

**HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN *TRIAGE* DAN BEBAN
KERJA DENGAN WAKTU TANGGAP PERAWAT DI
INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD CILACAP**

SKRIPSI



Oleh :

NANANG RAHMATULLOH

NIM. 108119074

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP**

2023

**HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN *TRIAGE* DAN BEBAN
KERJA DENGAN WAKTU TANGGAP PERAWAT DI
INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD CILACAP**

SKRIPSI



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan (S.Kep) Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap**

Oleh :

NANANG RAHMATULLOH

NIM. 108119074

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP**

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nanang Rahmatulloh

NIM : 108119074

Tanda Tangan :

Tanggal : 26 Juli 2023



HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN TRIAGE DAN BEBAN KERJA
DENGAN WAKTU TANGGAP PERAWAT DI IGD RSUD CILACAP**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

NANANG RAHMATULLOH

NIM. 108119074

Skripsi ini Telah Disetujui

Tanggal, **26** Juli 2023

Pembimbing Utama : Dewi Prasetyani, M.Kep., Ns.

Pembimbing Anggota : Agus Prasetyo, M.Kep., Ns.

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Evy Apriani, M.Kep., Ns

NIP. 10310 95 158

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nanang Rahmatulloh
NIM : 108119074
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Antara Penerapan *Triage* Dan Beban Kerja Dengan Waktu Tanggap Perawat Di IGD RSUD Cilacap

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap.

DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : Sodikin, M.Kep.,Ns.Sp.,Kep,M.B
Penguji Anggota I : Dewi Prasetyani, M.Kep., Ns.
Penguji Anggota II : Agus Prasetyo, M.Kep., Ns.
Ditetapkan Di : Universitas Al-Irsyad Cilacap
Tanggal : 26 Juli 2023

Mengesahkan,

DEKAN FIKES Universitas Al-Irsyad Cilacap



Sohimah, M.Keb

NIP. 10310 03 469

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanang Rahmatulloh

NIM : 108119074

Prodi Studi : Sarjana Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al-Irsyad Cilacap **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Hubungan Antara Penerapan *Triage* Dan Beban Kerja Dengan Waktu Tanggap Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cilacap”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Al-Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat : Cilacap

Pada Tanggal : 26 Juli 2023

Yang menyatakan

(Nananag Rahmatulloh)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan segala curahan kenikmatan dan hidayah yang tak terhingga, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wasallam yang telah menjadi tauladan yang baik dan penuntun hidup.
3. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes. selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap.
4. Evy Apriani, M.Kep., Ns. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap.
5. Dewi Prasetyani, M.Kep., Ns. selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Agus Prasetyo, M.Kep., Ns. selaku dosen pembimbing anggota yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu, bapak, adik tercinta serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan secara moral dan material serta doa yang yang tidak pernah putus dipanjatkan untuk kesuksesan penyusunan skripsi ini.
8. RSUD Cilacap yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya butuhkan.
9. Teman-teman S1 Keperawatan angkatan 2019, terutama tingkat 4B yang telah bersama hampir 4 tahun melewati banyak suka dan duka.
10. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cilacap, 26 Juli 2023

(Nanang Rahmatulloh)

HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN *TRIAGE* DAN BEBAN KERJA DENGAN WAKTU TANGGAP PERAWAT DI IGD RSUD CILACAP

Relationship Between The Implementation Of Triage And Workload With Nurse Response Time In The Emergency Room Cilacap Hospital

Nanang Rahmatulloh¹, Dewi Prasetyani², Agus Prasetyo³

^{1,2,3} Health Science Institute Al Irsyad Cilacap
Jl. Cerme No.14 Sidanegara Cilacap
nanangrahmatulloh07@gmail.com/08975963726

ABSTRAK

Latar Belakang: Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan titik masuk yang sangat penting untuk memberikan layanan medis kepada pasien. Hal terpenting ketika perawat melakukan *triage* adalah melakukan waktu tanggap. Penurunan penilaian skala *triage* akan memperpanjang waktu penanganan yang diterima oleh pasien sesuai dengan kondisi klinisnya sehingga akan beresiko menurunkan angka keselamatan pasien dan kualitas dari layanan kesehatan. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara penerapan *triage* dan beban kerja dengan waktu tanggap perawat di IGD RSUD Cilacap. **Metode:** Jenis penelitian adalah kuantitatif, desain penelitian adalah *Survey analytic* dengan rancangan *Cross sectional*. Jumlah sampel 27 responden dan pengambilan sampel *total sampling*. Analisis data menggunakan *Rank Spearman*. Instrumen yang digunakan adalah kuisioner beban kerja, lembar observasi penerapan *triage* dan waktu tanggap. **Hasil dan kesimpulan:** 14 orang perawat berumur 21-30 (51,9%). 15 orang perawat pendidikan terakhir D3 Keperawatan (55,6%). 22 orang perawat memiliki lama kerja lebih dari 1 tahun (81,5), dan 27 (100%) orang perawat mengikuti pelatihangawat darurat. ($p-v$ 0,034) menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara penerapan *triage* dengan waktu tanggap kategori *triage* kuning, dan tidak ada hubungan yang signifikan antara penerapan *triage* dengan waktu tanggap kategori *triage* merah ($p-v$ 0,137) dan hijau ($p-v$ 0,723). Tidak ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan waktu tanggap kategori *triage* merah ($p-v$ 0,724), kuning ($p-v$ 0,816), dan hijau ($p-v$ 0,475).

