

**EVALUASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEKOSONGAN  
STOK OBAT DAN UPAYA PENGENDALIANNYA  
DI INSTALASI FARMASI RSUD CILACAP  
TAHUN 2020-2021**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mendapatkan gelar Sarjana Farmasi  
di Universitas Al-Irsyad Cilacap**

**Disusun oleh:  
NUR IKA SEPTIANI  
NIM 207221015**

**PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS FARMASI SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP  
Januari, 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**EVALUASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEKOSONGAN  
STOK OBAT DAN UPAYA PENGENDALIANNYA  
DI INSTALASI FARMASI RSUD CILACAP  
TAHUN 2020-2021**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mendapatkan gelar Sarjana Farmasi (S.Farm.)  
di Universitas Al-Irsyad Cilacap**

Disusun Oleh:

**NUR IKA SEPTIANI**  
207221015

Cilacap, 30 Januari 2023

Pembimbing Utama

apt. Nikmah Nuur Rochmah, M.Farm.  
NP. 10310 18 970

Pembimbing Pendamping

apt. Yuniariana Pertiwi, S.Farm., M.M.  
NP. 1031014892

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S-1 Farmasi Program Sarjana

apt. Nikmah Nuur Rochmah, M.Farm.  
NP. 10310 18 970

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**EVALUASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEKOSONGAN STOK  
OBAT DAN UPAYA PENGENDALIANNYA DI INSTALASI  
FARMASI RSUD CILACAP TAHUN 2020-2021**

**Disusun Oleh:**

**NUR IKA SEPTIANI**

207221015

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi S-1 Farmasi  
Di Universitas Al-Irsyad Cilacap pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 1 Februari 2023

**DEWAN PENGUJI:**

1. apt. Mika Tri Kumala Swandari, M.Sc. : .....  
Penguji Utama
2. apt. Nikmah Nuur Rochmah, M.Farm. : .....  
Penguji Anggota I
3. apt. Yuniariana Pertiwi, S.Farm., M.M. : .....  
Penguji Anggota II

Mengesahkan:  
Dekan Fakultas Farmasi Sains dan Teknologi  
Universitas Al-Irsyad Cilacap

  
apt. Mika Tri Kumala Swandari M.Sc.  
NP. 1031007614

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **EVALUASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEKOSONGAN STOK OBAT DAN UPAYA PENGENDALIANNYA DI INSTALASI FARMASI RSUD CILACAP TAHUN 2020-2021** belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga belum pernah ditulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Cilacap, 30 Januari 2023  
Yang Menyatakan,

**NUR IKA SEPTIANI**  
NIM. 207221015

# **EVALUASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEKOSONGAN STOK OBAT DAN UPAYA PENGENDALIANNYA DI INSTALASI FARMASI RSUD CILACAP TAHUN 2020-2021**

**NUR IKA SEPTIANI**

Program Studi S1 Farmasi  
Universitas Al-Irsyad Cilacap

## **ABSTRAK**

Masalah yang biasanya terjadi pada instalasi farmasi adalah masalah kekosongan stok obat. Terjadinya stok obat yang kosong dapat mengakibatkan nilai kerugian bagi rumah sakit. Banyak faktor yang mempengaruhi terjadinya kekosongan obat yaitu faktor kebijakan, SDM, dana dan faktor distributor. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gambaran terjadinya kekosongan stok obat, faktor apa yang dapat menyebabkan terjadinya kekosongan stok obat dan upaya pengendalian terhadap obat agar tidak terjadi kekosongan stok obat. Metode penelitian menggunakan metode *mixed methods*. Sampel dalam penelitian ini adalah obat yang mengalami kekosongan di instalasi farmasi RSUD Cilacap pada tahun 2020-2021. Instrumen penelitian yang digunakan menggunakan lembar observasi dan wawancara. Analisis data secara statistik menggunakan analisis univariat. Analisis data kualitatif menggunakan domain analysis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi peningkatan kekosongan stok obat dari tahun 2020 melakukan pembelian cito 287 kali dan meningkat menjadi 398 kali pada tahun 2021. Faktor yang paling dominan yang mempengaruhi kekosongan obat adalah faktor dana kemudian faktor SDM dan yang dapat menghambat adalah faktor distributor dan kebijakan. Upaya dalam meningkatkan kinerja petugas untuk mencegah kekosongan obat adalah dengan melakukan evaluasi secara terus-menerus agar petugas patuh dalam menjalankan prosedur kefarmasian dan memanfaatkan teknologi dengan membuat program keluar masuk obat. Manajemen RSUD Cilacap disarankan dapat melakukan pelatihan bagi petugas kefarmasian dengan mengadakan diklat-diklat pengelolaan obat dan memanfaatkan teknologi dengan membuat sistem

