

GAMBARAN KARAKTERISTIK DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU MEDIKA LESTARI BANYUMAS TAHUN 2024

Desi Efi Triyaningsih

Health Science Institute Universitas Al-Irsyad Cilacap
Jl.Ceme No.24 Sidanegara Cilacap

ABSTRAK

Latar belakang: Komunikasi merupakan proses kompleks yang melibatkan perilaku dan memungkinkan individu untuk berhubungan dengan orang lain dan dunia sekitarnya. Perawat sebagai petugas yang selalu berhubungan dengan klien harus memiliki banyak keterampilan diantaranya keterampilan dalam komunikasi terapeutik. **Tujuan:** untuk mengetahui Gambaran Karakteristik dan Komunikasi Terapeutik Perawat Ruang Rawat inap di RSU Medika Lestari Banyumas Tahun 2024. **Metode:** Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik, dan pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 32 perawat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, Kuesioner komunikasi terapeutik diadopsi dari Azhari *et al.*, (2022) yang kemudian di analisa dengan distribusi frekuensi dan dipersentasikan. **Hasil:** Analisa Usia perawat didapatkan data rerata usia perawat rawat inap RSU Medika Lestari adalah 29 tahun, minimal usia perawat adalah 24 tahun dan usia maksimal perawat adalah 45 tahun, Jenis kelamin didapatkan data sebagian besar perawat berjenis kelamin perempuan sebanyak 27 perawat (84,4%), Pendidikan terakhir didapatkan data rerata pendidikan perawat DIII sebanyak 18 perawat (56.3%), Lama bekerja didapatkan data rerata lama bekerja perawat adalah 2-5 tahun sebanyak 16 perawat (50%), dan gambaran komunikasi terapeutik perawat ruang rawat inap di RSU Medika Lestari Banyumas dalam kategori baik. **Kesimpulan:** dapat disimpulkan bahwa komunikasi terapeutik perawat perlu dijadikan sebagai suatu kebutuhan guna memperbaiki mutu pelayanan rumah sakit. **Kata kunci:** komunikasi terapeutik, karakteristik perawat.

ABSTRACT

Background: Communication is a complex process that involves behavior and allows individuals to relate to other people and the world around them. Nurses as officers who are always in contact with clients must have many skills, including skills in therapeutic communication. **Objective:** to determine the characteristics and therapeutic communication of inpatient nurses at RSU Medika Lestari Banyumas in 2024. **Method:** The type of research used is quantitative research. This research uses descriptive-analytical methods, and sampling uses total sampling techniques. The number of respondents in this study was 32 nurses. Data collection used a questionnaire. **Results:** Analysis of the age of nurses obtained data that the average age of inpatient nurses at RSU Medika Lestari was 29 years, the minimum age of nurses was 24 years and the maximum age of nurses was 45 years. Gender data obtained that most of the nurses were female as many as 27 nurses (84.4 %), The latest education data obtained was the average DIII nurse education of 18 nurses (56.3%), the length of work obtained was the average length of work for nurses as 2-5 years as many as 16 nurses (50%), and a description of the therapeutic communication of inpatient ward nurses at RSU Medika Lestari Banyumas is in a good category. **Conclusion:** it can be concluded that nurses' therapeutic communication needs to be made a necessity to improve the quality of hospital services. **Keywords:** therapeutic communication, characteristics of nurses.