

## DAFTAR PUSTAKA

- Ansori, M. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2. Airlangga University Press.
- Anshori, M., & Iswati, S. 2019. Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi 1. Airlangga University Press.
- Anshori, M., & Iswati, S. 2019. Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi 1. Airlangga University Press.
- Arikunto, S. 2013. Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktek: Jakarta. Rineka cipta
- Bell, L. 2011. *Family Visiting In The Adult Icu –Institute For pasien and Familiy*  
*Available From:Http://www.ipfcc.org.*
- Bungin, Burhan. 2010. Metode penelitian kualitatif: Jakarta. Rajawali press
- Biancofiore G, Bindi LM, Barsotti E, Menichini S, Baldini S. *Open intensive care units: A regional survey about the beliefs and attitudes of healthcare professionals*. *Minerva Anestesiologia* 2018;76(2):93-99.
- Baron YM. *Extending hospital visiting hours. Health systems and pollicy research*. 2016; (3) 1:5. Available from: <http://www.hsprj.com/healthmaintanance/extending-hospital-visiting-hours.pdf>
- Da Silva Ramos FJ, Lumis RRL, Azevedo LCP. 2013, Schettino G. *Perceptions of an open visitation policy by intensive care workers. Ann Intensive Care* 2013;3(1):34. [<http://dx.doi.org/10.1186/2110-5820-3-34>]
- Davidson, J.E . 2013. *Clinical practice guidelines for the management of pain, agitation, and delirium in adult patient in the intensive care unit. Journal critical care medicine. Vol 41*
- Erizal, E. (2019). Hubungan Persepsi Batasan Jam Kunjung Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Wanita Di RSUD Dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal EDUKES: Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan*, 2, 111-120.
- Friedman, M. M., 2010. Keperawatan keluarga: Jakarta. EGC
- Gianinni A. *Visiting policies and family presence in ICU: a matter for legislation?. Intensive Care Med.* 2013; 39:161
- Haghbine S, Tayebi Z, Abasiyan A, Farkhondeh T, Kazemi T. *Visiting hour polices in intensive care units, Southern Iran. Middle-East Journal of Scientific Reasearch.* 2018; 14(3).

- Hakim, R., Asmuji, S., Kep, M., Komarudin, N., Kp, S., dkk. 2016. HUBUNGAN PERSEPSI PEMBATAAN JAM KUNJUNG DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD Dr. H. KOESNADI BONDOWOSO Oleh.
- Haynes, E. M. (2010). *Manajemen Waktu*. Jakarta : Penerbit Indah
- Heriani, N., & Gandi, C. M. (2022). Korelasi Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien ICU. *Journal of Nursing Invention*, 3(2), 139-150.
- Jordon, P.,J 2019. *Sout African Journal Of Critikal care*. Available From:[Http://dox.doi.org/10.7196/SAJCC.196](http://dox.doi.org/10.7196/SAJCC.196)
- Khaleghparast S., et al. 2016. *Visiting Hours Policies In Intensive Care Unit*. Available From:[Http://www.ijmrhs.com](http://www.ijmrhs.com).
- Lam, C. 2019. *The role of comunicatoon and cohesion inreducing social loafing in group project*. *Sage Journal*. Doi: 10.1177/23294906155964417
- Mahadewi, E. P., Heryana, A., & Kuswanti, S. (2019). Kepuasan Layanan Pasien Jkn Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan. *Jurnal Bunga Rampai*, 16.
- Muninjaya, G. (2021). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan (2nd ed.)*. Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Nursalam, 2011. *Manajemen keperawatan aplikasi dan paktek professional edisi ketiga*. Jakarta, salemba medika
- Olsen, K. D., E. Dysvik, dan B. S. Hansen. 2019. *Intensive and Critical Care Nursing* 25: 190-198
- Pelzang, R. 2020. *Time to learn : understanding patient-centered care*. *British journal of nursing*, vol 19 no 14
- Puspitasari, M. G., & Edris, M., 2011. Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas dengan mediasi kepuasan pasien rawat inap pada keluarga sehat hospital pati. *Jurnal Analisis Manajemen*. ISSN 14411-1799
- RSUD Cilacap. 2022. Laporan Survey Kepuasan Masyarakat triwulan Tahun 2022. Diakses melalui <https://rsud.cilacapkab.go.id/v2/survey-kepuasan-masyarakat/>
- Rustini, S. A., Putri, N. M. M. E., Hurai, R., Suarningsih, N. K. A., Susiladewi, I. A. M. V., Kamaryati, N. P., ... & Nurhayati, C. (2023). *LAYANAN*

*KEPERAWATAN INTENSIF: Ruang ICU & OK*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Safitri, D., Anastasya, R., Layli, R., & Gurning, F. P. (2022). Hubungan mutu pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien pengguna BPJS di Puskesmas Inderapura Kecamatan Pancung soal Kabupaten Pesisir Selatan. *FLORONA: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 94-103.
- Soury-Lavergne, A., I. Hauchard, S. Dray, M. Baillot, E. Bertholet, K. Clabault et al. 2011. *Survey of Caregiver Opinions on the Practicalities of Family centered Care in Intensive Care Units*. *Journal of Clinical Nursing* 21: 10601067
- Styani, E. (2017). *Persepsi Keluarga Tentang Waktu Berkunjung Di Intensive Care Unit (ICU)* (Doctoral dissertation, Faculty of Medicine).
- Sudaryanto. (2020). Gambaran management waktu kunjung keluarga di RSUD Kota Semarang. *Journal of Nursing*. 3 (1). 7-10
- Sugiyono, 2013. *Statistik untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2019). *Service, Quality & Customer Satisfaction* (F. Tjiptono (ed.); Edisi 5). CV ANDI OFFSET.
- Zouka, M., Myrou., Anastasiou., et.al. (2014). *Family Satisfaction in the ICU:a b-month experience.care 2014,18 (Suppl):P27 (doi : 10.1186/cc1327)*.