

**GAMBARAN TINGKAT STRES KELUARGA PASIEN DI RUANG  
INTENSIVE CARE UNIT (ICU) RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP**

**SKRIPSI**



Oleh :

**RETNO WINARSIH  
NIM. 31121231043**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS AL IRSYAD CILACAP  
2024**

**GAMBARAN TINGKAT STRES KELUARGA PASIEN DI RUANG  
INTENSIVE CARE UNIT (ICU) RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP**

**SKRIPSI**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan ( S. Kep ) pada Program Studi S1 Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Al-Irsyad Cilacap

Oleh :

**RETNO WINARSIH**  
**NIM. 31121231043**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS AL IRSYAD CILACAP**  
**2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ATAU  
KEASLIAN PENELITIAN**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Retno Winarsih

NIM : 31121231043

Tanda Tangan :

Tanggal :



## HALAMAN PERSETUJUAN

### GAMBARAN TINGKAT STRES KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT (ICU) RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP

#### SKRIPSI

Disusun Oleh :

RETNO WINARSIH

NIM. 31121231043

Skripsi ini Telah Disetujui

Tanggal ..... Juli 2024

Pembimbing Utama : Sutarno, SST., M.Kes. (.....)

Pembimbing Anggota : Evy Apriani, M.Kep., Ns. (.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

Evy Apriani, Ns., M.Kep., Sp.Mat  
NIP. 10310 95 158

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Retno Winarsih  
NIM : 31121231043  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Stres Keluarga Pasien di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Pertamina Cilacap

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap.

### DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : (Trimeilia S., S.Kp., M.Kes.) (.....)  
Penguji Anggota I : (Sutarno, S.ST., M.Kes.) (.....)  
Penguji Anggota II : (Evy Apriani, M.Kep., Ns.) (.....)

Ditetapkan di : .....

Tanggal : .....



## **SURAT PERNYATAAN**

### **LAYAK UJI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Retno Winarsih  
NIM : 31121231043  
Judul Proposal Skripsi : Gambaran Tingkat Stres Keluarga Pasien di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Pertamina Cilacap  
No. Tlp : 0878 3716 6441

Demikian telah layak untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi Universitas Al-Irsyad Cilacap Tahun Akademik 2023/2024.

Cilacap, 30 Juli 2024

Pembimbing I

Sutarno, SST., M.Kes.

Pembimbing II

Evy Apriani, M.Kep., Ns.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap. Saya menyadari bahwa banyak dukungan dan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak mulai dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes., selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap,
2. Sohimah, M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap,
3. Evy Apriani, M.Kep., Ns., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap,
4. Sutarno, S.ST., M.Kes., selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,
5. Evy Apriani, M.Kep., Ns., selaku dosen pembimbing anggota yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,
6. Trimeilia S., S.Kp., M.Kes., selaku dosen pengujii utama yang telah memberikan saran, masukan, waktu dan tenaganya untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini,

7. Rumah Sakit Pertamina Cilacap yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan,
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral dan,

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cilacap, 18 Mei 2024

Penulis



## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

### **TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Winarsih

NIM : 31121231043

Program Studi : S1 Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al-Irsyad Cilacap **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : Gambaran Tingkat Stres Keluarga Pasien di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Pertamina Cilacap. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Al Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : .....

Pada tanggal : .....

Yang menyatakan

( Retno Winarsih )

# GAMBARAN TINGKAT STRES KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT (ICU) RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP

*Description Of Stres Level Patient Family In The Intensive Care Unit (ICU)*

*Pertamina Cilacap Hospital*

**Retno Winarsih<sup>1</sup>, Sutarno<sup>2</sup>, Evy Apriani<sup>3</sup>**

Health Science Institute Al-Irsyad Cilacap

Jl. Cerme No. 24, Sidanegara, Cilacap

## ABSTRAK

Pelayanan medis yang diberikan bersifat *care* dan ditujukan kepada pasien, individu, keluarga. Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) sebagai salah satu ruang pemberi layanan yang bersifat *care* dan kompleks dikhususkan untuk merawat pasien dewasa dengan masalah kesehatan yang cukup berat. Kondisi kritis yang berisiko terhadap kegawatan, mengancam jiwa akibat kegagalan organ tersebut yang dapat menyebabkan keluarga menjadi cemas dan takut sehingga muncul stres. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat stres keluarga pasien di ruang ICU Rumah Sakit Pertamina Cilacap. Desain penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik dengan menggunakan rancangan penelitian *cross sectional*. Pengukuran tingkat stres dilakukan dengan menggunakan kuesioner *Kessler Psychological Distress Scale* yang terdiri dari 10 pertanyaan. Populasi penelitian ini diambil sebanyak 30 orang dan sampel diambil dengan menggunakan rumus *slovin* dengan teknik *purposive sampling* sehingga didapatkan sampel sebanyak 23 responden. Hasil penelitian didapatkan tingkat stres keluarga pasien di ruang ICU Rumah Sakit Pertamina Cilacap sebagian besar mengalami tingkat stres sedang sebanyak 12 orang dengan tingkat stres sedikit yaitu tingkat stres berat sebanyak 4 orang.

