

Lampiran-2

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Al-Irsyad Cilacap maka yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : UNTUNG KUSUMA WARDANI
NIM : 31121222017
Alamat :
No. HP : 0856-4343-4328
Judul Penelitian : Deskripsi Kepuasan Pasien Gawat Darurat di IGD RSU Aghisna Medika Kroya Tahun 2024

Bermaksud akan melakukan kegiatan penelitian sebagai rangkaian studi saya Program S-1 Keperawatan di Universitas Al-Irsyad Cilacap. Dalam penelitian ini, peneliti tidak bekerja sendiri melainkan dibantu oleh asisten penelitian. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Deskripsi Kepuasan Pasien Gawat Darurat.

Peneliti mohon kesediaan bapak/ibu/sdr/i untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya atas pernyataan yang kami berikan. Tindakan ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan saja tanpa maksud lain dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti.

Demikian penjelasan saya sampaikan, atas bantuan, dukungan dan kesediaan Bapak/ibu/sdr/i, peneliti ucapkan terima kasih.

Peneliti

UNTUNG KUSUMA WARDANI
NIM. 31121222017

Lampiran-3

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : UNTUNG KUSUMA WARDANI

NIM : 31121222017

Untuk mengisi daftar pertanyaan penelitian yang diajukan oleh mahasiswa Program Studi S-I Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap tanpa prasangka dan paksaan. Jawaban yang diberikan hanya semata-mata untuk keperluan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan kami buat.

Cilacap, 2024
Responden

.....

Lampiran-4 Lembar Isian Demografi

LEMBAR ISIAN DEMOGRAFI

Petunjuk pengisian: Bapak/ibu/sdr/i untuk menetapkan penilaian sesuai dengan keadaan Bapak/ibu/sdr/i terhadap pernyataan mengenai karakteristik:

- No. Resp. :
- Inisial Responden :
- Umur Responden :tahun
- Jenis Kelamin Responden : ☐ Perempuan
☐ Laki-laki
- Pendidikan Terakhir : ☐ SD-SMP
☐ SMA
☐ D3, S1 atau S2
- Pekerjaan : ☐ PNS/POLRI/TNI
☐ Mahasiswa
☐ Pegawai Honorer
☐ Wiraswasta
☐ Pedagang
☐ Petani
☐ Nelayan
☐ Buruh
☐ Pensiunan
☐ Ibu Rumah Tangga
☐ Lainnya

KUESIONER

TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Petunjuk Pengisian:

Berikan tanda *checklist* (✓) untuk setiap pernyataan berikut yang sesuai dengan yang dirasa dan diterima pasien dalam pelayanan, pada kolom:

SP : Sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
KP : Kurang Puas
STP : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	STP
A.	<i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i>					
1	Petugas IGD tanggap dalam membantu pasien yang datang ke IGD					
2	Ketika bertanya petugas IGD memberikan jawaban tentang tindakam keperawatan yang diberikan					
3	Perawat selalu membantu anda jika anda membutuhkan informasi tentang kesehatan					
4	Perawat IGD memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti oleh pasien					
B.	<i>Assurance (Jaminan)</i>					
5	Perawat memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan Anda					
6	Sebelum melakukan tindakan, perawat IGD menjelaskan tujuan dari tindakan					
7	Petugas IGD selalu ramah kepada anda dalam menanggapi pertanyaan anda					
8	Petugas IGD mampu menjaga kerahasiaan diagnose penyakit pasien					
9	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada Anda					

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	STP
C.	<i>Tangible (Bukti Fisik)</i>					
10	Petugas IGD memberikan informasi tentang administrasi yang berlaku dan fasilitas rumah sakit dan sesuai yang Anda inginkan					
11	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang Anda tempati					
12	Di IGD tersedia ruang tunggu untuk keluarga saat sedang menemani pasien					
13	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan					
D.	<i>Emphaty (Empati)</i>					
14	Perawat tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi Anda					
15	Perawat membina hubungan yang baik saat melakukan tindakan medis					
16	Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan Anda					
17	Perawat melayani pasien dengan sabar					
18	Perawat siap membantu apabila ada masalah dengan kondisi kesehatan					
E.	<i>Reliability (Keandalan)</i>					
19	Prosedur penerimaan pasien terlaksana dengan cepat					
20	Pelayanan pemeriksaan diagnosis dan perawatan terhadap pasien yang cepat dan tepat					
21	Petugas IGD datang melayani Anda dalam waktu ≤ 5 menit					
22	Ketepatan waktu perawat tiba ketika Anda membutuhkan					
23	Perawat memberitahu dengan jelas hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan Anda					

