

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KINERJA
TENAGA KEFARMASIAN DI RSUD CILACAP**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Farmasi (A. Md.) Program Pendidikan Diploma 3 Farmasi
di Fakultas Farmasi Sains dan Teknologi Universitas Al-Irsyad Cilacap

Disusun Oleh :

FELIN YURANI

107122026

**PROGRAM STUDI D3 FARMASI
FAKULTAS FARMASI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KINERJA
TENAGA KEFARMASIAN DI RSUD CILACAP**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Farmasi (A. Md.) Program Pendidikan Diploma 3 Farmasi
di Fakultas Farmasi Sains dan Teknologi Universitas Al-Irsyad Cilacap

Disusun Oleh :
FELIN YURANI
107122026

Cilacap, 06 Maret 2025

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. apt. Yuhansyah Nurfauci, S.Farm., M.Si
NIP. 103.1008.668



apt. Nikmah Nuur R, S.Farm., M.Farm
NIP. 103.1018.970

Mengetahui,
Ketua Pogram Studi D3 Farmasi
Universitas Al-Irsyad Cilacap



apt. Yuniariana Pertiwi, S.Farm., M.M
NIP. 103.1014.892

LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KINERJA

TENAGA KEFARMASIAN DI RSUD CILACAP



Disusun Oleh :

FELIN YURANI

107122026

Telah dipertahankan di hadapan dewan penguji Karya Tulis Ilmiah
Program Pendidikan Diploma 3 Farmasi di Fakultas Farmasi, Sains dan Teknologi
Universitas Al-Irsyad Cilacap

Pada Tanggal: 07 Mei 2025

Dewan Penguji :

1. Penguji I : apt. Yuniariana Pertiwi, S.Farm.,M.M

2. Penguji II : Dr. apt. Yuhansyah Nurfauci, S.Farm., M.Si

3. Penguji III : apt. Nikmah Nuur R, S.Farm., M.Farm

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Farmasi, Sains, dan Teknologi
Universitas Al-Irsyad Cilacap



apt. Mika Tri Kumala Swandari, M.Sc
NIP. 103.1007.614

GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KINERJA TENAGA KEFARMASIAN DI RSUD CILACAP

Felin Yurani

ABSTRAK

Apoteker dan Tenaga Vokasi Farmasi harus dapat menampilkan profesionalismenya seperti yang ditetapkan pada Standar Kompetensi Apoteker dan Standar Pelayanan Kefarmasian. Kinerja merupakan faktor multidisiplin yang dipengaruhi berbagai hal baik dari faktor individu maupun tempat kerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat profesionalisme seorang manusia adalah kecerdasan emosional yang dimilikinya. Subjek yang akan digunakan dalam kegiatan ini adalah semua Instalasi Farmasi RSUD Cilacap pada tahun 2024 sebanyak 56 responden dengan menggunakan teknik *total sampling*. Bahan yang akan digunakan dalam kegiatan ini jawaban-jawaban yang didapatkan oleh tenaga kefarmasian secara tertulis sedangkan alat yang akan digunakan dalam kegiatan ini adalah alat tulis, komputer, software pengolahan data. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat. Analisis univariat adalah analisis dengan menggunakan distribusi frekuensi. Hasil penelitian didapatkan kecerdasan emosional tenaga kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap sebagian besar baik (91.1%) dan kinerja tenaga kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap sebagian besar baik (91.1%).

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kinerja, Tenaga Kefarmasian

**DESCRIPTION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE
AND PHARMACY PERFORMANCE AT
CILACAP REGIONAL HOSPITAL**

Felin Yurani

ABSTRACT

Pharmacists and pharmaceutical technical personnel must be able to demonstrate their professionalism as stipulated in the Pharmacist Competency Standards and Pharmaceutical Service Standards. Performance is a multidisciplinary factor that is influenced by various things, both individual and workplace factors. One factor that influences the level of professionalism of a person is their emotional intelligence. The subjects to be used in this activity are all Pharmacy Installations of Cilacap Regional Hospital in 2024, totaling 56 respondents using the total sampling technique. The materials to be used in this activity are the answers obtained by pharmaceutical personnel in writing, while the tools to be used in this activity are stationery, computers, data processing software. The analysis in this study uses univariate analysis. Univariate analysis is an analysis using frequency distribution. The results of the study showed that the emotional intelligence of pharmaceutical personnel at the Pharmacy Installation of Cilacap Regional Hospital was mostly good (91.1%) and the performance of pharmaceutical personnel at the Pharmacy Installation of Cilacap Regional Hospital was mostly good (91.1%).