**Kata Kunci :** Tingkat Stres, Ruang Intensive Care Unit (ICU).

## ABSTRACT

The medical services provided are caring in nature and are aimed at patients, individuals and families. The Intensive Care Unit (ICU) is one of the care and complex service providers specifically for treating adult patients with serious health problems. Critical conditions that pose a risk of emergency, life-threatening due to organ failure which can cause the family to become anxious and afraid, resulting in stress. This study aims to describe the stress level of patient families in the ICU at Pertamina Hospital Cilacap. The design of this research is descriptive analytical research using a cross sectional research design. Stress levels were measured using the Kessler Psychological Distress Scale questionnaire which consists of 10 questions. The population of this study was taken as 30 people and samples were taken using the Slovin formula with purposive sampling technique so that a sample of 23 respondents was obtained. The results of the research showed that the stress level of the families of patients in the ICU at Pertamina Hospital Cilacap was mostly 12 people experiencing moderate stress levels with the least stress level being severe stress level of 4 people.

**Keywords:** Stress Level, Intensive Care Unit (ICU).

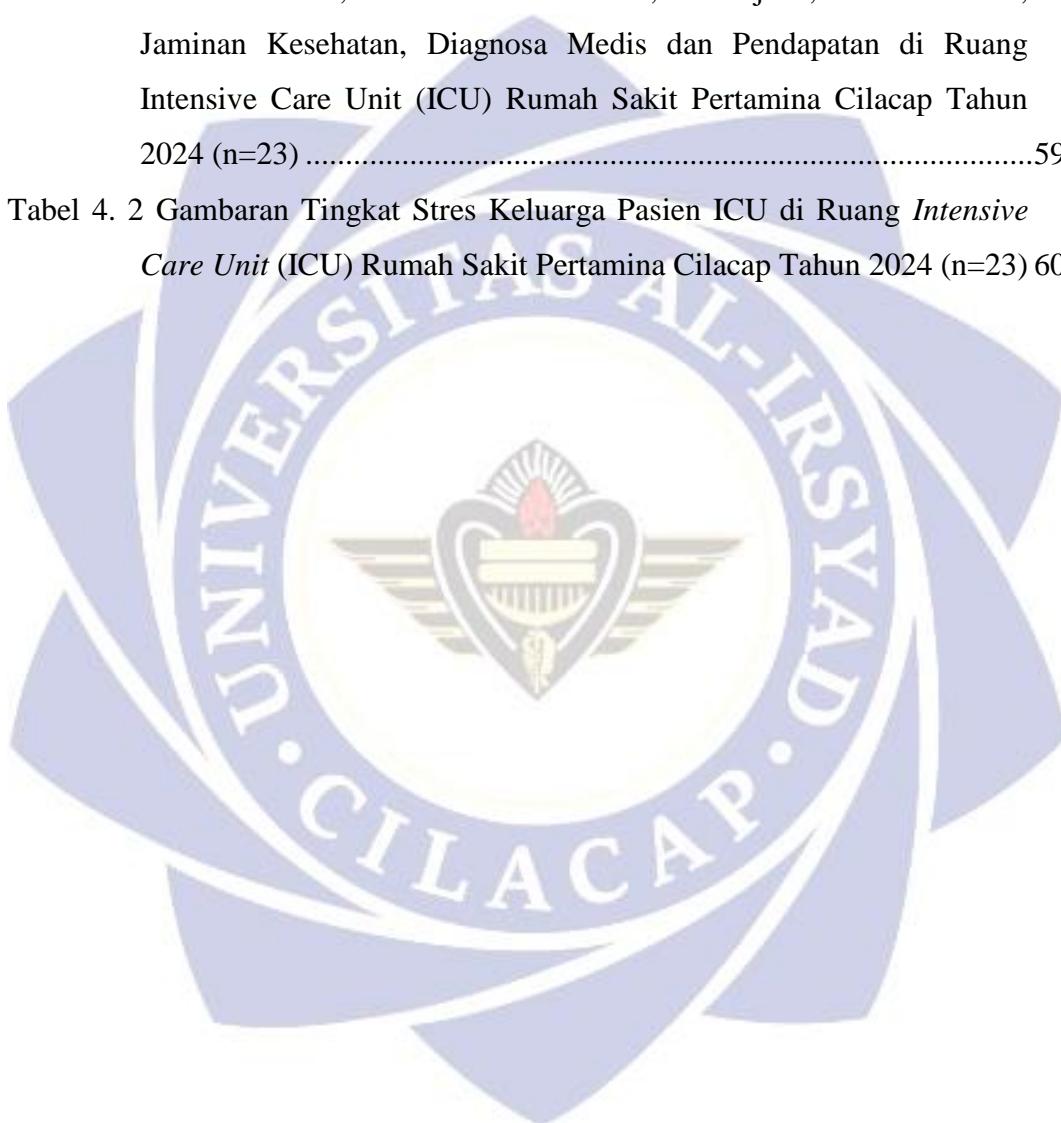
## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Sampul .....                           | i    |
| Halaman Judul.....                             | i    |
| Halaman Pernyataan Orisinalitas .....          | ii   |
| Halaman Persetujuan.....                       | iii  |
| Halaman Pengesahan .....                       | iv   |
| Halaman Pernyataan Layak Uji Skripsi .....     | v    |
| Kata Pengantar .....                           | vi   |
| Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi ..... | viii |
| Abstrak .....                                  | ix   |
| Daftar Isi.....                                | x    |
| Daftar Tabel .....                             | xii  |
| Daftar Lampiran .....                          | xiii |
| BAB I Pendahuluan .....                        | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                 | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                       | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                     | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....                    | 5    |
| E. Keaslian Penelitian.....                    | 7    |
| BAB II Tinjauan Pustaka .....                  | 11   |
| A. Tinjauan Pustaka .....                      | 11   |
| 1. Stres .....                                 | 11   |
| 2. <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> .....      | 27   |
| 3. Keluarga .....                              | 32   |
| B. Kerangka Teori.....                         | 43   |
| BAB III Metode Penelitian .....                | 44   |
| A. Kerangka Konsep .....                       | 44   |
| B. Variabel Penelitian .....                   | 44   |
| C. Definisi Operasional.....                   | 44   |
| D. Desain Penelitian.....                      | 45   |
| E. Populasi Dan Sampel .....                   | 45   |

