

Lampiran-2

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Al-Irsyad Cilacap maka yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : REZKY FEBRINA
NIM : 108222030
Judul Penelitian : Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RSUD Cilacap Tahun 2023

Dengan segala kerendahan hati, memohon kepada Bapak/Ibu untuk berkenan menjadi responden dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang peneliti ajukan. Jawaban Bapak/Ibu sangat kami butuhkan dan akan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, peneliti sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Peneliti

REZKY FEBRINA
NIM. 108222030

Lampiran-3

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : REZKY FEBRINA

NIM : 108222030

Untuk mengisi daftar pertanyaan penelitian yang diajukan oleh mahasiswa Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap tanpa prasangka dan paksaan. Jawaban yang diberikan hanya semata-mata untuk keperluan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan kami buat.

Cilacap, 2023

.....

Lampiran-4 Lembar Isian Demografi

KUESIONER A
LEMBAR ISIAN DEMOGRAFI

Petunjuk pengisian: Bapak/Ibu untuk menetapkan penilaian sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu terhadap pernyataan mengenai karakteristik:

No. Resp. :

Inisial Responden :

Umur Responden : tahun

Pendidikan terakhir : ☐ SD
☐ SMP
☐ SMA atau sederajat
☐ Perguruan Tinggi (D3, S1, S2 dan S3)

Pekerjaan : ☐ TNI/POLRI
☐ PNS
☐ Karyawan/Pegawai swasta
☐ Wiraswasta / Pedagang
☐ Petani
☐ Nelayan
☐ Buruh
☐ Lain-lain

KUESIONER B
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD

Petunjuk pengisian :

- Baca pernyataan yang ada dibawah ini dengan teliti
 - Beri tanda silang (X) di jawaban pilihan Anda
 - Jawablah pernyataan dibawah dengan jujur
-
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan yang diberikan di unit IGD?
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan yang diberikan di unit IGD?
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya/tarif yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan?
 - a. Selalu tidak sesuai
 - b. Kadang-kadang sesuai
 - c. Banyak sesuai
 - d. Selalu Sesuai
 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan?
 - a. Selalu tidak sesuai
 - b. Kadang-kadang sesuai
 - c. Banyak sesuai
 - d. Selalu Sesuai
 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Tidak mampu
 - b. Kurang mampu
 - c. Mampu
 - d. Sangat mampu

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan?
- a. Tidak sopan/ramah
 - b. Kurang sopan/ramah
 - c. Sopan/ramah
 - d. Sangat sopan/ramah
8. Bagaimana petugas pelayanan dalam menangani pengaduan, saran dan masukan dari Anda?
- a. Tidak tanggap
 - b. Kurang tanggap
 - c. Tanggap
 - d. Sangat tanggap
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kondisi sarana dan prasarana di Unit IGD?
- a. Tidak baik
 - b. Kurang baik
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

LEMBAR OBSERVASI
***Response Time* Perawat terhadap pasien Gawat Darurat di IGD**

Petunjuk observasi :

1. Setiap perawat diamati pada saat menangani pasien gawat darurat di IGD, berapa lama rentan waktu penanganan pasien gawat darurat oleh perawat dihitung mulai pasien masuk IGD sampai pasien mendapatkan pelayanan keperawatan sesuai dengan masalah kegawatannya
2. Rentang waktu penanganan pasien gawat darurat di hitung sejak pasien masuk datang di IGD sampai mendapatkan penanganan sesuai dengan masalah kegawatannya dihitung menggunakan STOP WACTH atau Alroji

Nama Perawat :

Nama Pasien :

No. RM :

Keluhan Utama :

Tanggal/ Jam Masuk IGD : Tanggal...../...../2023/jam.....

Respon Time :

