

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Agoes, A. S., Nasution, S. K., & Zulfendri, Z. (2024). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Tenaga Kefarmasian Di Rsu Haji Medan. *Malahati Health Student Journal*, 4(9), 1–23. <https://doi.org/10.33024/Mahesa.V4i9.15468>
- Akerjordet, K., & Severinsson, E. (2009). Emotional Intelligence: Part 1: The Development Of Scales And Psychometric Testing. *Nursing And Health Sciences*, 11(1), 58–63. <https://doi.org/10.1111/J.1442-2018.2009.00431.X>
- Akmilatannajah, W. A. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Person Organization Fit Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening* [Universitas Putra Bangsa]. <http://eprints.universitaspurabangsa.ac.id/id/eprint/791/>
- Ali, S., Rose Alinda, A., Syed Norris, H., Marlia, P., Siti Hamisah, T., Cotet, G. B., Balgiu, B. A., Zaleschi (Negrea), V. – C., Matushevych, T., Abu Ahmad, I., Teknologi, U., Bandar, M., Abdul, T., Pahang, R., Pendidikan, F., National Education Association (Nea), Information Management Department, Hassan, C. N. B., Luthfi, A., ... Othman, A. (2018). Permenkes No.47 Tahun 2018. In *Menteri Kesehatan Ri*.
- Anggraeni, R. (2018). Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kecamatan Medan Denai Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 4(1), 46–51. <https://doi.org/10.52943/Jikeperawatan.V4i1.283>
- Arifin, F. F. (2019). Efek Mediasi Organizational Citizenship Behavior Diantara Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Negeri Malang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(2), 146–153. <https://doi.org/10.21776/Uj.JiAp.2019.005.02.2>
- Cherniss, C., & Goleman, D. (2016). *The Emotionally Intelligent Workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Coombes, I., Avent, M., Cardiff, L., Bettenay, K., Coombes, J., Whitfield, K., Stokes, J., Davies, G., & Bates, I. (2020). Improvement In Pharmacist's Performance Facilitated By An Adapted Competency-Based General Level Framework. *Journal Of Pharmacy Practice And Research*, 40(2), 111–118. <https://doi.org/10.1002/J.2055-2335.2010.Tb00517.X>
- Dewi, K. T. S. (2019). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional

- Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat. *Artha Satya Dharma*, 12(1), 167–176. <https://doi.org/10.32493/Smk.V1i3.2260>
- Diane, A., & Safer. (2023). Iq Vs Eq For Career Success. *Eye On Psi Chi*, 28(1). <https://doi.org/10.24839/2164-9812.Eye28.1.12>
- Eckland, N. S., & Thompson, R. J. (2023). State Emotional Clarity Is An Indicator Of Fluid Emotional Intelligence Ability. *Journal Of Intelligence*, 11(10). <https://doi.org/10.3390/Jintelligence11100196>
- Erlianti, K., Hasniah, H., & Mardiana, L. (2022). Analisis Kinerja Apoteker Dalam Pelayanan Farmasi Klinik Di Puskesmas Kota Banjarmasin. *Al-Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 7(1), 27–37. <https://doi.org/10.31602/Ajst.V7i1.5882>
- Gagola, M. C. A., Citraningtyas, G., & Jayanto, I. (2020). Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Daerah Liun Kendage Tahuna Dengan Metode Balanced Scorecard. *Pharmacon*, 9(1), 23. <https://doi.org/10.35799/Pha.9.2020.27406>
- Gottman, J., & Declaire, J. (2020). *Mengembangkan Kecerdasan Emosional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko Pranowo, R. S. (2016). Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Cv . Sukses Sejati Computama) Employees Turnover Intention With Job Tenure As Moderating. *Jurnal Profita*, 4(4), 1–11.
- Hendardi, L. O., Sastrawan, S., & Karjono, K. (2023). Analisis Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Patuh Karya. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(4), 2499–2511. <https://doi.org/10.55681/Jige.V4i4.1374>
- Higuchi, Y., Inagaki, M., Koyama, T., Kitamura, Y., Sendo, T., Fujimori, M., Kataoka, H., Hayashibara, C., Uchitomi, Y., & Yamada, N. (2017). Emotional Intelligence And Its Effect On Pharmacists And Pharmacy Students With Autistic-Like Traits. *American Journal Of Pharmaceutical Education*, 81(4), 74. <https://doi.org/10.5688/Ajpe81474>
- Huseno, T. (2021). *Kinerja Pegawai (Tinjauan Dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja)*. Malang: Media Nusa Creative (Mnc Publishing). https://www.google.co.id/books/edition/Kinerja_Pegawai/Wqdmeeaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=Kinerja+Karyawan&printsec=frontcover
- Illustri, I. (2021). Kecerdasan Emosional (Eq) Dengan Kinerja Perawat Dalam

- Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 8(3), 286–290. <https://doi.org/10.33024/Jikk.V8i3.4284>
- Ismail, A. (2020). An Overview Of The Characteristics Of Students And Alumni Of Fkik Uin Alauddin Makassar Pharmacy: A Gender-Based Review. *Pusat Studi Gender Dan Anak Uin Alauddin Makassar Sipakalebbi*, 4(1), 275–288.
- Kemenkes RI. (2021). Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan 2021. *Kementrian Kesehatan RI*, 23.
- Kemenkes RI. (2023). *Undang-Undang (Uu) Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI. <https://peraturan.bpk.go.id/details/139680/permenkes-no-58-tahun-2014>
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI. <https://peraturan.bpk.go.id/details/114491/permenkes-no-72-tahun-2016>
- Kusuma, F. A. L., Susanto, A., & Nurcahyo, H. (2022). Correlation Emotional Intelligence And Interpersonal Attraction With Drug Service Satisfaction In Goge Farma Pharmacy. *Prosiding Seminar Nasional Unimus*, 5(1049–1056), 1049–1056. <https://prosiding.unimus.ac.id/index.php/semnas/article/download/1273/1278%0a>
- Majannang, E. A. D., Kadir, A., & Hamsinah, S. (2021). Hubungan Motivasi Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1(27), 90157. <https://jurnal.stikesnh.ac.id/index.php/jimpk/article/download/566/491>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pt.Remaja Rosdakarya.
- Matondang, M. R., Madjid, T. A., & Chotimah, I. (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Karadenan Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 2(4), 276. <https://doi.org/10.32832/Pro.V2i4.2240>

- Megawati, Hakim, L., & Irbantoro, D. (2015). Waiting Time Shortening On Outpatient Medicine Services At Pharmacy Departement Of Baptis Hospital Batu. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 163–168. <https://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/956/476>
- Melizsa, M., Herwina, R. P., & Niken, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Empat Apotek Kota Tangerang Selatan. *Edu Masda Journal*, 4(2), 198. <https://doi.org/10.52118/Edumasda.V4i2.110>
- Mughofir, M. S. (2024). Pengaruh Beban Kerja , Kecerdasan Emosional , Dan Occupational Burnout Terhadap Kinerja Pengawas Farmasi Dan Makanan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 5(4), 1275–1285. <https://doi.org/10.38035/jmpis.V5i4.2234>
- Nadhifah, N. I., & Muflihatin, S. I. (2023). Kecerdasan Emosional , Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jureksi (Journal Of Islamic Economics And Finance)*, 1(2), 14–17. <https://doi.org/10.59841/jureksi.V1i2.1796>
- Notoatmodjo, (2010), Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurfauzi, Y., Wahyono, D., Rahmawati, F., & Yasin, N. M. (2020). Creative Communication In Networking Services As The Social Skill Of Geriatric Pharmacist. *International Journal Of Research In Pharmaceutical Sciences*, 11(1), 933–941. <https://doi.org/10.26452/ijrps.V11i1.1917>
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/pmk_no_75_ttg_puskesmas.pdf
- Praningrum, M., Supriyanta, J., & Megawati, S. (2023). Analysis Of The Level Of Knowledge Of Pharmaceutical Technical Personnel On Drug Management At The Central General Hospital. *Jurnal Farmagazine*, X(2), 43–50. <http://dx.doi.org/10.47653/farm.V10i2.713>
- Putri, S. C., Purwaningsih, E., & Ardan, M. A. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Jkn Di Instalasi Farmasi Rsud I. A. Moeis Samarinda. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 5(1), 428–433. <https://doi.org/10.55338/saintek.V5i1.1566>
- Raising, R., & Erikania, S. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(01), 31–37.

