

LAMPIRAN

Lampiran 1

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat,

Peneliti yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bakti Afriatun

NIM : 31121231067

Judul Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Sikap Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Cilacap

Bermaksud akan melakukan kegiatan penelitian sebagai rangkaian studi saya pada Program Studi Ilmu Keperawatan Alih Jenjang Universitas Al-Irsyad Cilacap. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Sikap Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Cilacap. Untuk itu, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden penelitian ini dengan memberikan jawaban yang sejujur jujurnya atas yang diajukan dengan ikhlas. Kuesioner ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan saja tanpa maksud lain dan tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi responden serta akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Oleh karena itu sangat besar artinya jawaban yang Bapak/Ibu berikan terhadap hasil penelitian. Atas bantuan dan peran Bapak/Ibu, peneliti mengucapkan terima kasih.

Peneliti

Bakti Afriatun

Lampiran 2

LEMBAR PERNYATAAN SEBAGAI RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :
 Umur :
 Pendidikan :
 Pekerjaan :
 Alamat :

Menyatakan telah mendapatkan penjelasan, bahwa identitas saya sebagai responden akan dirahasiakan dan hanya akan digunakan untuk keperluan pengolahan data. Saya mengerti, bahwa penelitian ini tidak akan merugikan atau berakibat negatif bagi saya. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, saya bersedia dengan sukarela untuk berpartisipasi sebagai subyek penelitian dan memberikan jawaban yang sebenarnya pada penelitian yang dilaksanakan oleh mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Alih Jenjang Universitas Al-Irsyad Cilacap yang bernama Bakti Afriatun dengan judul penelitian “Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Sikap Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Cilacap”

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Cilacap, 2024

Responden

(.....)

Lampiran 3

INSTRUMEN PENELITIAN**1. KUESIONER A (Data Identitas Responden)**

Petunjuk Pengisian : Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan yang menggambarkan karakteristik responden. Isilah titik-titik dan berilah tanda ceklist (✓) pada kotak yang disediakan.

Karakteristik Responden :

1. Nama (Inisial) :
2. Usia : Tahun
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
4. Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP
☐ SMA ☐ Perguruan Tinggi
5. Pekerjaan : ☐ IRT ☐ Wiraswasta
☐ Petani ☐ Guru/PNS
☐ Lain-lain/sebutkan :
6. Ruang Rawat Inap :
7. Lama Perawatan :
8. Jaminan Berobat :

2. KUESIONER B (Komunikasi Terapeutik)

Petunjuk pengisian: berilah tanda cek list (√) pada kolom pernyataan dibawah ini:

Tahapan	No	Pertanyaan	Ya	Tidak
Pra Interaksi	1.	Perawat sudah menggali semua informasi tentang penyakit/keadaan pasien sebelum berinteraksi dengan pasien.		
	2.	Perawat sudah merencanakan tindakan perawatan yang akan dilakukan kepada saya.		
	3.	Perawat bersikap tenang dan dapat mengontrol perasaanya saat bertemu dengan pasien		
	4.	Perawat melengkapi alat yang akan digunakan untuk melakukan tindakan		
Tahap Perkenalan	5.	Perawat memberi salam dan memperkenalkan diri ketika pertama kali berinteraksi dengan pasien/keluarga.		
	6.	Perawat menayakan nama atau nama panggilan kesukaan		
Tahap Orientasi	7.	Perawat menanyakan keluhan-keluhan yang dialami		
	8.	Perawat membuat janji/kontrak terlebih dahulu sebelum melanjutkan komunikasi dengan pasien		
	9.	Perawat menjaga privasi pasien dan menutupi tirai saat melakukan tindakan.		
Kerja	10.	Perawat menjelaskan setiap tindakan yang akan dilakukan kepada pasien		
	11.	Perawat menawarkan bantuan kepada pasien saat mengalami kesulitan		
	12.	Perawat mendiskusikan terapi yang diberikan		
	13.	Perawat selalu menatap mata pasien saat berdiskusi pada saya		
	14.	Perawat selalu tersenyum saat melakukan terapi		
	15.	Perawat menjelaskan dan mengajarkan pendidikan kesehatan kepada pasien dan keluarga		

- Terminasi**
16. Perawat menayakan keadaan/perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan
 17. Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik, dan tujuan yang sudah diberikan)
 18. Perawat mengigatkan dan memberitahukan kepada saya jika ada pemeriksaan/ tindakan lanjutan
 19. Perawat selalu mengucapkan salam kepada pasien dan keluarga ketika meninggalkan ruangan pasien

3. KUESIONER C (Kepuasan Pasien)

Petunjuk pengisian: berilah tanda cek list (✓) pada kolom pernyataan dibawah ini:

Keterangan :

1 : Sangat Tidak Puas

2 : Tidak Puas

3 : Puas

4 : Sangat Puas

Aspek	No	Pertanyaan	STP	TP	P	SP
Daya Tanggap(<i>Responsiveness</i>)	1.	Petugas kesehatan cepat dan tepat dalam menghadapi permintaan, pertanyaan, keluhan dan masalah dari pasien				
	2.	Petugas kesehatan memberikan pelayanan dengan tepat waktu dan melayani pasien dengan baik				
	3.	Petugas kesehatan cepat dan tanggap dalam menyiapkan kebutuhan pasien di Rawat Inap				
	4.	Petugas kesehatan dengan siap siaga menolong pasien dan melayani sesuai dengan prosedur				
	5.	Pasien tidak dibiarkan menunggu lama dalam				

	mendapatkan pelayanan kesehatan
Jaminan (<i>Assurance</i>)	1. Petugas kesehatan mampu menjaga kerahasiaan pasien 2. Pasien percaya dan merasa aman saat berkomunikasi dengan petugas kesehatan 3. Petugas kesehatan memberikan penjelasan dengan sopan dan ramah 4. Petugas kesehatan memiliki kemampuan menjawab setiap pertanyaan pasien secara menyakinkan 5. Petugas kesehatan memberikan informasi sesuai dengan apa yang pasien butuhkan.
Kenyataan (<i>Tangibles</i>)	1. Perawat menunjukkan dimana ruang perawat untuk memanggil perawat bila diperlukan 2. Perawat menunjukkan ekspresi yang bersahabat dan terbuka 3. Perawat menyampaikan alur pelayanan di Rawat Inap dengan sederhana dan mudah dimengerti 4. Perawat menunjukkan bahasa tubuh yang baik, tidak gugup, berdiri tegak dan tidak semaunya sendiri 5. perawat menginformasikan fasilitas lain yang ada di sekitar rawat inap, misalnya toilet, mushola, koperasi/kantin, dan lain lain

Empati (*Empathy*)

1. Perawat memberikan informasi kepada saya tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan
2. Perawat mudah dihubungi maupun ditemui pada saat dibutuhkan
3. Perawat sering melihat dan memeriksa keadaan saya serta mengukur tanda vital dan kondisi pengobatan seperti infus
4. Pelayanan yang diberikan perawat tidak membedakan pasien
5. Perawat perhatian dan memberi dukungan terhadap keadaan

Keandalan (*Reliability*)

1. Petugas kesehatan menyiapkan peralatan dan menggunakannya dengan terampil
2. Petugas kesehatan memberikan pelayanan dengan teliti, cekatan, bertanggung jawab dan dapat dipercaya
3. Pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang memuaskan serta persyaratan dan prosedur yang tidak berbelit-belit
4. Petugas kesehatan memberitahu jenis penyakit, cara perawatan dan cara minum obat secara jelas dan lengkap
5. Petugas kesehatan meminta izin dan memberitahukan setiap tindakan yang akan

dilakukan

4. KUESIONER D (Sikap Perawat)

Petunjuk pengisian: berilah tanda cek list (√) pada kolom pernyataan dibawah ini:

