

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, A., Efendi, S., Sulistiyan, S., Hasniati, H., Azza, A., Alwi, A., Nurdiansyah, T., Lamonge, A., Syapitri, H., Sumarmi, S., Eravianti, E., Rakaniaung, N., & Oroh, C. (2023). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Get Press Indonesia.
- Afandi, A. T., Putri, P., Darmawan, T. C., & Ardiana, A. (2023). Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Dalam Tatanan Manajemen Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 56–63. <https://doi.org/10.47560/kep.v12i1.478>
- Agustina, L., & Isti. (2022). Modul Pembelajaran (Komunikasi Terapeutik). *Buku Pembelajaran Komunikasi Terapeutik*, 1–53.
- Ajeng Fatmi kartini Amahoru, Susanto, & Nuryakin. (2023). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(1), 75–82. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i1.2375>
- Al Rasid, M. H. (2018). Pengaruh Terra (Tangibles, Emphaty, Responsiveness, Reliability, Assurance) Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Muamalat Cabang Margonda Depok. In *Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Putra Bangsa*.
- Aniharyati. (2017). Komunikasi terapeutik sebagai sarana efektif bagi terlaksananya tindakan keperawatan yang optimal. *Kesehatan Prima*, 5(2), 749–755.
- Aprianti, R. A., Pramana, Y., & . M. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rst Tk. II Kartika Husada Tanjungpura. *Tanjungpura Journal of Nursing Practice and Education*, 2(2).
- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Christianingsih, N., Heri Kurniawan, M., Hasanul Huda, M., & Wahyuni, E. (2022). Caring Perawat Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik*, 5(2), 34–40. <https://doi.org/10.48079/jikal.v5i2.92>
- Damaiyanti, M. (2010). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan* (2nd ed.). Refika Aditama.
- Deni, S., & Hadi S, S. (2011). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEJADIAN PERILAKU KEKERASAN PADA PASIEN SKIZOFRENIA. *Thesis UMS*, 42(1), 665–700.

- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). Hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap non bedah RSUD Padang Pariaman. *Jurnal Kesehatan*, 10, 101–105.
- Frido, hinra nada purba. (2019). Gambaran Sikap Dan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien Kritis di Ruang ICU dan ICCU RSUD. *DSpace Repository*.
- Hayat, N., Rahmadeni, A. S., & Marzuki, M. (2020). Hubungan Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1), 283–288. <https://doi.org/10.30651/jkm.v5i1.4918>
- Hikmah, D. N., Gunardi, W. D., & Mh, F. (2024). *YUME: Journal of Management Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Kinerja Perawat Sebagai Variabel Mediasi*. 7(1), 337–344.
- Ilkafah. (2022). *Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital*. Ners Unair. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862121001960>
- Jayanti, N. D. (2016). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. *Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta Untuk*, 1–97.
- Kemenkes. (2023). *Transformasi Kesehatan Indonesia* (p. 10).
- Kementrian Kesehatan RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. *Presiden Republik Indonesia*, 1, 41. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Kristiyaningsih, K., & Nurhidayati, T. (2021). Penurunan Suhu Tubuh Pada Anak Demam Dengan Water Tepid Sponge Di Puskesmas Pringsurat Kabupaten Temanggung. *Holistic Nursing Care Approach*, 1(2), 60. <https://doi.org/10.26714/hnca.v1i2.10989>
- Kristyaningsih, P., & Rusmawati, A. (2023). *The Caring Attitude of Inpatient Nurse at Aura Syifa Hospital*. 7(1), 114–120.
- Kristyaningsih, P., Sulistiawan, A., & Susilowati, P. (2018). Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Rumah Sakit X Kota Kediri. *Adi Husada Nursing Journal*, 4(2), 47–50. Komunikasi terapeutik, perawat, ruang rawat inap
- Limbong, M., & Tarigan, E. (2024). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah : Literature Review. *Media*

Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia.

- Lufri, L., Ardi, A., Yogica, R., Muttaqin, A., & Fitri, R. (2020). *Metodologi Pembelajaran: Strategi, Pendekatan, Model, Metode Pembelajaran*. CV IRDH.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN. In M. E. Dr. Rini Yayuk Priyati, S.E. (Ed.), *Bahan Ajar Rekam Medis Dan Informasi KEsehatan (RMIK)* (Cetakan Pe, p. 307). Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Meilina, & Bernarto, I. (2021). Pengaruh pengetahuan, sikap dan keterampilan perawat terhadap kepuasan pasien. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 11(1), 1–6. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/download/33534/31735>
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health. In *Konsep Dasar komunikasi*.
- Mundakir. (2016). *Komunikasi Keperawatan : Aplikasi dalam Pelayanan* (2nd ed.). Graha Ilmu.
- Muninjaya, A. A. Gde., 2011. (2011). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC. In *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nilaiika, N. (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Sukohardjo. *Universitas Sebelas Maret*.
- Nisa, F. Y. A., Wulandari, R. D., & Wahyanto, T. (2022). Nurses' Therapeutic Communication and Its Effect on Hospitalized Patients' Satisfaction. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(3), 873–882. <https://doi.org/10.30604/jika.v7i3.1230>
- Noor, J. (2021). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Prenada Media.
- Notoatmodjo. (2018a). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta., 4(12).
- Notoatmodjo, S. (2018b). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. In *Rineka Cipta*.
- Nugrahaningsih, Wahyu, Yeti Nurhayati, and A. N. R. (2016). Hubungan Sikap Perawat Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Bangsal Pavillium RSUD Salatiga. *School of Health Science Of Kusuma Husada Surakarta*.

