

DAFTAR PUSTAKA

- Alligood, M. R. (2022). *Nursing theorists and their work-e-book*. Elsevier Health Sciences.
- Ardiana, A. (2020). *Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso*. H. Koesnadi Bondowoso. Universitas Indonesia: Depok.
- Azwar, A. (2019). *Pengantar administrasi kesehatan (1st ed)*. Jakarta: Bina Rupa.Aksara. Basudewo, Y. 201.
- Desima, R., (2021). *Tingkat stres kerja perawat dengan perilaku caring perawat*. *Jurnal Keperawatan*. 4(1), 43-55.
- Due, M. B., Nursalam, N., & Andri, S. W. (2020). *Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Burnout Syndrome dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bajawa*. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 3(1), 8–14.
- Gadalean, I. C., Chepte, M., & Constantin, I. (2021). *Evaluation of patient satisfaction*. *Applied Medical Informatics*., 29 (4), 41–47.
- Harcas. (2020). *Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Barru*. *Journal Innovation in Education (INOVED)*Vol. 1 No. 4 Desember 2023, e-ISSN:3021-7466p-ISSN:3021-7474, hal 147-155 DOI : <https://doi.org/10.59841/inoved.v1i4.627>.
- Hendrawati.(2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta:EGC.
- Juliani, E. (2019). *Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana Dengan Pelaksanaan Perilaku Caring Menurut Persepsi Klien di Irna Lantai Jatung RS Husuda Jakarta*. Fakultas Kedokteran Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Coronavirus Disesase (Covid-19)-Rev-5*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; (2020).
- Khairani, M., Salviana, D., & Bakar, A. (2021). *Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien*. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17.

- Khu, C., Padang, A., & Damanik, B, N. (2023). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Tanjungpura Tahun 2023*. Journal Innovation in Education (INOVED) Vol. 1 No. 4 Desember 2023.
- Kotler, P., & Lee, N. (2020). *Social Marketing: Influencing behaviors for good*. Sage.
- Kurnia, E., & Yusanto, D. (2020). *Perbandingan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat Dan Gawat Non Darurat Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di UGD RS. Baptis Batu*. Jurnal Penelitian STIKES Kediri, 3(2), 78–84.
- Kusmiran, Eni. (2020). *Soft Skill Caring Dalam Pelayanan Keperawatan*. Jakarta. CV. Trans Info Media.
- Leininger, M. M. (2020). *CARE : Discovery and Uses In Clinical and Community Nursing*. 1st edn. Edited by M. M. Leininger. Wayne State university Press.
- Listianingsih, T., Yosi, Wijaya, M., & Indriany, K. (2021). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien False Emergency Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit*. Cahya Kawaluyan. Keperawatan, 4.
- Morisson, P., dan Burnard, P. (2020). *Leadership roles and management function in nursing: Theory and application* (4th ed). California: Lippincott.
- Mulyaningsih, R.,. (2020). *Pengaruh pelayanan bidan terhadap kepuasan pasien rawat inap di bangsal Bougenville RSUD Sukoharjo*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Mustofa, A. (2008). *Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung*. Jurnal Keperawatan vol 1 (2), 23-37.
- Notoadmodjo, S. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Nurachmah, E. (2020). Persepsi klien tentang asuhan keperawatan bermutu dan Tingkat kepuasan. Oktober 29, 2013 www.pdpersi.co.id/?show=detailnews&kode=786&tbl=artikel.
- Nurul Huda, N. (2021). *Tingkat Pemahaman Keluarga Terhadap Perencanaan Pemulangan Klien Gangguan Jiwa Yang Di Rawat di Kelas I Dan II Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan pendekatan praktis.3rd ed*. Jakarta: Salemba Medika.

- Pohan, I. (2019). *Jaminan mutu layanan kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC.
- Potter & Perry, (2019), *Fundamental of Nursing Fundamental Keperawatan*, Buku 1 Edisi 7, Editor Dripasjabana, Salemba Medika, Jakarta.
- Potter, A & Perry, A., (2021), *Buku ajar fundamental keperawatan; konsep, proses, dan praktik*, vol.2, edisi keempat, EGC, Jakarta.
- Pratiwi, D. T., Marbun, E. C., & Zai, O. C. (2021). *Hubungan antara religiositas dan perilaku caring perawat di satu rumah sakit swasta Indonesia bagian tengah= relationship between religiosity and nurse caring behavior in a private hospital in central Indonesia*. Universitas Pelita Harapan.
- Rachmawati. (2019). *Pengawasan dan pengendalian dalam pelayanan keperawatan: Supervisi, manajemen & resiko. Modul pelatihan manajemen keperawatan.RSUDKuningan*.http://pustaka.unpad.ac.id/wpcontent/uploads/2010/03/pengawasan_dan_pengendalian_dalam_pelayanan_keperawatan.pdf. Diperoleh pada tanggal 13 Maret 2024.
- Rahayu, S. (2018). *Hubungan Pengetahuan dan Sikap dengan perilaku caring perawat di Rumah Sakit*. Feletehan health journal. 5(2):77-83.
- Rangkuti, F. (2021). *Customer satisfaction, tehnik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan plus analisa konsumen PLN*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2019). *Perilaku organisasi, Edisi kesepuluh*. Jakarta : PT Indeks Gramedia.
- Rogers, C. (2020). *A theory of personality and behavior*. London: Coustble.
- Shirley Teng KY & Norazliah, (2012). *Surgical Patients, Satisfaction of Nursing Care at the Orthopedic Wards in hospital Universiti Sains Malaysia, Health and the Enviroment Journal*, 2012, vol. 3 No. 1.
- Supranto, J. (2019). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryani. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dan Pengembangan Profesional Dan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di RS. Cikini Jakarta*. Skripsi:Universitas Indonesia, Jakarta.
- Swanson, K. M. 2019. *Nursing as informed caring for the well-being of others*. Journal of nursing scholarsip. Diunduh 10 Maret 2024.

- Syaifrudin., Masitoh, S., & Rosyanawaty, T. (2020). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan untuk bidan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Trisnantoro, L. (2020). *Kepuasan Kerja Dokter Spesialis di RSUD Manna Kabupaten Bengkulu Selatan Dengan Pendekatan Emic*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 6.
- Watson, J. (2019). *Caring as the essence and science of nursing and health care*. *Mundo Saúde*, 33(2), 143–149.
- Watson J. (2019). *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences*. Canada: Siger Publishing Company 2nd Edition.
- WHO. (2019). Retrieved from (<http://www.who.int/hospitals/en/>). Diakses, 17 Maret 2024.
- Wijono, D. (2019). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan: Teori, strategi dan aplikasi. Vol.1*. Surabaya: Airlangga Universty Press.
- Yuliawati, A.D. (2020). *Gambaran Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap Umum RS DR.H.Marzoeki Mahdi Bogor*. Skripsi.Universitas Indonesia:Jakarta.
- Zavare, M. A., et al. (2010). *Patient satisfaction: Evaluating nursing care for patients hospitalized with cancer in Tehran teaching hospitals, Iran*. *Global Journal of Health Science*.Vol. 2,No.1;117 – 126. <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/gjhs/article/view/3892/4549>. Diperoleh pada tanggal 12 Maret 2024.