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Perawat mendengarkan dengan penuh perhatian kepada pasien					
2	Perawat memperlakukan pasien dengan melihat nilai-nilai kemanusiaan					
3	Perawat tidak memberikan dukungan kepada pasien dalam hal pelayanan keperawatan					
4	Perawat memberikan kepercayaan kepada pasien agar lekas sembuh					
5	Perawat tidak memiliki sikap empati atau mengenali pasien					
6	Perawat membantu pasien untuk sembuh					
7	Perawat membuat pasien merasa nyaman secara fisik atau emosional					
8	Perawat bersikap peka terhadap pasien					
9	Perawat menggunakan gaya bahasa yang lembut terhadap pasien					
10	Perawat mendemonstrasikan pengetahuan profesional dan keterampilan					
11	Perawat tidak menunjukkan sikap ceria kepada pasien					
12	Perawat membiarkan pasien untuk mengungkapkan perasaannya tentang penyakitnya dan pengobatan					
13	Perawat tidak memberitahukan pasien dalam perencanaan perawatannya					
14	Perawat memproses informasi tentang pasien secara rahasia					
15	Perawat kembali melayani pasien secara sukarela tanpa diminta					

- 16 Perawat memberitahukan pasien untuk memanggil jika ada masalah
- 17 Perawat memenuhi kebutuhan pasien dalam perawatan
- 18 Perawat tidak membantu dalam mengurangi rasa sakit pasien
- 19 Perawat menunjukkan kepedulian terhadap pasien
- 20 Perawat memberikan perawatan fisik yang baik



Lampiran 4

Hasil Tabulasi Data Penelitian

DATA IDENTITAS ESPONDEN PASIEN INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP

NO	RUANG	RESPONDEN	UMUR	JK	CODING	LAMA RAWAT	CODING	PENDIDIKAN	CODING	PEKERJAAN	CODING	JAMINAN	CODING
1	R.Edelweis	RESPONDEN 1	45	P	2	4 hari	3	SMA	3	PNS	1	ASURANSI	1
2	R.Edelweis	RESPONDEN 2	18	L	1	3 hari	2	SMA	3	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	ASURANSI	1
3	R.Edelweis	RESPONDEN 3	19	L	1	4 hari	3	SMA	3	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	BPJS	2
4	R.Edelweis	RESPONDEN 4	24	L	1	2 hari	1	PT	4	GURU	3	BPJS	2
5	R.Edelweis	RESPONDEN 5	24	L	1	2 hari	1	SMA	3	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
6	R.Edelweis	RESPONDEN 6	30	P	2	3 hari	2	PT	4	IRT	2	BPJS	2
7	R.Edelweis	RESPONDEN 7	32	P	2	3 hari	2	SMP	2	IRT	2	BPJS	2
8	R.Edelweis	RESPONDEN 8	29	P	2	4 hari	3	SMA	3	IRT	2	BPJS	2
9	R.Edelweis	RESPONDEN 9	27	L	1	4 hari	3	PT	4	PNS	1	BPJS	2
10	R.Edelweis	RESPONDEN 10	34	P	2	3 hari	2	PT	4	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
11	R.Edelweis	RESPONDEN 11	51	L	1	3 hari	2	SMA	3	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
12	R.Edelweis	RESPONDEN 12	39	P	2	2 hari	1	SMP	2	WIRASWASTA	4	BPJS	2
13	R.Edelweis	RESPONDEN 13	19	L	1	3 hari	2	SMA	4	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	ASURANSI	1
14	R.Edelweis	RESPONDEN 14	61	L	1	2 hari	1	SMA	4	PETANI	5	BPJS	2
15	R.Edelweis	RESPONDEN 15	19	L	1	2 hari	1	SMA	4	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	ASURANSI	1
16	R.Edelweis	RESPONDEN 16	54	P	2	3 hari	2	SMA	4	WIRASWASTA	4	BPJS	2
17	R.Edelweis	RESPONDEN 17	50	P	2	3 hari	2	SMP	2	IRT	2	BPJS	2
18	R.Edelweis	RESPONDEN 18	38	P	2	3 hari	2	SMA	3	IRT	2	BPJS	2
19	R.Edelweis	RESPONDEN 19	24	P	2	2 hari	1	PT	4	PERAWAT	7	BPJS	2
20	R.Edelweis	RESPONDEN 20	32	P	2	2 hari	1	SMA	3	IRT	2	BPJS	2
21	R.Edelweis	RESPONDEN 21	28	P	2	3 hari	2	PT	4	GURU	3	ASURANSI	1
22	R.Edelweis	RESPONDEN 22	38	L	1	3 hari	2	PT	4	PNS	1	ASURANSI	1
23	R.Edelweis	RESPONDEN 23	36	P	2	4 hari	3	SMA	3	WIRASWASTA	4	BPJS	2
24	R.Bougenvile	RESPONDEN 24	57	L	1	5 hari	4	SMP	2	WIRASWASTA	4	BPJS	2
25	R.Bougenvile	RESPONDEN 25	68	P	2	3 hari	2	SD	1	IRT	2	BPJS	2
26	R.Bougenvile	RESPONDEN 26	58	P	2	5 hari	4	SMP	2	IRT	2	BPJS	2
27	R.Bougenvile	RESPONDEN 27	39	P	2	4 hari	3	PT	4	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
28	R.Bougenvile	RESPONDEN 28	54	L	1	3 hari	2	SMA	3	WIRASWASTA	4	BPJS	2
29	R.Bougenvile	RESPONDEN 29	42	L	1	3 hari	2	PT	4	PNS	1	BPJS	2
30	R.Bougenvile	RESPONDEN 30	64	P	2	4 hari	3	SMP	2	IRT	2	BPJS	2
31	R.Bougenvile	RESPONDEN 31	59	P	2	3 hari	2	SMP	2	IRT	2	BPJS	2
32	R.Bougenvile	RESPONDEN 32	64	P	2	2 hari	1	SMP	2	WIRASWASTA	4	BPJS	2
33	R.Bougenvile	RESPONDEN 33	70	P	2	4 hari	3	SD	2	PETANI	5	BPJS	2
34	R.Bougenvile	RESPONDEN 34	64	P	2	4 hari	3	SD	2	IRT	2	BPJS	2
35	R.Bougenvile	RESPONDEN 35	62	L	1	2 hari	1	SMP	3	PETANI	5	BPJS	2