|   |    |
|---|----|
| F. Tempat Dan Waktu Penelitian .....                | 49 |
| G. Etika Penelitian .....                           | 49 |
| H. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 51 |
| I. Prosedur Pengumpulan Data.....                   | 54 |
| J. Analisa Data.....                                | 55 |
| K. Analisis Data .....                              | 56 |
| BAB IV Hasil Penelitian .....                       | 58 |
| A. Karateristik Keluarga Pasien ICU .....           | 58 |
| B. Gambaran Tingkat Stres Keluarga Pasien .....     | 60 |
| BAB V Pembahasan.....                               | 62 |
| A. Interpretasi dan Diskusi Hasil .....             | 62 |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                    | 71 |
| C. Implikasi Terhadap Pelayanan dan Penelitian..... | 71 |
| BAB VI Simpulan dan Saran .....                     | 73 |
| A. Simpulan .....                                   | 73 |
| B. Saran .....                                      | 73 |
| Daftar Pustaka .....                                | 75 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Efek Positif dari Stres .....   | 19 |
| Tabel 2. 2 Efek Negatif dari Stres .....   | 20 |
| Tabel 3. 1 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran.....  | 45 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Keluarga Pasien ICU Berdasarkan Usia,<br>Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Pekerjaan, Lama Rawat,<br>Jaminan Kesehatan, Diagnosa Medis dan Pendapatan di Ruang<br>Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun<br>2024 (n=23) ..... | 59 |
| Tabel 4. 2 Gambaran Tingkat Stres Keluarga Pasien ICU di Ruang <i>Intensive<br/>Care Unit</i> (ICU) Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024 (n=23)  | 60 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Lembar Persetujuan Responden .....                    | 79 |
| Lampiran 2. Lembar Kuesioner Identitas Diri Responden .....       | 80 |
| Lampiran 3. Lembar Kuesioner Tingkat Stres .....                  | 81 |
| Lampiran 4. Data Demografi Responden.....                         | 78 |
| Lampiran 5. Rekapitulasi Data Tingkat Stres Keluarga Pasien ..... | 81 |
| Lampiran 6. Hasil Output Data Uji SPSS .....                      | 84 |

