

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI DI RSUD
CILACAP**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mendapatkan gelar Sarjana Farmasi
di Universitas Al-Irsyad Cilacap**

Disusun Oleh :

TRIYANINGSIH

207118008

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS FARMASI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP**

2022

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI DI RSUD
CILACAP**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mendapatkan gelar Sarjana Farmasi (S.Farm)
di Universitas Al-Irsyad Cilacap**

Disusun oleh:

**TRIYANINGSIH
207118008**

Cilacap, 15 Juni 2022

Pembimbing Utama



apt. Mika Tri Kumala Swandari, M.Sc

NP. 1031007614

Pembimbing Pendamping



apt. Tatang Tajudin, M.Farm

NP. 10310191031

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Farmasi



apt. Nikmah Nuur Rochmah, M.Farm

NP: 1031018970

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI DI RSUD
CILACAP**

Disusun oleh :
TRIYANINGSIH
207118008

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi S1 Farmasi
Di Universitas Al-Irsyad Cilacap pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 23 Juni 2022

Dewan Penguji :

1. apt. Nikmah Nuur Rochmah, M.Farm



2. apt. Mika Tri Kumala Swandari, M.Sc



3. apt. Tatang Tajudin, M.Farm



Mengesahkan

Dekan Fakultas Farmasi, Sains dan Teknologi

Universitas Al-Irsyad Cilacap



apt. Mika Tri Kumala Swandari, M.Sc.
NP: 1031007614

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI DI RSUD CILACAP”** belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga belum pernah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Cilacap, 15 Juni 2022



Triyaningsih