

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN
PROFESIONAL DAN KEDISIPLINAN DENGAN
KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al Irsyad Cilacap**

Oleh :

**RIZKI KARUNIA
NIM : 31121232008**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : RIZKI KARUNIA

NIM : 31121232008

Tanda Tangan :

Tanggal : Januari 2025



HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN PROFESIONAL DAN
KEDISIPLINAN DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP TAHUN 2024**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

RIZKI KARUNIA
NIM. 31121232008

Skripsi ini telah Disetujui

Tanggal : Januari 2025

Pembimbing Utama : Suko Pranowo, M.Kep., Ns.

(.....)

Pembimbing Anggota : Bejo Danang, M.Kep., Ns.

(.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi S-1 Keperawatan
Universitas Al-Irsyad Cilacap


Evy Apriani, M.Kep., Ns.
NP. 1031095158

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : RIZKI KARUNIA

NIM : 31121232008


Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Proposal : Hubungan Motivasi Kerja, Kemampuan Profesional dan Kedisiplinan Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap

DEWAN PENGUJI :

Penguji I : Agus Prasetyo, M.Kep., Ns.


(.....)

Penguji II : Suko Pranowo, M.Kep., Ns.


(.....)

Penguji III : Bejo Danang, M.Kep., Ns.


(.....)

Ditetapkan di : CILACAP

Tanggal : Januari 2025

Mengesahkan :
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Al-Irsyad Cilacap



Sobimah, S.ST., M. Keb.
NIP. 10310 03 469

Hubungan Motivasi Kerja, Kemampuan Profesional dan Kedisiplinan Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024

The Relationship Between Work Motivation, Professional Ability and Discipline with Nurse Performance in the Inpatient Ward of Pertamina Cilacap Hospital in 2024

Rizki Karunia¹, Suko Pranowo², Bejo Danang³

^{1,2,3}Health Science Al-Irsyad University Cilacap

Jl. Cerme No.24 Sidanegara Cilacap

ABSTRAK

Perawat merupakan bagian dari tenaga kesehatan yang memiliki hubungan paling erat dengan pasien. Kualitas pelayanan kesehatan ditentukan salah satunya dari kinerja perawat. Kinerja perawat harus didasari oleh motivasi, kemampuan dan kedisiplinan yang tinggi untuk membentuk kinerja yang mendukung dalam menjalankan tugas dan pemberian pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan motivasi kerja, kemampuan profesional dan kedisiplinan dengan kinerja perawat. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif menggunakan pendekatan korelasi dengan desain *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat rawat inap di Rumah Sakit Pertamina Cilacap tahun 2024 sebanyak 32 orang yang dipilih dengan teknik *total sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan uji uji *spearman rank*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja perawat ($p = 0,002$). Tidak ada hubungan antara kemampuan profesional ($p = 0,349$) dan kedisiplinan ($p = 0,154$) dengan kinerja perawat.

Kata Kunci : Motivasi, Kemampuan, Profesional, Kedisiplinan, Kinerja. Perawat

ABSTRACT

Nurses are part of the health workforce who have the closest relationship with patients. The quality of health services is determined by one of the nurses' performance. Nurse performance must be based on high motivation, ability and discipline to form a performance that supports carrying out tasks and providing health services. The purpose of this study was to determine the relationship between work motivation, professional ability and discipline with nurse performance. This study uses descriptive quantitative research using a correlation approach with a cross-sectional design. The sample in this study was 32 inpatient nurses at Pertamina Cilacap Hospital in 2024 who were selected using the total side technique. Data analysis used univariate and bivariate analysis with the Spearman rank test. The results of the study showed that there was a significant relationship between work motivation and nurse performance ($p = 0.002$). There was no relationship between professional ability ($p = 0.349$) and discipline ($p = 0.154$) with nurse performance.