Kata Kunci: Kekosongan, Stok Obat, Upaya Pengendalian

**FACTORS AFFECTING THE EMPTINESS STOCK OF DRUG  
EVALUATION AND EFFORTS TO CONTROL IT IN THE  
PHARMACEUTICAL INSTALLATIONS OF CILACAP  
HOSPITAL IN 2020-2021**

**SEPTIANI, NUR IKA**

*Department of Pharmacy Al-Irsyad Cilacap University*

***ABSTRACT***

*The problem that usually occurs in pharmaceutical installations is the problem of drug stock shortages. The occurrence of empty drug stocks can result in a loss in value for the hospital. Many factors influence the occurrence of drug vacancies, namely policy factors, human resources, funds and distributor factors. The purpose of this study was to find out the description of the occurrence of drug stock shortages, what factors can cause drug stock shortages and efforts to control drugs so that drug stock shortages do not occur. The research method uses a mixed methods method. The samples in this study were drugs that were empty at the Cilacap Hospital pharmacy installation in 2020-2021. The research instrument used was observation sheets and interviews. Statistical analysis of data using univariate analysis. Qualitative data analysis using domain analysis. The results showed that there was an increase in drug stock vacancies from 2020 purchasing cito 287 times and increasing to 398 times in 2021. The most dominant factor influencing drug vacancies is the funding factor then the HR factor and what can hinder are distributors and policy factors. Efforts to improve the performance of officers to prevent drug shortages are to carry out continuous evaluations so that officers comply in carrying out pharmaceutical procedures and take advantage of technology by creating drug entry and exit programs. The management of Cilacap Hospital is advised to conduct training for pharmacy officers by holding drug management training and utilizing technology by creating a system*

*Keywords: Emptiness, Stock of Drug, Control Efforts*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Evaluasi Faktor yang Mempengaruhi Kekosongan Stok Obat dan Upaya Pengendaliannya di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021. Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S1 Farmasi di Universitas Al-Irsyad Cilacap. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu tercinta, Mamah dan Papah atas doa-doa yang tidak terputus dan suportnya, semoga selalu diberi kesehatan dan keselamatan dunia akherat.
2. Suami dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan semangat dan semoga Allah selalu memberi perlindungan terbaik dan ridhoNya
3. Direktur RSUD Cilacap beserta stafnya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
4. Kepala Instalasi Farmasi RSUD Cilacap beserta jajarannya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
5. apt. Mika Trikumala Swandari M.Sc. selaku Dekan Fakultas Farmasi, Sains dan Teknologi Universitas Al-Irsyad Cilacap sekaligus selaku Penguji utama dan yang telah memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.

6. apt. Nikmah Nuurochmah, M.Farm. selaku Pembimbing Utama dan Penguji Anggota I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga terselesaikannya Skripsi ini.
7. apt.Yuniariana Pertiwi, S.Farm., M.M.. selaku Pembimbing Pendamping dan Penguji Anggota II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga terselesaikannya Skripsi ini.
8. Segenap dosen dan karyawan Universitas Al-Irsyad Cilacap.
9. Rekan mahasiswa S-1 Farmasi Universitas Al-Irsyad Cilacap yang selalu memberikan semangat dan kerja samanya selama pendidikan.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan peneliti untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Cilacap, 30 Januari 2023