36	R. Bougenvile	RESPONDEN 36	39	L	1	3 hari	2	PT	4	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
37	R. Bougenvile	RESPONDEN 37	40	L	1	3 hari	2	SMA	3	WIRASWASTA	4	UMUM	3
38	R. Bougenvile	RESPONDEN 38	68	L	1	2 hari	1	SMP	2	PETANI	5	BPJS	2
39	R. Bougenvile	RESPONDEN 39	60	L	1	3 hari	2	SMA	3	WIRASWASTA	4	BPJS	2
40	R. Bougenvile	RESPONDEN 40	44	P	2	4 hari	3	SMA	3	IRT	2	BPJS	2
41	R. Bougenvile	RESPONDEN 41	20	L	1	3 hari	2	PT	4	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	BPJS	2
42	R. Bougenvile	RESPONDEN 42	33	L	1	3 hari	2	PT	4	PNS	1	ASURANSI	1
43	R. Bougenvile	RESPONDEN 43	44	P	2	3 hari	2	SMA	3	PNS	1	BPJS	2
44	R. Bougenvile	RESPONDEN 44	37	L	1	3 hari	2	PT	4	WIRASWASTA	4	BPJS	2
45	R. Bougenvile	RESPONDEN 45	96	P	2	2 hari	1	SD	1	IRT	2	BPJS	2
46	R. Flamboyan	RESPONDEN 46	57	P	2	4 hari	3	PT	4	IRT	2	UMUM	3
47	R. Flamboyan	RESPONDEN 47	24	L	1	2 hari	1	PT	4	WIRASWASTA	4	UMUM	3
48	R. Flamboyan	RESPONDEN 48	42	L	1	3 hari	2	SMA	3	WIRASWASTA	4	BPJS	2
49	R. Flamboyan	RESPONDEN 49	58	L	1	4 hari	3	PT	4	WIRASWASTA	4	BPJS	2
50	R. Flamboyan	RESPONDEN 50	32	P	2	2 hari	1	SMA	3	PNS	1	UMUM	3
51	R. Flamboyan	RESPONDEN 51	33	P	2	2 hari	1	PT	4	PERAWAT	7	ASURANSI	1
52	R. Flamboyan	RESPONDEN 52	20	P	2	4 hari	3	PT	4	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	ASURANSI	1
53	R. Flamboyan	RESPONDEN 53	28	P	2	2 hari	1	PT	4	PNS	1	BPJS	2
54	R. Flamboyan	RESPONDEN 54	26	L	1	3 hari	2	SMA	3	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
55	R. Flamboyan	RESPONDEN 55	29	P	2	2 hari	1	SMA	3	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
56	R. Flamboyan	RESPONDEN 56	26	P	2	2 hari	1	PT	4	IRT	2	ASURANSI	1
57	R. Flamboyan	RESPONDEN 57	39	L	1	3 hari	2	PT	4	WIRASWASTA	4	UMUM	3
58	R. Flamboyan	RESPONDEN 58	42	P	2	2 hari	1	SMA	3	WIRASWASTA	4	UMUM	3
59	R. Flamboyan	RESPONDEN 59	33	P	2	2 hari	1	SMA	3	IRT	2	UMUM	3
60	R. Flamboyan	RESPONDEN 60	38	L	1	2 hari	1	SMA	3	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
61	R. Flamboyan	RESPONDEN 61	19	P	2	2 hari	1	SMA	3	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	ASURANSI	1
62	R. Flamboyan	RESPONDEN 62	24	L	1	3 hari	2	PT	4	WIRASWASTA	4	ASURANSI	1
63	R. Flamboyan	RESPONDEN 63	48	P	2	3 hari	2	PT	4	IRT	2	ASURANSI	1
64	R. Flamboyan	RESPONDEN 64	20	P	2	4 hari	3	PT	4	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	6	BPJS	2
65	R. Flamboyan	RESPONDEN 65	57	P	2	4 hari	3	PT	4	IRT	2	ASURANSI	1

HASIL PENGISIAN KOESIONER DEMOGRAFI RESPONDEN

N O	RUANG RAWAT	INISIAL NAMA	UM UR	JENIS KELAMIN	LAMA RAWAT	DIAGNOSA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAMINAN
1	R.Edelweis	NY K	45 th	P	4 hari	Febris ec Dengue Fever	PERGURUAN TINGGI	PNS	ASURANSI
2	R.Edelweis	Sdr A	18 th	L	3 hari	Dengue Fever	SMA	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	ASURANSI
3	R.Edelweis	Sdr L	19 th	L	4 hari	Dengue Fever	SMA	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	BPJS
4	R.Edelweis	Tn M	24 th	L	2 hari	ISPA	PERGURUAN TINGGI	GURU	BPJS
5	R.Edelweis	Tn P	24 th	L	2hari	Vomitus	SMA	WIRASWASTA	ASURANSI
6	R.Edelweis	Ny W	30 th	P	3 hari	Vomitus	PERGURUAN TINGGI	IRT	BPJS
7	R.Edelweis	Ny P	32 th	P	3hari	Typoid Fever	SMP	IRT	BPJS
8	R.Edelweis	Ny U	29 th	P	4 hari	Typoid Fever	SMA	IRT	BPJS
9	R.Edelweis	Tn Y	27th	L	4 hari	Dengue Fever	PERGURUAN TINGGI	PNS	BPJS
10	R.Edelweis	Ny E	34 th	P	3 hari	Bacterial Infection,DM type II	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	ASURANSI
11	R.Edelweis	Tn A	51 th	L	3hari	Abdominal pain	SMA	WIRASWASTA	ASURANSI
12	R.Edelweis	Ny G	39 th	P	2 hari	Post eksisi Lipoma Regio Nuclea	SMP	WIRASWASTA	BPJS
13	R.Edelweis	Sdr N	19th	L	3 hari	Multiple fraktur facialis	SMA	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	ASURANSI
14	R.Edelweis	Tn R	61 th	L	2 hari	Dengue Fever + Typoid Fever	SMA	PETANI	BPJS

15	R.Edelweis	Tn A	19 th	L	2 hari	CKR	SMA	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	ASURA NSI
16	R.Edelweis	Ny S	54 th	P	3 hari	DHF, trombositopeni	SMA	WIRASWASTA	BPJS
17	R.Edelweis	Ny R	50 th	P	3 hari	GERD	SMP	IRT	BPJS
18	R.Edelweis	Ny S	38 th	P	3 hari	Post eksisi tumor mammae	PERGURUAN TINGGI	IRT	BPJS
19	R.Edelweis	Ny K	24 th	P	2 hari	Post SC	PERGURUAN TINGGI	PERAWAT	BPJS
20	R.Edelweis	Ny E	32 th	P	2 hari	Post RE SC	SMA	IRT	BPJS
21	R.Edelweis	Ny C	28 th	P	3 hari	Post Appendicitis	PERGURUAN TINGGI	GURU	ASURA NSI
22	R.Edelweis	Tn S	38 th	L	3 hari	Post Hemoroidectomy	PERGURUAN TINGGI	PNS	ASURA NSI
23	R.Edelweis	Ny O	36 th	P	4 hari	Post Histerektomy	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	BPJS
24	R.Bougenvile	Tn Z	57 th	L	5 hari	Dyspneu ec CHF Efusi Pleura Sinistra	SMP	WIRASWASTA	BPJS
25	R.Bougenvile	Ny M	68 th	P	3 hari	AF, RVR, CHF	SD	IRT	BPJS
26	R.Bougenvile	NY T	58 th	P	5 hari	Stroke Iskemik	SMP	IRT	BPJS
27	R.Bougenvile	Ny S	39 th	P	4 hari	GERD	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	ASURA NSI
28	R.Bougenvile	Tn K	54 th	L	3 hari	Hemetemesis, Hemoroid Interna	SMA	WIRASWASTA	BPJS
29	R.Bougenvile	Tn R	42 th	L	3 hari	DHF	PERGURUAN TINGGI	PNS	BPJS
30	R.Bougenvile	Ny P	64 th	P	4 hari	Dyspneu , CHF susp CKD	SMP	IRT	BPJS
31	R.Bougenvile	Ny S	59 th	P	3 hari	Pheriferal nerve sheat tumor	SMP	IRT	BPJS
32	R.Bougenvile	Ny N	64 th	P	2 hari	Anemia	SMP	WIRASWASTA	BPJS
33	R.Bougenvile	NY J	70 th	P	4 hari	Dyspneu susp CHF dd HHD	SD	PETANI	BPJS
34	R.Bougenvile	Ny S	64 th	P	4 hari	Afasia hipoglikemia	SD	IRT	BPJS