Kata kunci: *Triage*, beban kerja, waktu tanggap

ABSTRACT

Background: The Emergency Room (IGD) is a very important entry point to provide medical services to patients. The most important thing when nurses do *triage* is to do response time. Reducing the *triage* scale rating will extend the treatment time received by patients according to their clinical conditions so that it will risk reducing patient safety rates and the quality of health services. **Objective:** This study aims to determine the relationship between *triage* implementation and workload with response time of nurses in the Emergency Room of RSUD Cilacap. **Method:** The type of research is quantitative, the research design is an analytic survey with a cross-sectional design. The number of samples is 27 respondents and the total sampling is taken. Data analysis using *Rank Spearman*. The instruments used were workload questionnaires, observation sheets on the application of *triage* and response time. **Results and conclusions:** 14 nurses aged 21-30 (51.9%). 15 nurses graduated from D3 Nursing (55.6%). 22 nurses had worked for more than 1 year (81.5), and 27 (100%) nurses attended emergency training. ($p-v$ 0.034) showed that there was a significant relationship between the application of *triage* and the response time in the yellow *triage* category, and there was no significant relationship between the application of *triage* and the response time in the red ($p-v$ 0.137) and green ($p-v$ 0.723) *triage* categories. There is no significant relationship between workload and response time in the red ($p-v$ 0.724), yellow ($p-v$ 0.816), and green ($p-v$ 0.475) *triage* categories.

Keywords: *Triage*, workload, response time

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	14
A. Tinjauan Pustaka	14
1. <i>Triage</i>	14
2. Beban Kerja Perawat	24
3. Waktu Tanggap Perawat	29
B. Kerangka Teori	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Kerangka Konsep	35
B. Hipotesis Penelitian	36
C. Variabel Penelitian	36

D.	Definisi Operasional, variable penelitian, dan skala pengukuran	37
E.	Desain Penelitian	38
F.	Populasi dan Sampel.....	39
G.	Tempat Penelitian Dan Waktu Penelitian	42
H.	Etika Penelitian.....	43
I.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
J.	Prosedur Pengumpulan Data	45
K.	Analisa Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		52
A.	Karakteristik Responden.....	52
B.	Analisa Univariat.....	53
C.	Analisa Bivariat	56
BAB V PEMBAHASAN		63
A.	Interpretasi Dan Diskusi Hasil	63
1.	Analisa Univariat	63
2.	Analisa Bivariat	69
B.	Keterbatasan Penelitian.....	75
C.	Implikasi Terhadap Pelayanan Dan Penelitian.....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		76
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel tingkat kegawatdaruratan pasien.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional, variable penelitian, dan skala pengukuran	37
Tabel 3.2 Pedoman interpretasi korelasi	51
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi umur, pendidikan terakhir, lama kerja, pelatihan gawat darurat.	53
Tabel 4.2 Penerapan <i>Triage</i>	54
Tabel 4.3 Beban Kerja perawat	54
Tabel 4.4 Waktu tanggap perawat pada kategori <i>triage</i> merah.....	55
Tabel 4.5 Waktu tanggap perawat pada kategori <i>triage</i> kuning.....	55
Tabel 4.6 Waktu tanggap perawat pada kategori <i>triage</i> hijau.....	56
Tabel 4.7 Hubungan penerapan <i>triage</i> dengan waktu tanggap kategori <i>triage</i> merah perawat	57
Tabel 4.8 Hubungan penerapan <i>triage</i> dengan waktu tanggap kategori <i>triage</i> kuning perawat	58
Tabel 4.9 Hubungan penerapan <i>triage</i> dengan waktu tanggap kategori <i>triage</i> hijau perawat	59
Tabel 4.9.1 Hubungan beban kerja dengan waktu tanggap kategori <i>triage</i> merah perawat	60
Tabel 4.9.2 Hubungan beban kerja dengan waktu tanggap kategori <i>triage</i> kuning perawat	61
Tabel 4.9.3 Hubungan beban kerja dengan waktu tanggap kategori <i>triage</i> hijau perawa	62

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori	34
Bagan 3. 1 Kerangka Konsep	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2 : Surat Pernyataan Persetujuan Untuk Ikut Serta Dalam Penelitian (*Informed Consent*)

Lampiran 3 : Lembar Kuesioner A (Data Demografi)

Lampiran 4 : Lembar Observasi B (Penerapan *Triage* Oleh Perawat)

Lampiran 5 : Lembar Kuesioner C (Beban Kerja)

Lampiran 6 : Lembar Observasi D (Waktu Tanggap)

Lampiran 7 : Distribusi Frekuensi umur, pendidikan terakhir, lama kerja, pelatihan gawat darurat

Lampiran 8 : Distribusi Frekuensi Penerapan *Triage*, Beban Kerja, Waktu Tanggap Kategori *Triage* Merah, Kuning, Hijau

Lampiran 9 : Distribusi Crosstabs Penerapan *Triage* dengan Waktu Tanggap Kategori *Triage* Merah, Kuning, Hijau

Lampiran 10 : Distribusi Crosstabs Beban Kerja dengan Waktu Tanggap Kategori *Triage* Merah, Kuning, Hijau

Lampiran 11 : Hasil *Uji Rank Spearman*

Lampiran 12 : Tabel Tabulasi Demografi

Lampiran 13 : Tabel Tabulasi Penerapan *Triage*

Lampiran 14 : Table Tabulasi Beban Kerja

Lampiran 15 : Table Tabulasi Waktu Tanggap

Lampiran 16 : Surat Ijin *Survey* Pendahuluan

Lampiran 17 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 18 : Dokumentasi

Lampiran 19 : Lembar Konsultasi