

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA  
APOTEK K24 DI CILACAP**



**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Ahli Madya Farmasi Program Pendidikan Diploma 3 Farmasi  
Di Universitas Al-Irsyad Cilacap

Disusun Oleh :

**APRILLA LUTFIANA DEWI MASZILA**

107.121.011

**PROGRAM STUDI D3 FARMASI  
FAKULTAS FARMASI SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP  
2023**

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA  
APOTEK K24 DI CILACAP**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Ahli Madya Farmasi (A. Md.,) Program Studi D3 Farmasi

Di Universitas Al-Irsyad Cilacap

Disusun Oleh :

**APRILLA LUTFIANA DEWI MASZILA**

107.121.011

Cilacap, 22 Maret 2024

Pembimbing I

apt. Nikmah Nuur Rochmah, M. Farm

NP. 1031018970

Pembimbing II

apt. Yuniariana Pertiwi, S.Farm M.M.

NP. 1031014892

Mengetahui

Ketua Program Studi D3 Farmasi



apt. Elisa Issusilaningtyas, S.Farm., M.Sc

NP. 1031007616

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA**  
**APOTEK K24 DI CILACAP**

Disusun oleh:

**APRILLA LUTFIANA DEWI MASZILA**

107.121.011

Telah dipertahankan di hadapan dewan penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi  
Diploma 3 Farmasi di Universitas Al-Irsyad Cilacap Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Maret 2024

Dewan penguji :

1. Penguji I : apt. Elisa Issusilaningtyas, S.Farm., M.Sc
2. Penguji II : apt. Nikmah Nuur Rochmah, M. Farm
3. Penguji III : apt. Yuniariana Pertiwi, S.Farm M.M



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Farmasi, Sains Dan Teknologi  
Universitas Al-Irsyad Cilacap



apt. Mika Tri Kumala Swandari, M.Sc  
NP. 1031007614