**DATA KARAKTERISTIK PASIEN IGD
DI RSUD CILACAP TAHUN 2023**

NO	INISIAL	JENIS KELAMIN		UMUR			PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
		Kategori	Coding	(Tahun)	Kategori	Coding	Tingkat	Coding	Kategori	Coding
1	S	Perempuan	1	63	Lansia	3	SMA	3	Petani	5
2	Y	Perempuan	1	39	Dewasa	1	SMP	2	Nelayan	6
3	SR	Laki-laki	2	64	Lansia	3	SMA	3	Wiraswasta	4
4	S M	Perempuan	1	51	Pra Lansia	2	SMA	3	Wiraswasta	4
5	S	Laki-laki	2	65	Lansia	3	SMA	3	Buruh	7
6	B	Perempuan	1	44	Dewasa	1	SMA	3	Petani	5
7	S	Perempuan	1	62	Lansia	3	SMA	3	Nelayan	6
8	S	Perempuan	1	75	Lansia	3	SMP	2	Petani	5
9	P	Perempuan	1	54	Pra Lansia	2	PT	4	IRT	8
10	D	Perempuan	1	43	Dewasa	1	SMA	3	Wiraswasta	4
11	B	Laki-laki	2	35	Dewasa	1	PT	4	PNS	2
12	N	Perempuan	1	32	Dewasa	1	PT	4	PNS	2
13	L	Laki-laki	2	25	Dewasa	1	PT	4	PNS	2
14	T	Laki-laki	2	50	Pra Lansia	2	SMA	3	Buruh	7
15	W	Perempuan	1	64	Lansia	3	SMP	2	Petani	5
16	Sw	Perempuan	1	46	Pra Lansia	2	SMA	3	Wiraswasta	4
17	N	Perempuan	1	35	Dewasa	1	SMA	3	Buruh	7
18	S	Perempuan	1	59	Pra Lansia	2	SD	1	Petani	5
19	He	Laki-laki	2	50	Pra Lansia	2	PT	4	TNI/POLRI	1
20	Mh	Laki-laki	2	56	Pra Lansia	2	SMA	3	Karyawan	3
21	S	Perempuan	1	25	Dewasa	1	PT	4	PNS	2
22	SM	Perempuan	1	54	Pra Lansia	2	SMA	3	Petani	5
23	W	Perempuan	1	70	Lansia	3	SMA	3	Petani	5
24	M	Perempuan	1	18	Remaja	0	SMA	3	Wiraswasta	4
25	T	Perempuan	1	22	Dewasa	1	SMA	3	Petani	5
26	A	Laki-laki	2	21	Dewasa	1	SMA	3	Wiraswasta	4

NO	INISIAL	JENIS KELAMIN		UMUR			PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
		Kategori	Coding	(Tahun)	Kategori	Coding	Tingkat	Coding	Kategori	Coding
27	S	Perempuan	1	43	Dewasa	1	SMA	3	Buruh	7
28	As	Laki-laki	2	34	Dewasa	1	SMA	3	Karyawan	3
29	SB	Perempuan	1	24	Dewasa	1	SMA	3	Karyawan	3
30	S	Perempuan	1	58	Pra Lansia	2	SMP	2	Wiraswasta	4
31	W	Perempuan	1	63	Lansia	3	SD	1	IRT	8
32	J	Perempuan	1	61	Lansia	3	SMP	2	IRT	8
33	Sa	Laki-laki	2	69	Lansia	3	SMP	2	Buruh	7
34	En	Perempuan	1	47	Pra Lansia	2	SMA	3	IRT	8
35	P	Perempuan	1	62	Lansia	3	SMP	2	IRT	8
36	M	Perempuan	1	33	Dewasa	1	PT	4	Karyawan	3
37	N	Perempuan	1	56	Pra Lansia	2	SMP	2	IRT	8
38	Am	Laki-laki	2	51	Pra Lansia	2	SMP	2	Sopir	9
39	Sn	Perempuan	1	58	Pra Lansia	2	SMP	2	IRT	8
40	E	Perempuan	1	45	Dewasa	1	SD	1	IRT	8
41	R	Laki-laki	2	25	Dewasa	1	SMP	2	Wiraswasta	4
42	W	Laki-laki	2	70	Lansia	3	SMA	3	Petani	5
43	E	Perempuan	1	27	Dewasa	1	PT	4	Karyawan	3
44	W	Perempuan	1	69	Lansia	3	SMA	3	Buruh	7
45	T	Laki-laki	2	50	Pra Lansia	2	SMP	2	Buruh	7
46	S	Laki-laki	2	21	Dewasa	1	SMA	3	Buruh	7
47	Ba	Laki-laki	2	36	Dewasa	1	SMP	2	Wiraswasta	4
48	M	Laki-laki	2	56	Pra Lansia	2	SMA	3	Nelayan	6
49	Sw	Perempuan	1	46	Pra Lansia	2	SMA	3	Wiraswasta	4
50	I	Laki-laki	2	25	Dewasa	1	SMA	3	Karyawan	3
51	Ay	Perempuan	1	53	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
52	S	Laki-laki	2	64	Lansia	3	SMA	3	Wiraswasta	4
53	Ks	Laki-laki	2	66	Lansia	3	SMA	3	Buruh	7
54	Sd	Perempuan	1	73	Lansia	3	SMA	3	Petani	5
55	D	Laki-laki	2	54	Pra Lansia	2	SMP	2	Buruh	7
56	Pt	Perempuan	1	51	Pra Lansia	2	SMA	3	Petani	5
57	Tg	Laki-laki	2	31	Dewasa	1	SMA	3	Petani	5
58	H	Laki-laki	2	58	Pra Lansia	2	SMA	3	PNS	2