35	R.Bougenvile	Tn B	62 th	L	2 hari	Anemia , Vertigo	SMP	PETANI	BPJS
36	R.Bougenvile	Tn R	39 th	L	3 hari	Colic Abdomen, Dyspepsia	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	ASURA NSI
37	R.Bougenvile	Tn E	40 th	L	3 hari	Asma, CHF	SMA	WIRASWASTA	UMUM
38	R.Bougenvile	Tn K	68 th	L	2 hari	Anemia Grafis	SMP	PETANI	BPJS
39	R.Bougenvile	Tn S	60 th	L	3 hari	Efusi Pleura sinistra	SMA	WIRASWASTA	BPJS
40	R.Bougenvile	NY R	44 th	P	4 hari	Dengue Fever	PERGURUAN TINGGI	IRT	BPJS
41	R.Bougenvile	Sdr J	20 th	L	3 hari	DHF	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	BPJS
42	R.Bougenvile	Tn B	33 th	L	3 hari	Bacterial Infection,Vomit Profus	PERGURUAN TINGGI	PNS	ASURA NSI
43	R.Bougenvile	Ny S	44 th	P	3 hari	GEA	PERGURUAN TINGGI	PNS	BPJS
44	R.Bougenvile	Tn S	37 th	L	3hari	BRPN	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	BPJS
45	R.Bougenvile	Ny C	96 th	P	2 hari	Stroke Iskemik	SD	IRT	BPJS
46	R. Flamboyan	Ny E	57 th	P	4 hari	Bacterial Infection	PERGURUAN TINGGI	IRT	UMUM
47	R. Flamboyan	Tn A	24 th	L	2 hari	Dengue fever	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	UMUM
48	R. Flamboyan	Tn M	42 th	L	3 hari	polip recti + multiple lipoma	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	BPJS
49	R. Flamboyan	Tn S	58 th	L	4 hari	Hematemesis ec Sirosis Hepatis	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	BPJS
50	R. Flamboyan	Ny A	32 th	P	2 hari	post SC	PERGURUAN TINGGI	PNS	UMUM
51	R. Flamboyan	Ny E	33 th	P	2 hari	post debridement tumor mamae dektra	PERGURUAN TINGGI	PERAWAT	ASURA NSI
52	R. Flamboyan	Nn H	20 th	P	4 hari	Dengue Fever + Typoid Fever	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	ASURA NSI

53	R. Flamboyan	NY L	28 th	P	2 hari	pst SC	PERGURUAN TINGGI	PNS	BPJS
54	R. Flamboyan	Sdr Q	26 th	L	3 hari	GEA	SMA	WIRASWASTA	ASURA NSI
55	R. Flamboyan	NY N	29 th	P	2 hari	post Debridement tuor mamae sinistra	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	ASURA NSI
56	R. Flamboyan	Ny D	26 th	P	2 hari	Bacterial Infection	PERGURUAN TINGGI	IRT	ASURA NSI
57	R. Flamboyan	Tn O	39 th	L	3 hari	Viral Infection	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	UMUM
58	R. Flamboyan	Ny Z	42 th	P	2 hari	Prolong Fever	SMA	WIRASWASTA	UMUM
59	R. Flamboyan	Ny P	33 th	P	2 hari	post SC	PERGURUAN TINGGI	IRT	UMUM
60	R. Flamboyan	Tn T	38 th	L	2 hari	Post Hemoroidectomy	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	ASURA NSI
61	R. Flamboyan	Nn R	19 th	P	2 hari	Post Appendicitis	SMA	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	ASURA NSI
62	R. Flamboyan	Tn A	24 th	L	3 hari	Dengue fever	PERGURUAN TINGGI	WIRASWASTA	ASURA NSI
63	R. Flamboyan	Ny S	48 th	P	3 hari	CKD on HD	PERGURUAN TINGGI	IRT	ASURA NSI
64	R. Flamboyan	Nn P	20 th	P	4 hari	Dengue Fever	PERGURUAN TINGGI	LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	BPJS
65	R. Flamboyan	Ny e	57 th	P	4 hari	febris ec Bacterial infection HT	PERGURUAN TINGGI	IRT	ASURA NSI

NO	RESPONDEN	JAWABAN SESUAI PERTANYAAN																				TOTAL	KATEGORI	KODE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
1	RESPONDEN 1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	KOMUNIKASI BAIK	1	
2	RESPONDEN 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	KOMUNIKASI BAIK	1	
3	RESPONDEN 3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	28	KOMUNIKASI KURANG BAIK	0	
4	RESPONDEN 4	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1	
5	RESPONDEN 5	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35	KOMUNIKASI BAIK	1	
6	RESPONDEN 6	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1	
7	RESPONDEN 7	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	30	KOMUNIKASI BAIK	1	
8	RESPONDEN 8	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	36	KOMUNIKASI BAIK	1	
9	RESPONDEN 9	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	30	KOMUNIKASI BAIK	1	
10	RESPONDEN 10	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1	
11	RESPONDEN 11	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1	
12	RESPONDEN 12	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	30	KOMUNIKASI BAIK	1	
13	RESPONDEN 13	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	36	KOMUNIKASI BAIK	1	
14	RESPONDEN 14	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1	
15	RESPONDEN 15	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1	
16	RESPONDEN 16	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1	
17	RESPONDEN 17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	35	KOMUNIKASI BAIK	1	
18	RESPONDEN 18	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1	
19	RESPONDEN 19	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35	KOMUNIKASI BAIK	1	

20	RESPONDEN 20	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	30	KOMUNIKASI BAIK	1
21	RESPONDEN 21	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	35	KOMUNIKASI BAIK	1
22	RESPONDEN 22	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1
23	RESPONDEN 23	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1
24	RESPONDEN 24	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	33	KOMUNIKASI BAIK	1
25	RESPONDEN 25	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1
26	RESPONDEN 26	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1
27	RESPONDEN 27	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1
28	RESPONDEN 28	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35	KOMUNIKASI BAIK	1
29	RESPONDEN 29	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	35	KOMUNIKASI BAIK	1
30	RESPONDEN 30	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1
31	RESPONDEN 31	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	28	KOMUNIKASI KURANG BAIK	0
32	RESPONDEN 32	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1
33	RESPONDEN 33	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	31	KOMUNIKASI BAIK	1
34	RESPONDEN 34	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	33	KOMUNIKASI BAIK	1
35	RESPONDEN 35	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	30	KOMUNIKASI BAIK	1
36	RESPONDEN 36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	KOMUNIKASI BAIK	1
37	RESPONDEN 37	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1
38	RESPONDEN 38	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	32	KOMUNIKASI BAIK	1
39	RESPONDEN 39	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	28	KOMUNIKASI KURANG BAIK	0
40	RESPONDEN 40	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	34	KOMUNIKASI BAIK	1
41	RESPONDEN 41	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	36	KOMUNIKASI BAIK	1
42	RESPONDEN 42	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	29	KOMUNIKASI BAIK	1
43	RESPONDEN 43	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	33	KOMUNIKASI BAIK	1

44	RESPONDEN 44	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	32	KOMUNIKASI BAIK	1
45	RESPONDEN 45	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	30	KOMUNIKASI BAIK	1
46	RESPONDEN 46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	35	KOMUNIKASI BAIK	1
47	RESPONDEN 47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	37	KOMUNIKASI BAIK	1
48	RESPONDEN 48	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	34	KOMUNIKASI BAIK	1
49	RESPONDEN 49	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	30	KOMUNIKASI BAIK	1
50	RESPONDEN 50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	KOMUNIKASI BAIK	1
51	RESPONDEN 51	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	32	KOMUNIKASI BAIK	1
52	RESPONDEN 52	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	33	KOMUNIKASI BAIK	1
53	RESPONDEN 53	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	30	KOMUNIKASI BAIK	1
54	RESPONDEN 54	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	30	KOMUNIKASI BAIK	1
55	RESPONDEN 55	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	34	KOMUNIKASI BAIK	1
56	RESPONDEN 56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	KOMUNIKASI BAIK	1
57	RESPONDEN 57	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	29	KOMUNIKASI BAIK	1
58	RESPONDEN 58	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	33	KOMUNIKASI BAIK	1
59	RESPONDEN 59	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	KOMUNIKASI BAIK	1
60	RESPONDEN 60	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	33	KOMUNIKASI BAIK	1
61	RESPONDEN 61	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	35	KOMUNIKASI BAIK	1
62	RESPONDEN 62	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	32	KOMUNIKASI BAIK	1
63	RESPONDEN 63	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	33	KOMUNIKASI BAIK	1
64	RESPONDEN 64	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	32	KOMUNIKASI BAIK	1
65	RESPONDEN 65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38	KOMUNIKASI BAIK	1