Keyword Motivation, Ability, Professionalism, Discipline, Performance, Nurse

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Hubungan Motivasi Kerja, Kemampuan Profesional dan Kedisiplinan Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024. Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan di Universitas Al-Irsyad Cilacap. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes., selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Sohimah, S.ST., M. Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap yang telah mengesahkan Skripsi ini.
3. Evy Apriani, M.Kep., Ns. selaku Ketua Prodi S-1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap.
4. Suko Pranowo, M.Kep., Ns., selaku Pembimbing Utama dan Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, saran dan kritik demi perbaikan Skripsi ini.
5. Bejo Danang, M.Kep., Ns., selaku Pembimbing Anggota sekaligus selaku Penguji III yang telah memberikan saran dan kritik demi perbaikan Skripsi ini.

5. Agus Prasetyo, M.Kep., Ns. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, saran dan kritik demi perbaikan Skripsi ini.
6. Segenap dosen dan karyawan Universitas Al-Irsyad Cilacap.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan motivasi dan bantuan moril maupun material dan doa restunya.
8. Istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan motivasi sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Rekan mahasiswa S-1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap yang selalu memberikan semangat dan kerja samanya selama pendidikan.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan Penulis untuk itu, Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, besar harapan Penulis agar Skripsi ini dapat bermanfaat di dunia pendidikan khususnya pada bidang keperawatan, Amin....

Cilacap, Januari 2025

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIZKI KARUNIA
NIM : 31121232008
Program Studi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al-Irsyad Cilacap **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Gambaran Penyebab Terjadinya Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja
Puskesmas Binangun**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Al-Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : CILACAP
Pada tanggal : Januari 2025

Yang menyatakan,

RIZKI KARUNIA
NIM. 31121232008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	
1. Perawat	11
2. Kinerja perawat	15
3. Motivasi kerja.....	27
4. Kemampuan profesional perawat	30
5. Kedisiplinan.....	34
B. Kerangka Teori	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Konsep	39
B. Hipotesis	39
C. Variabel Penelitian	40
D. Definisi Operasional.....	41

E. Desain Penelitian	42
F. Populasi dan Sampel.....	43
G. Tempat dan Waktu Penelitian	44
H. Etika Penelitian.....	45
I. Teknik Pengumpulan Data	46
J. Prosedur Pengumpulan Data	51
K. Pengolahan Data dan Analisa Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Karakteristik Responden	58
B. Analisis Univariat.....	59
C. Analisis Bivariat.....	62
BAB V PEMBAHASAN	
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	65
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Implikasi Untuk Pelayanan dan Penelitian	82
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	38
Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	41
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Motivasi Kerja.....	48
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kemampuan Profesional Perawat	48
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kedisiplinan.....	49
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kinerja Perawat	49
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	51
Tabel 3.8	Pedoman <i>Scoring</i> Penelitian.....	54
Tabel 3.9	Pedoman <i>Coding</i> Penelitian	55
Tabel 4.1	Deskripsi Statistik Karakteristik Perawat Rawat Inap Berdasarkan Umur dan Lama Kerja di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024	58
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Rawat Inap Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024	59
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja pada Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024	60
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kemampuan Profesional pada Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024	60
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Kedisiplinan pada Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024.....	61
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Kinerja pada Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2024	61
Tabel 4.7	Uji Statistik Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Cilacap tahun 2024	62
Tabel 4.8	Uji Statistik Hubungan Kemampuan Profesional dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Cilacap tahun 2024	63
Tabel 4.9	Uji Statistik Hubungan Kedisiplinan dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pertamina Cilacap tahun 2024..	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Lembar Isian Demografi
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner
- Lampiran-6 Karakteristik Responden
- Lampiran-7 Tabulasi Data Penelitian Motivasi Kerja
- Lampiran-8 Tabulasi Data Penelitian Kemampuan Profesional Perawat
- Lampiran-9 Tabulasi Data Penelitian Kedisiplinan
- Lampiran-10 Tabulasi Data Penelitian Kinerja Perawat
- Lampiran-11 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran-12 Output Analisis Data Menggunakan Komputerisasi
- Lampiran 13 *Log Book*