

DAFTAR PUSTAKA

- Anggita, I. M. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Apriza, S. L. (2018). Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien. Jurnal Ners Volume 2 Nomor 1 Tahun 2018 Halaman 41 – 55
[Http://Journal.Universitaspahlawan.Ac.Id/Index.Php/Ners](http://Journal.Universitaspahlawan.Ac.Id/Index.Php/Ners).
- Burdahyat. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Jasmin Dan Ruang Angkreng RSUD Kabupaten Sumedang. Jiksa - Jurnal Ilmu Keperawatan Sebelas Maret, <https://Ejournal.Unsap.Ac.Id/Index.Php/Jiksa/Article/View/1145>.
- Devis, Y. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Syafira Pekanbaru Tahun 2018. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama, Doi.10.31596/Jcu.V8i1.303.
- Fadilah, A. W. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama 8(1):35, Doi: 10.31596/Jcu.V8i1.303.
- Fajrah, S. (2021). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Daerah Anuntaloko. Makasar:
- Hasniar, H. (2021). Gambaran kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien BPJS di unit rawat inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa Tahun 2020= Gambaran kualitas pelayanan kepuasan pasien BPJS di unit rawat inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa Tahun 2020 (Disertasi Doktor, Universitas Hasanuddin).
- Izzah El maila. (2021). Kepuasan Pasien Rawat Inap Geriatri Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Persepsi Dan Respon Time Di Puskesmas Edisi.1. Jawa Timur: Strada Press
- Kemkes Ri. (2004). Pedoman Etik Penelitian Kesehatan. Jakarta: Kemkes Ri.
- Kemkes. (2018). Permenkes No 4 Tahun 2018 Tentang Hak Dan Kewajiban Pasien. Jakarta: Kemkes.
- Kosnan, W. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke. Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi, 21(4), 18–25.
<https://doi.org/10.32424/jeba.v21i4.1538>

Librianty, N. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien. Jurnal Ners Volume 3 Nomor 2 Tahun 2019 Halaman 103 -110, [Http://Journal.Stkiptam.Ac.Id/Index.Php/Ners](http://Journal.Stkiptam.Ac.Id/Index.Php/Ners).

M.Riu, S. D. (2022). Hubungan Komunikasi Pemberian Obat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Paviliun Ribkarsu Pancaran Kasih Gmim Manado. Jurnal Kesehatan: Amanah Prodi Ilmu Keperawatan Stikes MuhammadiyahManado, <https://Ejournal.Unimman.Ac.Id/Index.Php/Jka/Article/View/51/51>.

Notoatmojo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Pt. Rineka Cipta.

Novita Luaisana, R. A. (2015). Buku Ajar Metodologi Penelitian Kebidanan. Deepublish.

Novitasari, D. L. (2020). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Dahlia Rsud Kota Banjar. Jurnal Kesehatan Stikes Muhammadiyah Ciamis 6(2):20–28, Doi: 10.52221/Jurkes.V6i2.81.

Nursalam. (2016). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi.4. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2020). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. salemba medika.

Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. Jurnal Keperawatan Florence Nightingale, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>

Respati, S. A. (2014). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Halmahera Kotasemarang Tahun 2014. Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Sardiman. (2008). Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Wanti. (2011). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat. Padang: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mercubaktijaya.