HASIL PENGISIAN KOESIONER SIKAP PERAWAT

N O	RESPONDEN	JAWABAN SESUAI PERTANYAAN																				TOTAL	KATEGORI	KODE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
1	RESPONDEN 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	78	SIKAP POSITIF	1
2	RESPONDEN 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	78	SIKAP POSITIF	1
3	RESPONDEN 3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	4	2	2	3	58	SIKAP NEGATIF	0
4	RESPONDEN 4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	2	2	4	67	SIKAP NEGATIF	0
5	RESPONDEN 5	5	5	2	5	3	4	3	4	4	4	2	5	2	5	5	5	5	2	2	5	77	SIKAP POSITIF	1
6	RESPONDEN 6	5	5	2	4	3	4	5	5	5	4	1	5	1	5	5	5	5	2	2	5	78	SIKAP POSITIF	1
7	RESPONDEN 7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	78	SIKAP POSITIF	1
8	RESPONDEN 8	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	1	4	62	SIKAP NEGATIF	0
9	RESPONDEN 9	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	2	2	4	67	SIKAP NEGATIF	0
10	RESPONDEN 10	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	78	SIKAP POSITIF	1
11	RESPONDEN 11	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	77	SIKAP POSITIF	1
12	RESPONDEN 12	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	77	SIKAP POSITIF	1
13	RESPONDEN 13	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	78	SIKAP POSITIF	1

14	RESPONDEN 14	5	5	3	5	3	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	77	SIKAP POSITIF	1
15	RESPONDEN 15	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	5	3	3	4	67	SIKAP NEGATIF	0
16	RESPONDEN 16	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	78	SIKAP POSITIF	1
17	RESPONDEN 17	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	78	SIKAP POSITIF	1
18	RESPONDEN 18	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	2	2	4	64	SIKAP NEGATIF	0
19	RESPONDEN 19	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	70	SIKAP NEGATIF	0
20	RESPONDEN 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	78	SIKAP POSITIF	1
21	RESPONDEN 21	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	3	4	76	SIKAP POSITIF	1
22	RESPONDEN 22	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	1	1	5	78	SIKAP POSITIF	1
23	RESPONDEN 23	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	78	SIKAP POSITIF	1
24	RESPONDEN 24	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	2	2	4	64	SIKAP NEGATIF	0
25	RESPONDEN 25	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	2	3	4	65	SIKAP NEGATIF	0
26	RESPONDEN 26	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	3	4	67	SIKAP NEGATIF	0
27	RESPONDEN 27	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	1	4	62	SIKAP NEGATIF	0
28	RESPONDEN 28	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	1	4	64	SIKAP NEGATIF	0
29	RESPONDEN 29	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	1	4	66	SIKAP NEGATIF	0
30	RESPONDEN	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	70	SIKAP	0

47	RESPONDEN 47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	76	SIKAP POSITIF	1	
48	RESPONDEN 48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	76	SIKAP POSITIF	1	
49	RESPONDEN 49	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	67	SIKAP NEGATIF	0	
50	RESPONDEN 50	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	72	SIKAP POSITIF	1	
51	RESPONDEN 51	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	74	SIKAP POSITIF	1	
52	RESPONDEN 52	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	72	SIKAP POSITIF	1	
53	RESPONDEN 53	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	68	SIKAP NEGATIF	0
54	RESPONDEN 54	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	65	SIKAP NEGATIF	0
55	RESPONDEN 55	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	68	SIKAP NEGATIF	0
56	RESPONDEN 56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78	SIKAP POSITIF	1	
57	RESPONDEN 57	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	2	2	4	65	SIKAP NEGATIF	0
58	RESPONDEN 58	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	72	SIKAP POSITIF	1	
59	RESPONDEN 59	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	74	SIKAP POSITIF	1	
60	RESPONDEN 60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	78	SIKAP POSITIF	1	
61	RESPONDEN 61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	78	SIKAP POSITIF	1	
62	RESPONDEN 62	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	72	SIKAP POSITIF	1	
63	RESPONDEN 63	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	72	SIKAP	1	

HASIL PENGISIAN KOESIONER KEPUASAN PASIEN

N O	RESPONDEN	JAWABAN SESUAI PERTANYAAN																									TOTA L	KATEGORI	KOD E
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	RESPONDEN 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	PUAS TINGGI	1
2	RESPONDEN 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	PUAS TINGGI	1
3	RESPONDEN 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	49	PUAS RENDAH	3
4	RESPONDEN 4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	83	PUAS TINGGI	1
5	RESPONDEN 5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	85	PUAS TINGGI	1
6	RESPONDEN 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	80	PUAS TINGGI	1
7	RESPONDEN 7	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	80	PUAS TINGGI	1
8	RESPONDEN 8	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	PUAS TINGGI	1
9	RESPONDEN 9	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	80	PUAS TINGGI	1
10	RESPONDEN 10	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	74	PUAS SEDANG	2
11	RESPONDEN 11	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	80	PUAS TINGGI	1
12	RESPONDEN 12	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	73	PUAS SEDANG	2

13	RESPONDEN 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	PUAS TINGGI	1	
14	RESPONDEN 14	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	77	PUAS TINGGI	1
15	RESPONDEN 15	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79	PUAS TINGGI	1
16	RESPONDEN 16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	80	PUAS TINGGI	1
17	RESPONDEN 17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	75	PUAS TINGGI	1
18	RESPONDEN 18	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	82	PUAS TINGGI	1
19	RESPONDEN 19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	PUAS TINGGI	1
20	RESPONDEN 20	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	48	PUAS RENDAH	3
21	RESPONDEN 21	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	PUAS TINGGI	1
22	RESPONDEN 22	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	PUAS TINGGI	1
23	RESPONDEN 23	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	73	PUAS SEDANG	2
24	RESPONDEN 24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	PUAS TINGGI	1
25	RESPONDEN 25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	82	PUAS TINGGI	1
26	RESPONDEN 26	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	80	PUAS TINGGI	1
27	RESPONDEN 27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	PUAS TINGGI	1
28	RESPONDEN 28	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	80	PUAS TINGGI	1
29	RESPONDEN 29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	80	PUAS	1

46	RESPONDEN 46	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	83	PUAS TINGGI	1
47	RESPONDEN 47	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	84	PUAS TINGGI	1
48	RESPONDEN 48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	80	PUAS TINGGI	1
49	RESPONDEN 49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	75	PUAS TINGGI	1
50	RESPONDEN 50	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	PUAS TINGGI	1
51	RESPONDEN 51	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	PUAS SEDANG	2
52	RESPONDEN 52	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	PUAS TINGGI	1
53	RESPONDEN 53	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	70	PUAS SEDANG	2
54	RESPONDEN 54	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	PUAS SEDANG	2
55	RESPONDEN 55	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	58	PUAS SEDANG	2
56	RESPONDEN 56	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	80	PUAS TINGGI	1
57	RESPONDEN 57	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	PUAS RENDAH	3
58	RESPONDEN 58	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	80	PUAS TINGGI	1
59	RESPONDEN 59	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	80	PUAS TINGGI	1
60	RESPONDEN 60	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	85	PUAS TINGGI	1
61	RESPONDEN 61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	78	PUAS TINGGI	1
62	RESPONDEN 62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	PUAS	1

