

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KELURGA PASIEN TERHADAP PELAYAN RUANG
GAWAT DARURAT (RGD) UPTD PUSKESMAS KEDUNGREJA KABUPATEN CILACAP
TAHUN 2023

*Overview The Level of Patient Family Satisfaction White Service Emergency Room Of The UPTD
Puskesmas Kedungreja Cilacap Distric in 2023*

Siti Asiyah¹.Engkartini,M.Kep.,Ns².Sarwa,S.Pd.,M.Kes
Health Science Al-Irsyad Unversity Cilacap
Jl.Cerme No.24 Sidanegara Cilacap

ABSTRAK

Kepuasan keluarga pasien adalah suatu Tingkat perasaan pasien yang timbul sebagai akibat dari kinerja pelayanan Kesehatan yang diperoleh setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkannya.Pasien baru akan merasa puas apabila kinerja pelayanan Kesehatan yang diperolehnya sama atau melebihi dari pada yang diharapkannya dan sebaliknya,ketidakpuasan akan timbul atau perasaan kecewa pasien akan terjadi apabila kinerja pelayanan Kesehatan yang diperolehnya tidak sesuai harapannya,penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat kepuasan keluarga pasien terhadap pelayanan Ruang Gawat Darurat UPTD Puskesmas kedungreja Tahun 2023.metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif.Teknik pengambilan sampel dengan *accidental sampling* sebanyak 36 responden.pengumpulan data menggunakan kuesioner Tingkat kepuasan keluarga.hasil penelitian ini menunjukkan kekurga pasien merasa sangat puas sebanyak 100%.diharapkan dapat digunakan sebagai informasi untuk meningkatkan pelayanan RGD UPTD Puskesmas Kedungreja

Kata kunci:Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien,Pelayanan,RGD.

*Overviw The level of patint family satisfaction with services in the Emergency Room of the UPTD
puskesmas Kedungreja Cilacap Distric In 2023.*

Patient family satisfaction is a level of patient feelings that arises as a result of the performance of health service obtained after the patient compares it with what they expected. Nem patients will feel satisfied if the performance of helathsercive they get is the same as or exceeds what they expect and vice versa,dissatisfaction will arise or feelings of patient disappointment will occur if the performance of health service they get does not macth their expectations.This study aims to determine the level of patient's family satisfaction with the Emergency Services room at UPTD Puskesmas Kedungreja in 2023.the research method used is descriptive research design.The Sampling technique using Accidental Sampling as many 36 respondents at the UPTD Puskesmas Kedungreja.data collection uses a family satisfaction level questionnaire.The result of this srudy showed that the majority of patient's family who were satisfied with the RGD at the UPTD Puskesmas Kedungreja in 2023 were a vey satisfied category (100%).It is expected to be used as information to improve service as the RGD UPTD Puskesmas Kedungreja in 2023.

Keywords:level of satisfaction,patient's family,service,RGD