

**GAMBARAN KARAKTERISTIK DAN KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RSU MEDIKA LESTARI BANYUMAS  
TAHUN 2024**

**SKRIPSI**



**Oleh : DESI EFI TRIYANINGSIH  
NIM : 31121231026**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP  
2024**

**GAMBARAN KARAKTERISTIK DAN KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP**

**RSU MEDIKA LESTARI BANYUMAS**

**TAHUN 2024**

**SKRIPSI**



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan (S.Kep) Pada Program Studi S1 Keperawatan  
Universitas Al Irsyad Cilacap**

**Oleh : DESI EFI TRIYANINGSIH**

**NIM : 31121231026**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP**

**2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ATAU  
KEASLIAN PENELITIAN**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Desi Efi Triyaningsih

NIM : 31121231026

Tanda Tangan :

Tanggal : ..... 2024



**SURAT PERNYATAAN  
LAYAK UJI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Desi Efi Triyaningsih  
NIM : 31121231026  
Judul Skripsi : Gambaran Karakteristik dan Komunikasi  
Terapeutik Perawat Ruang Rawat inap di RSU  
Medika Lestari Tahun 2024  
Hp/Telp. : 085640998266  
Nama Penguji I : Evy Apriyani, M,Kep.,Ns  
Nama Penguji II : Bejo Danang, M.Kep.,Ns  
Nama Penguji III : Ahmad Subandi,M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An

Dinyatakan telah layak untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi,  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap, Tahun Akademik  
2023/2024.

Cilacap, 30 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

**Bejo Danang, M.Kep.,Ns**

**Ahmad Subandi,M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**GAMBARAN KARAKTERISTIK DAN KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RSU MEDIKA LESTARI BANYUMAS  
TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**DESI EFI TRIYANINGSIH**

**NIM : 31121231026**

Skripsi ini Telah Disetujui  
Tanggal 30 Juli 2024

Pembimbing Utama : Bejo Danang, M.Kep.,Ns

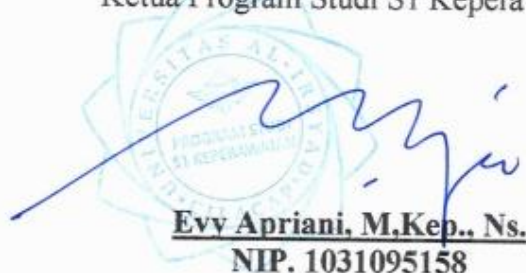


Pembimbing Anggota: Ahmad Subandi, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An



Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



**Evy Apriani, M.Kep., Ns.**  
**NIP. 1031095158**



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Desi Efi Triyaningsih

NIM : 31121231026

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Gambaran Karakteristik dan Komunikasi Terapeutik Perawat

Ruang Rawat inap di RSUD Medika Lestari Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap

### DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : Evy Apriani, M.Kep.,Ns

(.....)

Penguji Anggota I : Bejo Danang, M.Kep.,Ns

(.....)

Penguji Anggota II : Ahmad Subandi, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An

(.....)

Ditetapkan di : Cilacap

Tanggal : 22 Mei 2024

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



**Sohimah, S.ST., M. Keb**  
NIP. 10310 03 469

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal skripsi ini, Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes. selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap
- b. Sohimah, M. Keb, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad
- c. Evy Apriani, M,Kep., Ns selaku Ketua Program Studi S1 Ka Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap
- d. Bejo Danang, M.Kep.,Ns selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
- e. Ahmad Subandi, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An selaku dosen pembimbing anggota yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
- f. RSUD Medika Lestari yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan dalam penelitian
- g. Suami dan anak – anak yang telah memberikan dukungan baik moral dan materil serta serta doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis

- h. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini
- i. Seluruh teman – teman seperjuangan dan teman teman di RSUD Medika Lestari yang telah memberikan dukungan dan bantuannya baik waktu dan moril selama penulis menjalani perkuliahan
- j. Seluruh Staf dosen keperawatan Universitas Al-Irsyad Al Islamiyah Cilacap yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini
- k. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Demi kesempurnaan skripsi ini , penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak karena penulis menyadari masih banyak kekurangan.