- Nursalam, M. N. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (A. Susila (ed.); Edisi 4). Salemba Medika. [http://repository.akbidrpad.ac.id/377/1/0 BUKU MANAJEMEN-MAK 165 197.pdf](http://repository.akbidrpad.ac.id/377/1/0%20BUKU%20MANAJEMEN-MAK%20165%20197.pdf)
- Oknita. (2022). Komunikasi Terapeutik Dalam Prespektif Alquran. *Jurnal Kajian*, 12(2), 19–34.
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Pertiwi, M. R., Annalia, W., Raziansyah, Lucia, F., Annisa, F., Yohana, S., Dely, M., Widya, A., Ikhsan, F., & Arniati. (2022). *Komunikasi terapeutik dalam kesehatan*.
- Pieter, H. Z. (2017). *Dasar-dasar Komunikasi Bagi Perawat* (I. Fahmi (ed.); 1st ed.). Kencana. <https://books.google.co.id/books?id=erJADwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo, S.K.M., M. C. . (2011). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi* (M. C. . Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo, S.K.M. (ed.); Revisi). Rineka Cipta.
- Rachman, S. (2020). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rsud Bangkinang. *Jom Fisip*, 7(II), 1–10.
- Risaldy, Y. (2018). *HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT TK IV KOTA MADIUN*. <http://repository.stikes-bhm.ac.id/id/eprint/56>
- Riyashatul, A., Ani, U., Arabta, A., & Pelawi, M. P. (2023). *Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan Di Poli Umum Puskesmas Bojong Menteng Tahun 2022*. 5(1).
- Rohayani, L., Martina Helmalia, S., & Inayah, I. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Komplementer Holistic*, 2(1), 34–43.
- Rohmah, R. A. N., Sani, F. N., & Rahmasari, I. (2022). Hubungan Sikap Caring Perawat Pelaksana Terhadap Kelpuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(November), 1377–1386.

- Samsudin. (2021). Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Pasar Rebo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Sosial (EMBISS)*, 1(4), 397–398.
- Saprianingsih, A. (2020). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGANKEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP VIP. *STIKES Borneo Cendekia Medika*.
- Sari, Y. N., & Wijaya, L. (2022). Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 14(2), 130–139.
- Sekaran Uma; Bougie Roger. (2016). Research Methods for Business: A Skill Building Approach. In *Wiley PLUS Learning Space Card*.
- Sholikhah, M., Widiharti, W., Eka Sari, D. J., & Zuhroh, D. F. (2022). Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Sekapuk. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 7(2), 206–212. <https://doi.org/10.51143/jksi.v7i2.414>
- Soviarni. (2019). HUBUNGAN SIKAP DAN PERILAKU CARING PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP INTERNE RSU MAYJEN H.A THALIB KERINCI TAHUN 2017. *Menara Ilmu*, XIII(5), 140–147.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2017). Metode penelitian kuatintatif , kualitatif dan R & D / Sugiyono. In *Bandung: Alfabeta.metode penelitian kuantitatif, kualitatif,dan R&D*, Alfabeta, cv. ____ (2016).
- Suwarni, A., Pamungkas, I. Y., & Anggraini, L. (2022). Pengaruh Perilaku Caring Dan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Griya Husada Madiun. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (JIKI)*, 15(2), 80–87. <https://doi.org/10.47942/jiki.v15i2.1090>
- Tarigan, L. A. B., Hastuti, A. S. O., & Widiarti, C. R. (2023). PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIRUANG RAWAT INAP SALAH SATU RUMAH SAKIT SWASTA DI YOGYAKARTA. *Jurnal Keperawatan I Care*, 27(0).
- Tethool, H., Ogotan, M., & Kolondam, H. (2019). Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 12–21.
- Tri anjaswarni. (2016). MODUL BAHAN AJAR CETAK KEPERAWATAN :

KOMUNIKASI DALAM KEPERAWATAN. In *Pusdik SDM Kesehatan*.
Viera Valencia, L. F., & Garcia Giraldo, D. (2019). Buku Ajar Komunikasi
Terapeutik Keperawatan. In *Angewandte Chemie International Edition*,
6(11), 951–952. (Vol. 2).

Wahyudi. (2017). *Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Perilaku Caring Perawat
di Ruang Inap Rumah Sakit Jiwa*. 13–38.

Walansendow, V. L., Pinontoan, O. R., & Rompas, S. S. (2017). Hubungan
Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Sters Hospitalisasi Pada Anak Usia
Sekolah 6-12 Tahun. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9),
1689–1699.

Wulandari, N. I. (2024). *Pengaruh sikap tenaga kesehatan, fasilitas dan harga
terhadap kepuasan pasien*. 03(01), 83–91.

Zulaikhah, S. (2024). *HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN di IGD RSAU dr. Efram Harsana Lanud
Iswahjudi* [Universitas Muhammadiyah Ponorogo].
<http://eprints.umpo.ac.id/13136/>