<https://doi.org/10.35311/jmpi.v5i01.44>

- Rismawati, & Mattalata. (2018). *Evaluasi Kinerja : Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makassar: Celebes Media Perkasa.
- Robbins, S. (2018). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Satibi, S., Daulay, E. H., Oviani, G. A., Erlianti, K., Fudholi, A., & Puspendari, D. A. (2018). Performance Analysis Of Pharmacist And Influencing Factors In The Era Of National Health Insurance At Puskesmas. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal Of Management And Pharmacy Practice)*, 8(1), 32. <https://doi.org/10.22146/jmpf.34441>
- Septiana, S., & Widjaja, O. H. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Pt. Jocelyn Anugrah Jaya. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3), 643. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i3.9576>
- Sholahuddin, M. A., Sussanto, A., Sari, M. P., & Bersama, P. H. (2022). Connection Between Emotional Intelligence And Interpersonal Attractiveness With Quality Of Drug Service At Siti Hajar Pharmacy. *Prosiding Seminar Nasional Unimus*, 5(September), 1057–1063. <https://prosiding.unimus.ac.id/index.php/semnas/article/download/1274/1279%0a>
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pt. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suhartini, E., & Anisa, N. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makassar. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 4(1), 16–29. <https://doi.org/10.24252/minds.v4i1.3135>
- Suryani, N. K., Sugianingrat, I. A. P. W., & Laksemini, K. D. I. S. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi Dan Penelitian*. Bandung: Nilacakra.
https://www.google.co.id/books/edition/Kinerja_Sumber_Daya_Manusia/Fotsdwaaqbaj?hl=id&gbpv=1&dq=Tujuan+Penilaian+Kinerja&printsec=Frontcover
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Widjaja, W. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Memengaruhinya: Studi Kasus Di Pt X. *Jurnal Perspektif*, 19(1), 32–40. <https://doi.org/10.31294/Jp.V19i1.9527>
- Wijaya, I. (2018). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Kinerja Petugas Pelayanan Resep Obat Jadi Di Instalasi Farmasi Rsud Cengkareng. *Forum Ilmiah*, 12(1), 45–58. <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Formil/article/view/1148/1055>
- Yakob, A., Kusumawati, Y., Alfiyanti, L., Mulyono, D., Rahayu, U. B., Untari, I., Hamranani, S. S. T., & Umam, D. N. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun Tahun 2023. *Jurnal Keilmuan Dan Keislaman*, 1(1), 45–48. <https://doi.org/10.23917/Jkk.V3i1.49>
- Yusuf, R. F., & Nihayati, H. E. (2015). *Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ziyadaturrofiqoh, Zulfanetti dan Safri, Muhammad. 2018. Pengaruh PDRB, Upah Minimum Provinsi dan Pengeluaran Pemerintah Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja di Provinsi Jambi. *E - Jurnal Ekonomi Sumberdaya dan Lingkungan*. Universitas Jambi
- Zuriah, & Sunaryo. (2018). *Model Pendidikan Karakter Di Perguruan Tinggi Ancangan Dan Best Practices*. Malang: Surya Peina Gemilang. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Ueufeaaaqbaj&oi=fnd&pg=pa1&dq=zuriah+dan+sunaryo+\(2018\)+karakteristik+kecerdasan+emosi&ots=Rqadrhtzig&sig=GAtcjtfvtwnmue7i16kdn8s94&redir_esc=Y#v=onepage&q=zuriah+dan+sunaryo+\(2018\)+karakteristik+kecerdasan](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Ueufeaaaqbaj&oi=fnd&pg=pa1&dq=zuriah+dan+sunaryo+(2018)+karakteristik+kecerdasan+emosi&ots=Rqadrhtzig&sig=GAtcjtfvtwnmue7i16kdn8s94&redir_esc=Y#v=onepage&q=zuriah+dan+sunaryo+(2018)+karakteristik+kecerdasan)