Cilacap, 30 Juli 2024

Penulis

**Desi Efi Triyaningsih**



## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Efi Triyaningsih

NIM : 31121231026

Program Studi : S1 Keperawatan

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al-Irsyad Cilacap **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RSU Medika Lestari Banyumas Tahun 2024**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Al-Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 30 Juli 2024

Yang Menyatakan

**Desi Efi Triyaningsih**

# GAMBARAN KARAKTERISTIK DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU MEDIKA LESTARI BANYUMAS TAHUN 2024

**Desi Efi Triyaningsih**

*Health Science Institute Universitas Al-Irsyad Cilacap*  
Jl.Ceme No.24 Sidanegara Cilacap

## ABSTRAK

**Latar belakang:** Komunikasi merupakan proses kompleks yang melibatkan perilaku dan memungkinkan individu untuk berhubungan dengan orang lain dan dunia sekitarnya. Perawat sebagai petugas yang selalu berhubungan dengan klien harus memiliki banyak keterampilan diantaranya keterampilan dalam komunikasi terapeutik. **Tujuan:** untuk mengetahui Gambaran Karakteristik dan Komunikasi Terapeutik Perawat Ruang Rawat inap di RSU Medika Lestari Banyumas Tahun 2024. **Metode:** Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik, dan pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 32 perawat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, Kuesioner komunikasi terapeutik diadopsi dari Azhari *et al.*, (2022) yang kemudian di analisa dengan distribusi frekuensi dan dipersentasikan. **Hasil:** Analisa Usia perawat didapatkan data rerata usia perawat rawat inap RSU Medika Lestari adalah 29 tahun, minimal usia perawat adalah 24 tahun dan usia maksimal perawat adalah 45 tahun, Jenis kelamin didapatkan data sebagian besar perawat berjenis kelamin perempuan sebanyak 27 perawat (84,4%), Pendidikan terakhir didapatkan data rerata pendidikan perawat DIII sebanyak 18 perawat (56.3%), Lama bekerja didapatkan data rerata lama bekerja perawat adalah 2-5 tahun sebanyak 16 perawat (50%), dan gambaran komunikasi terapeutik perawat ruang rawat inap di RSU Medika Lestari Banyumas dalam kategori baik. **Kesimpulan:** dapat disimpulkan bahwa komunikasi terapeutik perawat perlu dijadikan sebagai suatu kebutuhan guna memperbaiki mutu pelayanan rumah sakit. **Kata kunci:** komunikasi terapeutik, karakteristik perawat.

## ABSTRACT

**Background:** Communication is a complex process that involves behavior and allows individuals to relate to other people and the world around them. Nurses as officers who are always in contact with clients must have many skills, including skills in therapeutic communication. **Objective:** to determine the characteristics and therapeutic communication of inpatient nurses at RSU Medika Lestari Banyumas in 2024. **Method:** The type of research used is quantitative research. This research uses descriptive-analytical methods, and sampling uses total sampling techniques. The number of respondents in this study was 32 nurses. Data collection used a questionnaire. **Results:** Analysis of the age of nurses obtained data that the average age of inpatient nurses at RSU Medika Lestari was 29 years, the minimum age of nurses was 24 years and the maximum age of nurses was 45 years. Gender data obtained that most of the nurses were female as many as 27 nurses (84.4 %), The latest education data obtained was the average DIII nurse education of 18 nurses (56.3%), the length of work obtained was the average length of work for nurses as 2-5 years as many as 16 nurses (50%), and a description of the therapeutic communication of inpatient ward nurses at RSU Medika Lestari Banyumas is in a good category. **Conclusion:** it can be concluded that nurses' therapeutic communication needs to be made a necessity to improve the quality of hospital services. **Keywords:** therapeutic communication, characteristics of nurses.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAM PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN LAYAK UJI SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK/ <i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan .....	6
D. Manfaat .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teori .....	13
B. Kerangka Teori.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	

A. Kerangka Konsep .....	31
B. Variabel Penelitian .....	32
C. Definisi Operasional.....	32
D. Desain Penelitian.....	34
E. Populasi dan Sampel .....	34
F. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian .....	36
G. Etika Penelitian .....	36
H. Teknik Pengumpulan Data.....	37
I. Prosedur Pengumpulan Data .....	38
J. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
K. Analisa Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Hasil Analisis Univariat .....	45
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Interpretasi dan Hasil Diskusi .....	49
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Implikasi Dalam Keperawatan.....	56
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR BAGAN