Lampiran-6 Karakteristik Responden

DATA KARAKTERISTIK PASIEN GAWAT DARURAT DI IGD RSU AGHISNA MEDIKA KROYA TAHUN 2024.											
NO	NAMA	UMUR			JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN			PEKERJAAN	
		Tahun	Kategori	Kode	Kategori	Kode	Tingkat	Kategori	Kode	Kategori	Kode
1	BR	46	Pra Lansia	3	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Petani	6
2	S	47	Pra Lansia	3	Perempuan	1	SD-SMP	Dasar	1	Pedagang	5
3	AS	57	Pra Lansia	3	Laki-laki	2	SD-SMP	Dasar	1	Petani	6
4	P	56	Pra Lansia	3	Perempuan	1	SD-SMP	Dasar	1	IRT	10
5	AS	35	Dewasa	2	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Pedagang	5
6	K	30	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Wiraswasta	4
7	MM	40	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
8	D	30	Dewasa	2	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Pedagang	5
9	T	29	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
10	F	39	Dewasa	2	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Karyawan	11
11	F	26	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
12	BR	34	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Pedagang	5
13	ASM	29	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
14	N	44	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	IRT	10
15	A	29	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Mahasiswa	2
16	SL	26	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Nelayan	7
17	R	23	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Mahasiswa	2
18	S	42	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
19	M	40	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Wiraswasta	4
20	Y	34	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	IRT	10
21	Z	21	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Wiraswasta	4
22	S	35	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
23	X	38	Dewasa	2	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Petani	6
24	D	32	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
25	C	35	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
26	KJ	45	Pra Lansia	3	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
27	I	41	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
28	Z	32	Dewasa	2	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
29	S	38	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
30	GJ	28	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
31	I	19	Remaja	1	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Mahasiswa	2
32	S	43	Dewasa	2	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Petani	6
33	R	23	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Mahasiswa	2
34	K	51	Pra Lansia	3	Laki-laki	2	SD-SMP	Dasar	1	Nelayan	7
35	P	29	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	IRT	10
36	D	63	Lansia	4	Laki-laki	2	SD-SMP	Dasar	1	Petani	6
37	A	27	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
38	M	30	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
39	R	66	Lansia	4	Perempuan	1	SD-SMP	Dasar	1	IRT	10
40	K	29	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Wiraswasta	4
41	S	38	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
42	E	33	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
43	S	30	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
44	NY	24	Dewasa	2	Laki-laki	2	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
45	P	28	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Wiraswasta	4
46	DH	26	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
47	S	27	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Karyawan	11
48	A	24	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
49	DF	19	Remaja	1	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Karyawan	11
50	EL	26	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Karyawan	11
51	S	34	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
52	T	35	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
53	A	34	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
54	Y	35	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Pegawai Honorer	3
55	ST	63	Lansia	4	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	Pensiunan	9
56	RB	41	Dewasa	2	Perempuan	1	SD-SMP	Dasar	1	IRT	10
57	W	54	Pra Lansia	3	Laki-laki	2	SD-SMP	Dasar	1	Pedagang	5
58	JM	31	Dewasa	2	Laki-laki	2	SMA	Menengah	2	Buruh	8
59	FSA	26	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	Karyawan	11
60	D	43	Dewasa	2	Perempuan	1	SD-SMP	Dasar	1	IRT	10
61	S	29	Dewasa	2	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	IRT	10
62	RA	45	Pra Lansia	3	Perempuan	1	SMA	Menengah	2	IRT	10
63	BA	33	Dewasa	2	Perempuan	1	D3-S2	Tinggi	3	PNS	1

OUTPUT ANALISIS DATA MENGGUNAKAN KOMPUTERISASI

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Frequency Table

Umur pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Remaja (10-19 tahun)	2	3.2	3.2	3.2
	Dewasa (20-45 tahun)	50	79.4	79.4	82.5
	Pra Lansia (46-59 tahun)	8	12.7	12.7	95.2
	Lansia (>=60 tahun)	3	4.8	4.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tingkat pendidikan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dasar (SD-SMP)	9	14.3	14.3	14.3
	Menengah (SMA)	26	41.3	41.3	55.6
	Tinggi (D3-S2)	28	44.4	44.4	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Pekerjaan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	1	1.6	1.6	1.6
	Mahasiswa	4	6.3	6.3	7.9
	Pegawai Honorer	10	15.9	15.9	23.8
	Wiraswasta	13	20.6	20.6	44.4
	Pedagang	5	7.9	7.9	52.4
	Petani	5	7.9	7.9	60.3
	Nelayan	2	3.2	3.2	63.5
	Buruh	1	1.6	1.6	65.1
	Pensiunan	1	1.6	1.6	66.7
	IRT	9	14.3	14.3	81.0
	Karyawan	12	19.0	19.0	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	41	65.1	65.1	65.1
	Laki-laki	22	34.9	34.9	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

B. TINGKAT KEPUASAN**Tingkat Kepuasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	49	77.8	77.8	77.8
	Cukup Puas	14	22.2	22.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	