konsul BAB I	
11.	3 - 10 - 24	revisi BAB I	
12.	15 - 10 - 24	konsul revisi BAB I	
13.	23 - 10 - 24	konsul BAB I dan BAB II	
14.	9 - 11 - 24	konsul BAB I - BAB II	
15.	12 - 11 - 24	konsul revisi BAB I - BAB II dgn judul baru.	
16.	14 - 11 - 24	konsul BAB I - BAB II	

Ketua Program Studi  
S1 Keperawatan

Ety Apryani, M.Kep.Ns.

**REKAPITULASI KONSULTASI SKRIPSI**

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
	22/1 - 25	konsul revisi skripsi	af
	23/1 - 25	konsul BAB IV - V	af
		konsul revisi bab 5 - lampiran.	af
	24/1 25	ace skripsi	af
	23/1 - 25	konsul revisi BAB IV - lamps	af
	24/1 - 25	ace skripsi	af

Ketua Program Studi  
S1 Keperawatan

  
 (Evy Apriani, M.Kep.,Ns)

## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Gayuh Paramita  
 NIM : 31121232019  
 Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kepuasan pasien terhadap pelayanan Rawat Inap di RSIA Ummuhani Purballingga.

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
	26/9 <sup>24</sup>	Konsul judul skripsi dengan judul Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap pelayanan di Rawat Inap RSIA Ummuhani Purballingga.	<i>[Signature]</i>
	2/10 <sup>24</sup>	Konsul BAB I	<i>[Signature]</i>
	3/10 <sup>24</sup>	Revisi BAB I meliputi cara penulisan, isi dan referensi dimasukkan.	<i>[Signature]</i>
	15/10 <sup>24</sup>	Konsul revisi BAB I	<i>[Signature]</i>
	23/10 <sup>24</sup>	Konsul BAB I dan BAB II dan revisi BAB I	<i>[Signature]</i>
	9/11 <sup>24</sup>	Konsul BAB I — BAB III	<i>[Signature]</i>
	12/11 <sup>24</sup>	Konsultasi revisi BAB I — BAB III	<i>[Signature]</i>
	14/11 <sup>24</sup>	Konsul BAB I — BAB III	<i>[Signature]</i>

Pembimbing,

*[Signature]*

(Heru Gunawan, P. M. D. Sp. H.)

## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Gayuh Paramita  
 NIM : 31121232019  
 Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSIA Ummuhani Purbalingga

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1.	22-11-24	- konsul revisi part sidang proposal skripsi	<i>af</i>
2	22-11-24	- konsul BAB I - BAB III	<i>af</i>
3	24-11-24	- konsul revisi BAB I - BAB III	<i>af</i>
4.	25-11-24	- konsul BAB I - BAB III	<i>af</i>
5.	8-01-25	- konsultasi hasil penelitian. BAB IV dan BAB V	<i>af</i>
6	14-01-25	- konsultasi revisi BAB IV - V - konsultasi BAB VI	<i>af</i>
7.	19/01/25	acc sidng Hasil	<i>af</i>

Pembimbing I



(Heru Ginanjar Triyono, M.Kep., Ns.)

## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Gayuh Paramita  
 NIM : 31121232019  
 Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSIA Ummuhani Purbalingga

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
	24, 25	Konsul Revisi Skripsi	af
	24, 25	Konsul BAB IV - 1	af
		Konsul bab RSIA ( - 5 ) dan kepuasan.	af
	24, 25	Revisi Skripsi	af






Pembimbing,



(Heru Ginanjar Triyono, M.Kep.,Ns)

## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Gayuh Paramita.  
 NIM : 31121232019  
 Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Inap di RSIA Umuhani Purbalingga

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
	26/9 24	Konsul judul skripsi dengan judul: Hubungan Tingkat Kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat inap di RSIA Umuhani Purbalingga.	
	2/10 24.	KONSUL BAB I	
	15/10 24.	KONSUL REVISI BAB I	
	24/10 24	KONSUL BAB I dan BAB II	
	9/10 24.	KONSUL BAB I — BAB III	

Pembimbing,








  
 ( )



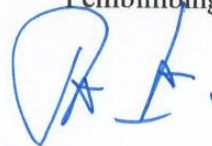


## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Gayuh Paramita  
NIM : 31121232019  
Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSIA Ummuhani Purbalingga

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1.	22-11-2024	-Konsul revisi proposal next sedang	
2.	24-11-2024	- konsul BAB 1 - BAB 5	
3.	25-11-2024	- konsul revisi BAB 5 - 12000	
4.	08-01-25	- konsultasi Hasil penelitian dan BAB 10 - 12	
5.	13-01-25	- konsultasi revisi BAB 10 - 12 - konsul BAB 11	
6.	19-01-25	- konsul skripsi revisi	
	15-01-25	- acc uji hasil	



Pembimbing II



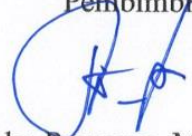
(Suko Pranowo, M.Kep., Ns.)

## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Gayuh Paramita  
NIM : 31121232019  
Judul Skripsi : Gambaran Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSIA Ummuhani Purbalingga

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
	23-1-2019	- Tambah lampiran ttg tabulasi per ita pengkaji - Tambah data primer kepuasan - kualitas Bkm data standar, - lampiran lampiran	
	24-1-2019	- Ace	

Pembimbing,



(Suko Pranowo, M.Kep., Ns)