Peneliti



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NUR IKA SEPTIANI  
NIM : 207221015  
Program Studi : S1 Farmasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al-Irsyad Cilacap **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**EVALUASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEKOSONGAN STOK  
OBAT DAN UPAYA PENGENDALIANNYA DI INSTALASI FARMASI  
RSUD CILACAP TAHUN 2020-2021**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Al-Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : CILACAP  
Pada tanggal : 30 Januari 2023



Yang menyatakan,

**NUR IKA SEPTIANI**  
NIM. 207221015

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Instalasi Farmasi.....	7
2. Manajemen Logistik .....	16
3. Kekosongan stok obat .....	22

B. Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Metode Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Alat dan Bahan yang Digunakan .....	29
D. Sampel Penelitian .....	29
E. Variabel Penelitian .....	31
F. Definisi Operasional .....	31
G. Teknik Pengumpulan Data .....	32
H. Prosedur Penelitian .....	35
I. Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Instalasi Farmasi RSUD Cilacap .....	39
B. Gambaran Kekosongan Stok Obat .....	42
C. Faktor Penyebab Terjadinya Kekosongan Stok Obat.....	46
1. Faktor Kebijakan .....	46
2. Faktor SDM.....	48
3. Faktor Dana .....	55
4. Faktor Distributor .....	57
D. Upaya Pengendalian Kekosongan Stok Obat .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jadwal Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Informan di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap .....	40
Tabel 4.2 Kekosongan stok obat pada Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	42
Tabel 4.3 Item obat yang dibeli dengan frekuensi lebih dari 2 kali pada Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	43
Tabel 4.4 Faktor kebijakan yang mempengaruhi kekosongan obat di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	46
Tabel 4.5 Tenaga Kesehatan di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2022 .....	48
Tabel 4.6 Kesesuaian Jumlah Petugas dalam Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	49
Tabel 4.7 Kesesuaian Antara Pengetahuan dan Keterampilan di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	50
Tabel 4.8 Kedisiplinan petugas di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	50
Tabel 4.9 Faktor SDM yang Dapat Menghambat Kegiatan Operasional Pengelolaan Logistik Obat di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	51
Tabel 4.10 Faktor dana yang dapat menyebabkan kekosongan obat dan menghambat kegiatan pengelolaan obat di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	55
Tabel 4.11 Faktor Distributor yang Dapat Menyebabkan Kekosongan Obat dan Menghambat Kegiatan Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	57

Tabel 4.12	Upaya pengendalian kekosongan stok obat yang dilakukan di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	60
Tabel 4.13	Evaluasi pengendalian kekosongan stok obat di Instalasi Farmasi RSUD Cilacap Tahun 2020-2021 .....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Manajemen Logistik .....	17
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1. Triangulasi Sumber .....	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Cilacap .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran-1 Surat Izin Penelitian .....	70
Lampiran-2 Surat Pengantar Partisipan .....	72
Lampiran-3 <i>Informed Consent</i> .....	73
Lampiran-4 Lembar <i>Chekclist</i> .....	77
Lampiran-5 Lembar Observasi .....	78
Lampiran-6 Daftar Pertanyaan.....	80
Lampiran-7 Matriks Wawancara .....	83
Lampiran-8 <i>Membercheck</i> .....	89
Lampiran-9 Transkrip Wawancara.....	93
Lampiran-10 Dokumentasi Penelitian .....	134
Lampiran-11 SPO Pengadaan/Pembelian Insidentil (Perbekalan Farmasi yang Tidak Tersedia di Rumah Sakit.....	136
Lampiran-12 Contoh Data Stok Obat .....	137
Lampiran-13 Daftar Kekosongan Obat.....	140
Lampiran-11 Lembar Konsul.....	142

## DAFTAR SINGKATAN

Tab	=	Tablet
Supp	=	Suppositoria
DAU	=	Dana Alokasi Umum
Cap/Caps	=	caplet
CTM	=	Chlorpheniramin Maleat
Mg	=	Miligram
Inj	=	injeksi
RS	=	Rumah Sakit
Permenkes	=	Peraturan Menteri Kesehatan
TTK	=	Tenaga Teknis Kefarmasian
SMF	=	Sekolah Menengah Farmasi
BPJS	=	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BMHP	=	Bahan Medis Habis Pakai