NO RESPONDE N	KODING JENIS KELAMIN	JENIS KELAMIN	UM UR	KODING PENDIDIKAN	PENDIDIKAN	KODING PEKERJAAN	PEKERJAAN	KODING LAMA RAWAT	LAMA RAWAT
RESPONDE N 1	45 th	2	45 th		SMA		PNS	3	4 hari
RESPONDE N 2	18 th	1	18 th		SMA		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	2	3 hari
RESPONDE N 3	19 th	1	19 th		SMA		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	3	4 hari
RESPONDE N 4	24 th	1	24 th		PERGURUAN TINGGI		GURU	1	2 hari
RESPONDE N 5	24 th	1	24 th		SMA		WIRASWASTA	1	2hari
RESPONDE N 6	30 th	2	30 th		PERGURUAN TINGGI		IRT	2	3 hari
RESPONDE N 7	32 th	2	32 th		SMP		IRT	2	3hari
RESPONDE N 8	29 th	2	29 th		SMA		IRT	3	4 hari
RESPONDE N 9	27th	1	27th		PERGURUAN TINGGI		PNS	3	4 hari
RESPONDE N 10	34 th	2	34 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 11	51 th	1	51 th		SMA		WIRASWASTA	2	3hari
RESPONDE N 12	39 th	2	39 th		SMP		WIRASWASTA	1	2 hari
RESPONDE N 13	19th	1	19th		SMA		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	2	3 hari
RESPONDE N 14	61 th	1	61 th		SMA		PETANI	1	2 hari
RESPONDE N 15	19 th	1	19 th		SMA		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	1	2 hari
RESPONDE N 16	54 th	2	54 th		SMA		WIRASWASTA	2	3 hari

RESPONDE N 17	50 th	2	50 th		SMP		IRT	2	3 hari
RESPONDE N 18	38 th	2	38 th		SMA		IRT	2	3 hari
RESPONDE N 19	24 th	2	24 th		PERGURUAN TINGGI		PERAWAT	1	2 hari
RESPONDE N 20	32 th	2	32 th		SMA		IRT	1	2 hari
RESPONDE N 21	28 th	2	28 th		PERGURUAN TINGGI		GURU	2	3 hari
RESPONDE N 22	38 th	1	38 th		PERGURUAN TINGGI		PNS	2	3 hari
RESPONDE N 23	36 th	2	36 th		SMA		WIRASWASTA	3	4 hari
RESPONDE N 24	57 th	1	57 th		SMP		WIRASWASTA	4	5 hari
RESPONDE N 25	68 th	2	68 th		SD		IRT	2	3 hari
RESPONDE N 26	58 th	2	58 th		SMP		IRT	4	5 hari
RESPONDE N 27	39 th	2	39 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	3	4 hari
RESPONDE N 28	54 th	1	54 th		SMA		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 29	42 th	1	42 th		PERGURUAN TINGGI		PNS	2	3 hari
RESPONDE N 30	64 th	2	64 th		SMP		IRT	3	4 hari
RESPONDE N 31	59 th	2	59 th		SMP		IRT	2	3 hari
RESPONDE N 32	64 th	2	64 th		SMP		WIRASWASTA	1	2 hari
RESPONDE N 33	70 th	2	70 th		SD		PETANI	3	4 hari
RESPONDE N 34	64 th	2	64 th		SD		IRT	3	4 hari

RESPONDE N 35	62 th	1	62 th		SMP		PETANI	1	2 hari
RESPONDE N 36	39 th	1	39 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 37	40 th	1	40 th		SMA		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 38	68 th	1	68 th		SMP		PETANI	1	2 hari
RESPONDE N 39	60 th	1	60 th		SMA		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 40	44 th	2	44 th		SMA		IRT	3	4 hari
RESPONDE N 41	20 th	1	20 th		PERGURUAN TINGGI		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	2	3 hari
RESPONDE N 42	33 th	1	33 th		PERGURUAN TINGGI		PNS	2	3 hari
RESPONDE N 43	44 th	2	44 th		SMA		PNS	2	3 hari
RESPONDE N 44	37 th	1	37 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	2	3hari
RESPONDE N 45	96 th	2	96 th		SD		IRT	1	2 hari
RESPONDE N 46	57 th	2	57 th		PERGURUAN TINGGI		IRT	3	4 hari
RESPONDE N 47	24 th	1	24 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	1	2 hari
RESPONDE N 48	42 th	1	42 th		SMA		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 49	58 th	1	58 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	3	4 hari
RESPONDE N 50	32 th	2	32 th		SMA		PNS	1	2 hari
RESPONDE N 51	33 th	2	33 th		PERGURUAN TINGGI		PERAWAT	1	2 hari
RESPONDE N 52	20 th	2	20 th		PERGURUAN TINGGI		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	3	4 hari

RESPONDE N 53	28 th	2	28 th		PERGURUAN TINGGI		PNS	1	2 hari
RESPONDE N 54	26 th	1	26 th		SMA		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 55	29 th	2	29 th		SMA		WIRASWASTA	1	2 hari
RESPONDE N 56	26 th	2	26 th		PERGURUAN TINGGI		IRT	1	2 hari
RESPONDE N 57	39 th	1	39 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 58	42 th	2	42 th		SMA		WIRASWASTA	1	2 hari
RESPONDE N 59	33 th	2	33 th		SMA		IRT	1	2 hari
RESPONDE N 60	38 th	1	38 th		SMA		WIRASWASTA	1	2 hari
RESPONDE N 61	19 th	2	19 th		SMA		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	1	2 hari
RESPONDE N 62	24 th	1	24 th		PERGURUAN TINGGI		WIRASWASTA	2	3 hari
RESPONDE N 63	48 th	2	48 th		PERGURUAN TINGGI		IRT	2	3 hari
RESPONDE N 64	20 th	2	20 th		PERGURUAN TINGGI		LAIN-LAIN/ BELUM BEKERJA	3	4 hari
RESPONDE N 65	57 th	2	57 th		PERGURUAN TINGGI		IRT	3	4 hari

Lampiran 5

Hasil Olah Data Karakteristik Responden

Statistics

JENIS KELAMIN

N	Valid	65
	Missing	0

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	28	43.1	43.1	43.1
	PEREMPUAN	37	56.9	56.9	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Statistics

USIA

N	Valid	65
	Missing	0
Mean		40.74
Median		38.00
Mode		24
Std. Deviation		16.573
Minimum		18
Maximum		96

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18	1	1.5	1.5	1.5
	19	4	6.2	6.2	7.7
	20	3	4.6	4.6	12.3
	24	5	7.7	7.7	20.0
	26	2	3.1	3.1	23.1
	27	1	1.5	1.5	24.6
	28	2	3.1	3.1	27.7
	29	2	3.1	3.1	30.8
	30	1	1.5	1.5	32.3
	32	3	4.6	4.6	36.9

