

DAFTAR PUSTAKA

- Adhytyo, D.&Mulyaningsih(2013).Reabilitas mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan kesehatan di Salah Satu Puskesmas Kabupaten ngawi:Gaster
- Asnawi,kondoi.(2016).Kepuasan Keluarga Terhadap *Respon time* Perawat di Instalasi Gawat Darurat rumah Sakit TK.11 Maarthen indeyjayapura.
- Candrawati, A.A.A, 2019, *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien pada Puskesmas ISO dan Puskesmas Non ISO di Kota Denpasar* : Universitas Udayana, Denpasar
- Departemen Kesehatan RI, 2019, *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan di Rumah Sakit* : Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik, Jakarta
- Kotler, Philip. 2011. *Dasar-Dasar Pemasaran Jilid I* : Prehalindo, Jakarta
- Lapian,dkk. (2016).Hubungan Pemeberian Informasi Sebelum Tindakan Operasi Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di RSUP PROF.DR.R.D.KOANDOU
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2018. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan* : Rineka Cipta, Jakarta
- Nurlina,dkk.(2019)Faktor faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD TK IV 02.07.04.Bandar Lampung.vol.8.pp 78-88
- Nursalam, 2016, *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 4* : Salemba Medika, Jakarta
- Nursalam, 2016,*Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5* :Salemba Medika, Jakarta
- Pohan, 2019 Pohan, I. S, 2019, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan* : Penerbit EGC, Jakarta
- Rama,dkk. (2019) Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSU GMIM Pancaran Kasih Manado.Vol.4 No.1
- Riduwan, 2020, *Dasar- Dasar Statistika* ; CV. Alfabeta, Bandung
- Sucipto CP, 2020, *Metodologi Penelitian Kesehatan cetakan pertama*, Gosyen Publishing, Yogyakarta

Supriyanto and Ernawati, 2018, *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan* : CV Andi Offset, Yogyakarta

Supriyanto, Y., & Soesanto, H, 2018, *Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Kariadi Semarang*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Semarang

Sujarweni, V,W, 2019. *Metodologi Penelitian Keperawatan cetakan ke 3*, Gava Media, Yogyakarta

Wawan. A dan Dewi M, 2018, *Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*, Nuha Medika, Yogyakarta