Keywords : *Emotional Intelligence, performance, Pharmaceutical Staff*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah selalu tercurah hanya kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma 3 Farmasi Fakultas Farmasi Sains dan Teknologi Universitas Al-Irsyad Cilacap. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan karya tulis ilmiah ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes., selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap.
2. Apt. Mika Tri Kumala S, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Farmasi Sains dan Teknologi Universitas Al-Irsyad Cilacap.
3. apt. Yuniariana Pertiwi, S.Farm., M.M., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Fakultas Farmasi Sains dan Teknologi Universitas Al-Irsyad Cilacap dan selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan, saran dan kritik dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Dr. apt. Yuhansyah Nurfauzi, S.Farm., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. apt. Nikmah Nuur R, S.Farm., M.Farm., selaku dosen pembimbing anggota yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Al-Irsyad Cilacap khususnya Fakultas Farmasi, Sains dan Teknologi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung dan membimbing sampai penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Bapak/Ibu tenaga administrasi Universitas Al-Irsyad Cilacap yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi perkuliahan.
8. Kepada pihak RSI Fatimah Cilacap yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan uji validitas penelitian dan Staff RSI Fatimah Cilacap yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner uji Validitas penelitian Karya Tulis Ilmiah.
9. Kepada pihak RSUD Cilacap yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh Staff di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian Karya Tulis Ilmiah.
10. Ibunda Rusmiyah, Ayahanda Mahyo, adik Julis Hurriyanti, Rubyan Ruyo Legowo, serta keluarga besar yang setia memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang serta do'a yang tulus bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan di prodi Diploma III Universitas Al-irsyad Cilacap khususnya Angkatan 2022 yang telah membantu memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

12. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik fisik maupun moril, sehingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna dan banyak sekali kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kearah yang lebih baik.

Cilacap, 07 Mei 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felin Yurani', written in a cursive style.

Felin Yurani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	7
1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	7
2. Kecerdasan Emosional.....	15
3. Kinerja	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Kegiatan	31
B. Lokasi/Tempat Kegiatan	31
C. Populasi Kegiatan.....	31
D. Subjek Kegiatan.....	32
E. Objek Kegiatan.....	32
F. Cara Kerja.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	38
B. Kecerdasan Emosional	43

	C. Kinerja	45
BAB V	KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI	
	A. Kesimpulan.....	48
	B. Saran.....	48
	C. Implikasi	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 :	Waktu Kegiatan.....	31
Tabel 4.1 :	Hasil Karakteristik Usia	38
Tabel 4.2 :	Hasil Karakteristik Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 :	Hasil Karakteristik Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.4 :	Hasil Karakteristik Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.5 :	Hasil Karakteristik Asal Institusi	42
Tabel 4.6 :	Hasil Kecerdasan Emosional.....	43
Tabel 4.7 :	Hasil Kinerja	45

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Permohonan Etik Penelitian

Lampiran 5 : *Informed Consent*

Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 7 : Master Data Uji Validitas

Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 9 : Master Data Penelitian

Lampiran 10 : Hasil Olah Data Penelitian

Lampiran 11 : Lembar Konsultasi Proposal Pembimbing 1

Lampiran 12 : Lembar Konsultasi Proposal Pembimbing 2

Lampiran 13 : Lembar Konsultasi KTI Pembimbing 1

Lampiran 14 : Lembar Konsultasi KTI Pembimbing 2

Lampiran 15 : Lembar Surat Ethical Clearance

DAFTAR SINGKATAN

AES	: <i>Assessing Emotional Scale</i>
BARS	: <i>Behavioral Anchored Rating Scale</i>
BES	: <i>Behavioral Evaluation Scale</i>
ECI	: <i>Emotional Competence Inventory</i>
EPO	: Evaluasi Penggunaan Obat
EQ	: <i>Emosional Quotient</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
IQ	: <i>Intelligence Quotient</i>
IWPQ	: <i>Individual Work Performance Questionnaire</i>
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
KIE	: Komunikasi Informasi dan Edukasi
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
MSCEIT	: <i>Mayer-Salovey-Caruso Emptional Intelligence Test</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PKOD	: Pemantauan Kadar Obat dalam Darah
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RSI	: Rumah Sakit Islam
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S	: Setuju
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Sesuai
TS	: Tidak Setuju