33	3	4.6	4.6	41.5
34	1	1.5	1.5	43.1
36	1	1.5	1.5	44.6
37	1	1.5	1.5	46.2
38	3	4.6	4.6	50.8
39	4	6.2	6.2	56.9
40	1	1.5	1.5	58.5
42	3	4.6	4.6	63.1
44	2	3.1	3.1	66.2
45	1	1.5	1.5	67.7
48	1	1.5	1.5	69.2
50	1	1.5	1.5	70.8
51	1	1.5	1.5	72.3
54	2	3.1	3.1	75.4
57	3	4.6	4.6	80.0
58	2	3.1	3.1	83.1
59	1	1.5	1.5	84.6
60	1	1.5	1.5	86.2
61	1	1.5	1.5	87.7
62	1	1.5	1.5	89.2
64	3	4.6	4.6	93.8
68	2	3.1	3.1	96.9
70	1	1.5	1.5	98.5
96	1	1.5	1.5	100.0
Total	65	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	2	3.1	3.1	3.1
	SMP	11	16.9	16.9	20.0
	SMA	23	35.4	35.4	55.4
	PERGURUAN TINGGI	29	44.6	44.6	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	8	12.3	12.3	12.3
	IRT	18	27.7	27.7	40.0
	GURU	2	3.1	3.1	43.1
	WIRASWASTA	23	35.4	35.4	78.5
	PETANI	4	6.2	6.2	84.6
	LAIN-LAIN	8	12.3	12.3	96.9
	PERAWAT	2	3.1	3.1	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

JAMINAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ASURANSI	22	33.8	33.8	33.8
	BPJS	36	55.4	55.4	89.2
	UMUM	7	10.8	10.8	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

LAMA HARI RAWAT

Valid Percent	Cumulative Percent
32.3	32.3
41.5	73.8
23.1	96.9
3.1	100.0
100.0	

Lampiran 6

Hasil Olah Data Analisa Univariat

Statistics

KOMUNIKASI TERAPEUTIK

N	Valid	65
	Missing	0

KOMUNIKASI TERAPEUTIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BAIK	62	95.4	95.4	95.4
	KURANG BAIK	3	4.6	4.6	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Statistics

SIKAP PERAWAT

N	Valid	65
	Missing	0

SIKAP PERAWAT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NEGATIF	27	41.5	41.5	41.5
	POSITIF	38	58.5	58.5	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Statistics

KEPUASAN PASIEN

N	Valid	65
	Missing	0

KEPUASAN PASIEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KEPUASAN TINGGI	44	67.7	67.7	67.7
	KEPUASAN SEDANG	15	23.1	23.1	90.8
	KEPUASAN RENDAH	6	9.2	9.2	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Lampiran 7

Hasil Olah Data Analisa Bivariat

Correlations			SIKAP PERAWAT	KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	SIKAP PERAWAT	Correlation Coefficient	1.000	-.308*
		Sig. (2-tailed)	.	.012
		N	65	65
	KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	-.308*	1.000
		Sig. (2-tailed)	.012	.
		N	65	65

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations			KOMUNIKASI TERAPEUTIK	KEPUASAN PASIEN
Spearman's rho	KOMUNIKASI TERAPEUTIK	Correlation Coefficient	1.000	.420**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	65	65
	KEPUASAN PASIEN	Correlation Coefficient	.420**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	65	65

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



UNAIC
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILAPAC

**FAKULTAS
ILMU KESEHATAN**

Jl. Cerme No.24 Cilacap 53223
Telp. (0282) 532975
humas@universitasalirsyad.ac.id
www.universitasalirsyad.ac.id

Nomor : 842/280/03.3.1.3
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Survey Pendahuluan

Cilacap, 20 Maret 2024

Kepada Yth.
Direktur RS Pertamina Cilacap
di -
Tempat

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap Tahun Akademik 2023/2024 yaitu :

Nama : BAKTI AFRIATUN
NIM : 31121231067
Judul : Hubungan Antara Komunikasi Teraupetik dan Sikap perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Pertamina Cilacap

Maka dengan ini kami mohon ijin agar mahasiswa tersebut dapat melaksanakan pengambilan data pra penelitian di RS Pertamina Cilacap.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan

7 Sohimah, S.ST., Bdn., M.Keb.
NP. 10310 03 469



UNAIC
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP

**FAKULTAS
ILMU KESEHATAN**

Jl. Cerme No.24 Cilacap 53223
Telp. (0282) 532975
humas@universitasalirsyad.ac.id
www.universitasalirsyad.ac.id

Nomor : 1524 / 280 / 03.3.1.3
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Cilacap, 29 Mei 2024

Kepada Yth.
Direktur RS Pertamina Cilacap
di -
Tempat

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian skripsi mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap Tahun Akademik 2023/2024 yaitu :

Nama : BAKTI AFRIATUN
NIM : 31121231067
Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Sikap Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Cilacap

Maka dengan ini kami mohon ijin agar mahasiswa tersebut dapat melaksanakan penelitian di RS Pertamina Cilacap.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan

Sohimah, S.ST., Bdn., M.Keb.
NP. 10310 03 469

Diterima 11/06/2024



Jl. Dr. Setiabudi No. 1, Tegalkamulyan
Cilacap, Jawa Tengah 53215
Ph. (0282) 509901
Email : sekretaris.rspcl@gmail.com

Cilacap, 25 Juli 2024
Nomor : 1457 /P00000/2024-S8

Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Survey Pendahuluan**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Al- Irsyad Cilacap
Jl. Cerme No. 24
Cilacap

Dengan hormat,
Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap
No: 842/280/03.3.1.3 perihal Permohonan Ijin Survey Pendahuluan tanggal 20 Maret 2024
atas nama sebagai berikut:

No	Nama	Judul
1.	Siti Kurniati	Gambaran Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RS Pertamina Cilacap
2.	Retno Winarsih	Gambaran Tingkat Stress Keluarga Pasien di Ruang ICU RS Pertamina Cilacap
3.	Pradita Wulandari	Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien ICU yang Tepasang Bedside Monitor di Ruang ICU RS Pertamina Cilacap
4.	Bakti Afriatun	Hubungan Antara Komunikasi Teraupetik dan Sikap Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Pertamina Cilacap

Dapat disampaikan bahwa kami memberikan Ijin Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap Tahun Akademik 2023/2024 tersebut diatas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

PT Pertamina Bina Medika IHC
Direktur RS Pertamina Cilacap

 **dr. Sri Rejeki, MPH**
Rumah Sakit
Pertamina Cilacap





Jl. Dr. Setiabudi No. 1, Tegalkamulyan
Cilacap, Jawa Tengah 53215
Ph. (0282) 509901
Email : sekretaris.rspci@gmail.com

Cilacap, 01 Juli 2024

Nomor : 1311 /P00000/2024-S8

Lampiran : -

Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Al- Irsyad Cilacap
Jl. Cerme No. 24
Cilacap

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap No: 1524/280/03.3.1.3 perihal Permohonan Izin Penelitian tanggal 29 Mei 2024 atas nama sebagai berikut:

No	Nama	Judul
1.	Yani Irawati	Hubungan Dukungan Keluarga dengan Tingkat Kecemasan Pasien di Ruang Operasi Rumah Sakit Pertamina Cilacap
2.	Bakti Afriatun	Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Sikap Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Cilacap

Dapat disampaikan bahwa kami memberikan Ijin Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap Tahun Akademik 2023/2024 tersebut diatas, akan tetapi terlebih dahulu menyertakan izin studi pendahuluan kepada Rumah Sakit Pertamina Cilacap sebelum dilaksanakan Penelitian.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

PT Pertamina Bina Medika IHC
Direktur RS Pertamina Cilacap

 **IHC**
Rumah Sakit
Pertamina Cilacap
dr. Sri Rejeki, MPH





LOG BOOK

BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA . BAKTI AFRIATUN

NIM . 31121231067

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN ALIH JENJANG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP
TAHUN AKADEMIK 2023-2024**

“Orang yang beriman hati mereka tentram dengan mengingat Allah.
Ingatlah hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tentram ”.