NO	INISIAL	JENIS KELAMIN		UMUR			PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
		Kategori	Coding	(Tahun)	Kategori	Coding	Tingkat	Coding	Kategori	Coding
59	Dr	Perempuan	1	16	Remaja	0	SMA	3	IRT	8
60	Em	Perempuan	1	50	Pra Lansia	2	SMA	3	Petani	5
61	S	Laki-laki	2	54	Pra Lansia	2	SMP	2	Buruh	7
62	Hen	Laki-laki	2	50	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
63	E	Laki-laki	2	63	Lansia	3	PT	4	Pensiunan	10
64	Sb	Laki-laki	2	52	Pra Lansia	2	SMA	3	Petani	5
65	DS	Laki-laki	2	52	Pra Lansia	2	SMP	2	Buruh	7
66	Sy	Perempuan	1	52	Pra Lansia	2	SMP	2	IRT	8
67	Ir	Perempuan	1	61	Lansia	3	SMP	2	Buruh	7
68	H	Laki-laki	2	58	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
69	Es	Perempuan	1	45	Dewasa	1	SMA	3	Wiraswasta	4
70	N	Perempuan	1	23	Dewasa	1	SMA	3	Karyawan	3
71	M	Laki-laki	2	33	Dewasa	1	PT	4	PNS	2
72	G	Laki-laki	2	58	Pra Lansia	2	SMA	3	Petani	5
73	Ai	Perempuan	1	66	Lansia	3	PT	4	IRT	8
74	Sr	Perempuan	1	63	Lansia	3	SMA	3	Wiraswasta	4
75	S	Perempuan	1	47	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
76	J	Laki-laki	2	46	Pra Lansia	2	SMA	3	Buruh	7
77	ES	Laki-laki	2	51	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
78	Wh	Laki-laki	2	61	Lansia	3	SMP	2	Wiraswasta	4
79	S	Perempuan	1	38	Dewasa	1	SMA	3	Buruh	7
80	P	Perempuan	1	51	Pra Lansia	2	SMP	2	Buruh	7
81	H	Laki-laki	2	58	Pra Lansia	2	SMA	3	Nelayan	6
82	Ny	Perempuan	1	59	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
83	Su	Perempuan	1	32	Dewasa	1	SMA	3	Wiraswasta	4
84	Ju	Laki-laki	2	41	Dewasa	1	PT	4	TNI/POLRI	1
85	A	Perempuan	1	18	Remaja	0	SMA	3	IRT	8
86	M	Laki-laki	2	15	Remaja	0	SMP	2	Pelajar	11
87	R	Laki-laki	2	61	Lansia	3	SMA	3	Wiraswasta	4
88	M	Laki-laki	2	40	Dewasa	1	SMP	2	Buruh	7
89	Mi	Laki-laki	2	45	Dewasa	1	SMA	3	Petani	5
90	S	Laki-laki	2	21	Dewasa	1	SMA	3	Karyawan	3

NO	INISIAL	JENIS KELAMIN		UMUR			PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
		Kategori	Coding	(Tahun)	Kategori	Coding	Tingkat	Coding	Kategori	Coding
91	Yt	Laki-laki	2	50	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
92	Sup	Laki-laki	2	50	Pra Lansia	2	SMA	3	Petani	5
93	C	Perempuan	1	70	Lansia	3	SMP	2	Petani	5
94	Dj	Laki-laki	2	51	Pra Lansia	2	PT	4	PNS	2
95	Mu	Laki-laki	2	40	Dewasa	1	SMA	3	Wiraswasta	4