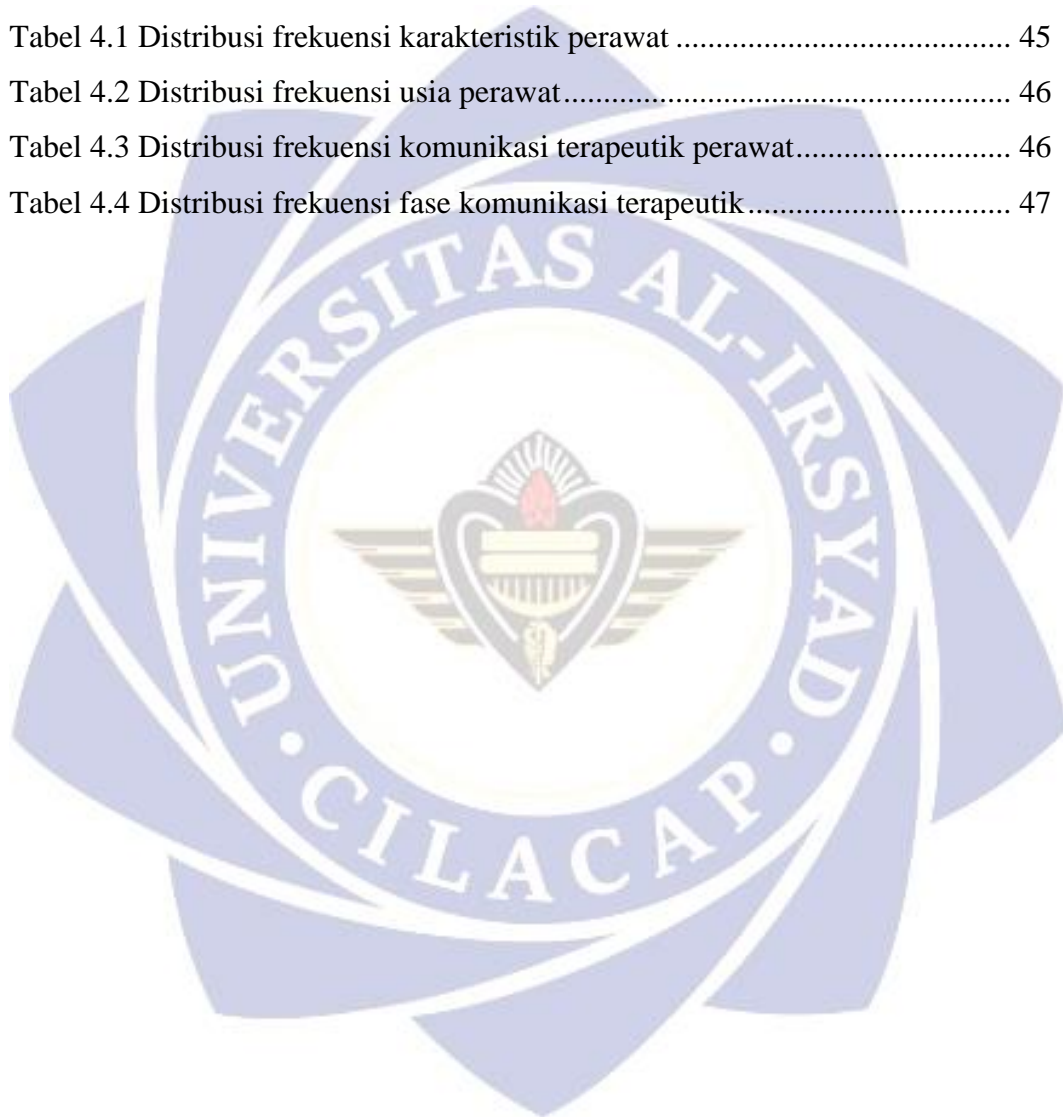
Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	30
Bagan 3.1 Kerangka Konsep.....	31





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian penelitian.....	8
Tabel 3.1 Definisi operasional .....	32
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik perawat .....	45
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi usia perawat.....	46
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi komunikasi terapeutik.....	46
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi fase komunikasi terapeutik.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat ijin penelitian

Lampiran 2 : Lembar persetujuan *informed consent* menjadi responden

Lampiran 3 : Lembar kuesioner komunikasi terapeutik

Lampiran 4 : Hasil analisis data karakteristik (SPSS) & komunikasi terapeutik (Excel)

Lampiran 5 : Lembar bimbingan proposal skripsi & Skripsi