(QS. Ar-Ra'd : 28)

“...Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan.”

(QS. Thaahaa : 114)

“Barangsiapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah
Akan memudahkan baginya jalan menuju surga ”

(HR. Muslim)

“ Allah akan menolong seorang hamba, selama hamba itu
senantiasa menolong saudaranya ”

(HR. Muslim)

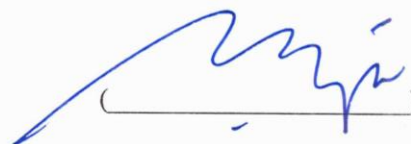
“Wahai Allah Tuhan manusia, hilangkanlah rasa sakit ini, sembuhkanlah, Engkaulah
Yang Maha Penyembuh, tidak ada kesembuhan yang sejati kecuali
kesembuhan yang datang dari-Mu. Yaitu kesembuhan yang tidak meninggalkan
komplikasi rasa sakit dan penyakit lain”.

(HR Bukhari dan Muslim)

REKAPITULASI KONSULTASI SKRIPSI

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1	07/03/2024	KONSUL JUDUL pembimbing I	6 bulin
2	14/03/2024	konsul judul pembimbing II	
3	12/03/2024	konsul BAB 1	6 bulin
4	23/03/2024	REVISI BAB 1	6 bulin
5	03/04/2024	konsul BAB II	6 bulin
6	21/04/2024	REVISI BAB I dan II	6 bulin
7	28/04/2024	konsul ke 2 revisi BAB I dan II	6 bulin
8	08/05/2024	konsul BAB III	6 bulin
9	10/05/2024	REVISI BAB III	6 bulin
10	12/05/2024	REVISI ke 2 BAB III	6 bulin
11	03/04/2024	konsul BAB I dan II	pak bejo
12	12/05/2024	REVISI BAB I dan II	pak bejo
13	13/05/2024	konsul BAB I, II, III	pak bejo

Ketua Program Studi
S1 Keperawatan



LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bakti Afrinton
 NIM : 3121231067
 Judul Skripsi : Hubungan komunikasi terakumulasi dan sifat permulaan dengan
 keluhan pasien di RSPI

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1	14/03/2024	konsultasi judul acc Saran lanjut BAB I	
2	03/04/2024	BAB I *) Cari perbedaan dan persamaan antara penelitian sebelumnya *) di latar belakang belum ada penjelasan ttg peran permulaan	
3	12/04/2024	BAB II acc	
4	13/04/2024	BAB II *) kerangka teori di penelitian lng *)	

Pembimbing

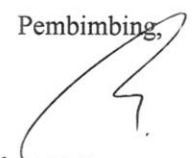
()
 (Bijo Parang S)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bakti Afrizati
 NIM : 31121231067
 Judul Skripsi : Hubungan komunikasi terapeutik dan sikap merawat dengan
 kecerdasan emosi di RSPL

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
5	28 APRIL 2024	BAB I] acc BAB II] o) kerangka konsep disesuaikan dg kerangka teori o) untuk uji instrumen diperbaiki	
6	18/05/2024	BAB III] acc konsul lengkap	
7	20/05/2024	acc maju selanj.	

Pembimbing,

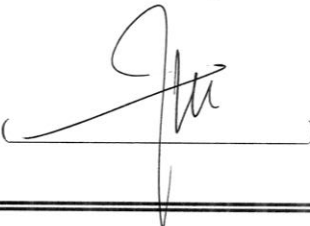

 (Bakti Denny S)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bauci AFRILATUN
 NIM : 31121231067
 Judul Skripsi : Hubungan komunikasi terapeutik dan sikap perawat dengan
 kepuasan pasien di RSPC

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1	07/03/2024	Konsul Judul acc Lanjut BAB 1	
2	12/03/2024	BAB 1 a) latar belakang dilengkapi log b) cari data di RSPC c) sistematika penulisan Baca buku panduan d) keaslian penelitian diperbaiki dan cari log	

Pembimbing,

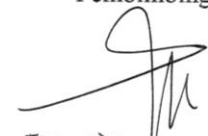


LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bakti AFRATIUN
 NIM : 31121231067
 Judul Skripsi : HUBUNGAN komunikasi terapeutik dan sikap perawat dengan
 kepatuhan pasien di RSRC

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
3	03 APRIL 2024	BAB II - kerangka teori PERBAIKI sesuai tinjauan pustaka - tambahkan pengertian sikap terapeutik - prinsip komunikasi terapeutik	
4	21 APRIL 2024	BAB II acc	
5	28 APRIL 2024	BAB III - PERBAIKI kerangka konsep - analisis data perbaikan - kisi-kisi kuesioner dicantumkan dalam bentuk tabel	

Pembimbing,

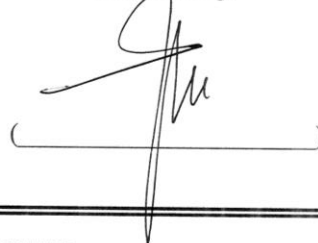

 (Trimelita)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bakdi Azzahm
 NIM : 31121231067
 Judul Skripsi : Hubungan komunikasi terapeutik dan sikap perawat dengan
 keefektifan pasien di RSPC

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
6	08 Mei 2024	BAB II - Daftar pustaka tambahkan lagi -	6
7	16/05/2024	BAB III acc konsul lengkap	6
8	20/05/2024	acc masuk sidang	6

Pembimbing,


 ()

REKAPITULASI KONSULTASI SKRIPSI

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1	20/06/2024	konsul BAB IV	b bu lita
2	24/06/2024	Revisi BAB IV	b bu lita
3	25/06/2024	acc BAB IV	b bu lita
4	05/07/2024	konsul BAB V dan VI	b bu lita
5	09/07/2024	Revisi BAB V dan VI	b bu lita
6	22/07/2024	konsul lengkap acc	b bu lita
7	20/06/2024	konsul BAB IV	rahma
8	25/06/2024	Revisi BAB IV + acc	rahma
9	09/07/2024	konsul BAB V dan VI	rahma
10	22/07/2024	Acc mapi Adang Rendi	rahma

Ketua Program Studi
S1 Keperawatan

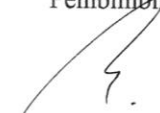


LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bakti Afriahm
 NIM : 31121231067
 Judul Skripsi : Hubungan komunikasi terapan dan sikap positif dengan
 kesehatan pasien di RSU

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1	20/06/2024	konsul BAB IV • Revisi cara pembacaan tabel • dalam tabel ditambahkan jumlah BAB IV acc	
2	05/07/2024	konsul BAB V dan VI • Revisi uraian penelitian uji Bivariat dan univariat • tata naskah lebih diperhatikan lagi	
3	09/07/2024	BAB V dan VI acc konsul lengkap	
4	22/07/2024	Acc materi penyajian	

Pembimbing,


 (Bejo Ramang S)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bakti Afaiatun
 NIM : 31121231067
 Judul Skripsi : Hubungan komunikasi terasentim dan sikap perawat dengan kepatuhan pasien di RSFC.

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1	20/06/2024	Konsultasi BAB IV • Penjabaran dalam tabel menjadi kalimat yang mudah dipahami. • Dalam tabel ditambahkan jumlah • tambahkan kategori sesuai dengan kuesioner	
2	25/06/2024	BAB IV acc	
3	05/07/2024	konsul BAB V dan VI • Revisi tata naskah Perulisan diperbaiki lagi	
4	09/07/2024	konsul BAB V dan VI tambahkan impleksi untuk lay-out	
5	11/07/2024	BAB V dan VI acc	
6		Konsul lengkap acc sidang	

Pembimbing,

