

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	
B. Rumusan Masalah	
C. Tujuan Penelitian	
D. Manfaat Penelitian	
E. Keaslian Penelitian	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	
1. Pusat kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	
2. Instalasi Rawat Jalan	
a. Pengertian	
b. Tujuan rawat jalan	
c. Tugas Pokok, Fungsi dan Kewenangan Puskesmas	
d. Puskesmas sebagai FKTP BPJS	
3. Kualitas Pelayanan	
a. Pengertian	
b. Pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien	
4. Kepuasan	
a. Pengertian	
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien	
c. Pengukuran tingkat kepuasan pasien	
5. BPJS	
a. Pengertian	
b. Peserta Jaminan Kesehatan	
c. Anggota Keluarga yang Ditanggung	
d. Hak dan kewajiban Peserta	
e. Iuran	
f. Fasilitas Kesehatan Bagi Peserta	
g. Akomodasi Rawat Inap	
h. Pelayanan Kesehatan yang Dijamin	
i. Pelayanan Kesehatan yang Tidak Dijamin	
B. Kerangka Teori	
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Konsep	
B. Hipotesis Penelitian	

C. Variabel Penelitian	
D. Definisi Operasional	
E. Desain Penelitian	
F. Populasi Dan Sampel	
1. Populasi	
2. Sampel	
G. Lokasi Dan Waktu Penelitian	
H. Etika Penelitian	
I. Alat Pengumpulan Data	
J. Prosedur Pengumpulan Data	
K. Analisis Data	
1. Pengolahan data	
2. Analisis Data	
Daftar Pustaka	