

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA
DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENANGANAN
PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RSUD CILACAP TAHUN 2025**

SKRIPSI



**Oleh:
SATRIA ARYA PAMBUKO
(108121054)**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP
2025**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA
DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENANGANAN
PASIEEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RSUD CILACAP TAHUN 2025**

SKRIPSI



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep) Pada Program Studi S 1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap**

Oleh:

SATRIA ARYA PAMBUKO

(108121054)

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

ORISINALITAS ATAU KEASLIAN PENELITIAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Satria Arya Pambuko

NIM : 108121054

Tanda Tangan :

Tanggal :

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEH DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD CILACAP TAHUN 2025

SKRIPSI

Disusun Oleh :

SATRIA ARYA PAMBUKO

NIM. 108121054

Skrripsi ini Telah Disetujui

Tanggal 21 Juli 2025

Pembimbing Utama

: Bejo Danang S, M.Kep., Ns.

()

Pembimbing Anggota

: Trimeilia S, S.Kp., M.Kes

()

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

()

Kasron, M.Kep., Ns.

NIP. 1031009718

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Satria Arya Pambuko
NIM : 108121054
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Dengan
Kinerja Perawat Dalam Penanganan Pasien Di
Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rsud Cilacap Tahun
2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap.

DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : Ahmad Subandi M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An

Penguji Anggota I : Bejo Danang S, M.Kep., Ns.

Penguji Anggota II : Trimeilia S, S.Kp., M.Kes

Ditetapkan di : Cilacap

Tanggal : 21 Juli 2025

Mengesahkan,
Dekan Fikes


Dr. Johariyah, S.ST., M.Keb

NIP. 1031003470

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap. Saya menyadari bahwa banyak dukungan dan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak mulai dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah *Subhanahu Wata'ala* atas segala nikmat Kesehatan, kekuatan dan kelapangan hati, sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan
2. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes. selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap
3. Dr. Johariyah, S.ST., M.Keb. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap
4. Kasron, M.Kep., Ns. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap
5. Bejo Danang S, M.Kep., Ns. selaku dosen pembimbing I dan Trimeilia S, S.Kp., M.Kes selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
6. Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap serta para staf dan perawat Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan

7. Teman-teman UNAIC, Poltekkes, UMP, UNNES yang sudah memberikan semangat, support dan bantuan terhadap penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayah dan mamah tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah penulis. Terimakasih atas cinta, doa, serta pengorbanan yng tidak pernah berhenti. Penulis tidak akan pernah mampu membalas semua kasih sayang yang telah diberikan.
9. Nenek tersayang, meskipun dalam keadaan sakit, tetap menjadi penyemangat dengan doa-doanya yang tulus. Walaupun penulis belum bisa membanggakan sebagai cucu pertama, penulis akan terus berusaha agar kelak dapat membuat nenek bangga, sebagaimana nenek selalu percaya kepada kemampuan penulis
10. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih untuk diri sendiri, Satria Arya Pambuko, yang telah bertahan sejauh ini. perjalanan mencari kampus hingga akhirnya menempuh masa studi ini penuh dengan tantangan, namun semua itu menjadi bagian dari proses tumbuh dan belajar

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan peneliti, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Cilacap, 21 Juli 2025



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satria Arya Pambuko

NIM : 108121054

Program Studi : S1 Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al-Irsyad Cilacap Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Hubungan Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cilacap Tahun 2025

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Al-Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



(peneliti)

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
(IGD) RSUD CILACAP TAHUN 2025**

*The Relationship Between Work Motivation And Work Stress With Nurses'
Performance In Handling Patients In The Emergency Installation (Igd) Of Cilacap
Regional Hospital In 2025*

Satria Arya Pambuko¹, Bejo Danang S², Trimeilia S³

^{1,2,3} Health Science Institute Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap

Jl. Cerme No. 24 Sidanegara Cilacap

Email : pambukoarya6@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan faktor penting dalam menentukan keselamatan dan kualitas pelayanan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dan stres kerja terhadap kinerja perawat dalam penanganan pasien di IGD RSUD Cilacap tahun 2025. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana yang bekerja di IGD RSUD Cilacap dengan sampel berjumlah 36 orang responden menggunakan teknik *total sampling*. Analisis data menggunakan uji *Rank Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan 30 orang perawat (83%) memiliki motivasi kerja baik, 27 orang perawat (75%) dengan stres kerja ringan, dan 32 orang perawat (89%) dengan kinerja baik. Berdasarkan hasil uji Rank Spearman terdapat hubungan yang signifikan antara Motivasi kerja dengan Kinerja perawat dengan $p\text{ value} = 0,000 < 0,05$ dan terdapat hubungan signifikan antara Hubungan stres kerja dengan Kinerja perawat dengan $p\text{ value} = 0,000 < 0,05$. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin berat stres kerja, maka motivasi dan kinerja cenderung baik. Kesimpulannya stres kerja tidak mempengaruhi kinerja perawat secara langsung karena tingginya motivasi.

Kata Kunci : Stres kerja, motivasi kerja, kinerja perawat, IGD

ABSTRAK

Nurse performance in the Emergency Department (ER) is an important factor in determining the safety and quality of patient care. This study aims to determine the relationship between work motivation and work stress on nurse performance in patient care in the ER of Cilacap Regional Hospital in 2025. This study uses a descriptive analytical design with a cross-sectional approach. The population in this study were all nurses working in the ER of Cilacap Regional Hospital with a sample of 36 respondents using the total sampling technique. Data analysis used the Spearman Rank test. The results showed that 30 nurses (83%) had good work motivation, 27 nurses (75%) with mild work stress, and 32 nurses (89%) with good performance. Based on the results of the Spearman Rank test, there was a significant relationship between work motivation and nurse performance with a $p\text{ value} = 0.000 < 0.05$ and there was a significant relationship between the relationship between work stress and nurse performance with a $p\text{ value} = 0.000 < 0.05$. These results indicate that the heavier the work stress, the better the motivation and performance tend to be. In conclusion, work stress does not directly affect nurse performance due to high motivation.

Keywords: Work stress, work motivation, nurse performance, ER

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	15
A. Tinjauan Pustaka	15
B. Kerangka Teori.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Kerangka Konsep	37
B. Hipotesis Penelitian	38
C. Variabel Penelitian	38
D. Definisi Oprasional,Variabel Penelitian,Sekala Pengukuran	39
E. Desain Penelitian	40
F. Populasi dan Sampel (Besar sampel dan Teknik pengambilan sampel) ...	41
G. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	42
H. Etika Penelitian.....	43

I.	Teknik Pengumpulan Data	44
J.	Prosedur Pengumpulan Data.....	48
K.	Analisa Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		55
A.	Karakteristik Responden	55
B.	Analisa Univariat.....	57
C.	Analisa Bivariat	58
BAB V PEMBAHASAN		61
A.	Analisa Univariat.....	61
B.	Analisa Bivariat	64
C.	Keterbatasan Penelitian	68
D.	Implikasi terhadap pelayanan dan peneliti	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		79

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	36
Bagan 3.1 Kerangka Konsep	37



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Cara Ukur, Hasil Ukur, Skala Ukur ...	39
Tabel 3.2 Kisi-kisi kuesioner stres kerja	45
Tabel 3.3 Kisi-kisi kuesioner motivasi kerja.....	46
Tabel 3.4 Kisi-kisi kuesioner kinerja	47
Tabel 3.5 <i>Table scoring</i>	50
Tabel 3.6 <i>Table coding</i>	51
Tabel 4.1 Karakteristik perawat	55
Tabel 4.2 Jenis kelamin, pendidikan, lama bekerja	56
Tabel 4.3 Frekuensi motivasi kerja	57
Tabel 4.4 Frekuensi stres kerja.....	57
Tabel 4.5 Frekuensi kinerja.....	58
Tabel 4.6 Hubungan motivasi kerja dengan kinerja.....	58
Tabel 4.7 Hubungan stres kerja dengan kinerja	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar permohonan menjadi responden	80
Lampiran 2 Informed consent	81
Lampiran 3 Lembar kuesioner	82
Lampiran 4 Bukti Uji Validitas dan Reliabilitas	89
Lampiran 5 Bukti perizinan kuesioner	91
Lampiran 6 Izin studi pendahuluan.....	92
Lampiran 7 Keterangan Layak Etik	93
Lampiran 8 Tabel Tabulasi	94
Lampiran 9 Tabel Scoring.....	96
Lampiran 10 Tabel Coding	102
Lampiran 11 Tabel hasil <i>spss</i>	105
Lampiran 12 Bukti uji similarity	106