**DATA RESPONSE TIME PASIEN IGD
DI RSUD CILACAP TAHUN 2023**

NO	INISIAL	KELUHAN UTAMA	KATEGORI PENYAKIT	TARGET WAKTU	RESPONSE TIME		
					Menit	Kategori	Coding
1	S	Muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	40	Baik	1
2	Y	Nyeri	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	20	Baik	1
3	SR	Diare 10x	<i>Urgent</i>	31-60 menit	40	Baik	1
4	S M	Nyeri Pinggang	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	40	Baik	1
5	S	Nyeri dada	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
6	B	Mual, muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	50	Baik	1
7	S	Pusing, lemes	<i>Urgent</i>	31-60 menit	40	Baik	1
8	S	Nyeri dada	<i>Urgent</i>	31-60 menit	40	Baik	1
9	P	Nyeri perut	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	20	Baik	1
10	D	Nyeri bahu	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	30	Baik	1
11	B	Nyeri kepala	<i>Urgent</i>	31-60 menit	40	Baik	1
12	N	Nyeri perut	<i>Urgent</i>	31-60 menit	35	Baik	1
13	L	Nyeri perut, muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
14	T	Sesak, batuk	<i>Emergency</i>	11-30 menit	35	Tidak baik	2
15	W	Nyeri luka dm	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	25	Baik	1
16	Sw	Kaki bengkak	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	25	Baik	1
17	N	Nyeri tangan	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
18	S	Nyeri kaki, lemes	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	25	Baik	1
19	He	BAK sakit, kaki lemes	<i>Urgent</i>	31-60 menit	25	Baik	1
20	Mh	Nyeri perut, mual	<i>Urgent</i>	31-60 menit	40	Baik	1
21	S	Diare,mual,muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	25	Baik	1
22	SM	Nyeri dada	<i>Emergency</i>	11-30 menit	10	Baik	1
23	W	Nyeri perut	<i>Urgent</i>	31-60 menit	18	Baik	1
24	M	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
25	T	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	23	Baik	1
26	A	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
27	S	Pusing, berputar	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
28	As	Pusing, berputar	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
29	SB	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
30	S	Luka-luka	<i>Emergency</i>	11-30 menit	15	Baik	1
31	W	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1
32	J	Muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
33	Sa	Diare	<i>Urgent</i>	31-60 menit	18	Baik	1
34	En	Kesemutan tangan	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	18	Baik	1
35	P	Bengkak	<i>Urgent</i>	31-60 menit	18	Baik	1
36	M	Sesak napas	<i>Resusitasi</i>	0-10 menit	5	Baik	1
37	N	Susah pipis	<i>Nonurgent</i>	> 120 menit	20	Baik	1
38	Am	Kll	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1
39	Sn	Nyeri dada	<i>Urgent</i>	31-60 menit	10	Baik	1
40	E	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1
41	R	Lemas	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1

NO	INISIAL	KELUHAN UTAMA	KATEGORI PENYAKIT	TARGET WAKTU	RESPONSE TIME		
					Menit	Kategori	Coding
42	W	Bengkak kaki	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	18	Baik	1
43	E	Vertigo	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
44	W	Nyeri perut	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	15	Baik	1
45	T	Bengkak kaki	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	15	Baik	1
46	S	Mual, muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	18	Baik	1
47	Ba	Sesak napas	<i>Resusitasi</i>	0-10 menit	12	Tidak baik	2
48	M	Nyeri perut	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	10	Baik	1
49	Sw	Sesak napas	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1
50	I	Sesak	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1
51	Ay	Nyeri dada	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
52	S	Sesak	<i>Urgent</i>	31-60 menit	25	Baik	1
53	Ks	Nyeri dada	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
54	Sd	Nyeri perut	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	20	Baik	1
55	D	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
56	Pt	Sesak napas	<i>Resusitasi</i>	0-10 menit	11	Tidak baik	2
57	Tg	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	10	Baik	1
58	H	Nyeri perut kiri	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	10	Baik	1
59	Dr	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	10	Baik	1
60	Em	Mual, muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
61	S	Nyeri Pinggang	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	30	Baik	1
62	Hen	Vertigo	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
63	E	Nyeri dada	<i>Urgent</i>	31-60 menit	38	Baik	1
64	Sb	Nyeri perut	<i>Emergency</i>	11-30 menit	35	Tidak baik	2
65	DS	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1
66	Sy	Nyeri ulu hati	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	15	Baik	1
67	Ir	Sesak, nyeri	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
68	H	Jantung bedebat	<i>Resusitasi</i>	0-10 menit	12	Tidak baik	2
69	Es	Diare dehidrasi	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
70	N	Diare, lemas, pusing	<i>Urgent</i>	31-60 menit	40	Baik	1
71	M	Demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
72	G	Nyeri perut	<i>Urgent</i>	31-60 menit	35	Baik	1
73	Ai	Tangan kiri kaku	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	40	Baik	1
74	Sr	Nyeri tangan kiri	<i>Urgent</i>	31-60 menit	15	Baik	1
75	S	Riwayat HD	<i>Nonurgent</i>	> 120 menit	30	Baik	1
76	J	Kaki bengkak	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	30	Baik	1
77	ES	Nyeri perut	<i>Urgent</i>	31-60 menit	35	Baik	1
78	Wh	Susah bab	<i>Nonurgent</i>	> 120 menit	35	Baik	1
79	S	Nyeri perut	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	30	Baik	1
80	P	Nyeri luka	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	30	Baik	1
81	H	Pusing, berputar	<i>Urgent</i>	31-60 menit	30	Baik	1
82	Ny	Nyeri punggung	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	30	Baik	1
83	Su	Lemas, mual, muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	25	Baik	1
84	Ju	Nyeri luka kaki	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
85	A	Lemas, demam	<i>Urgent</i>	31-60 menit	22	Baik	1
86	M	Nyeri perut, muntah	<i>Urgent</i>	31-60 menit	20	Baik	1
87	R	Begah, nyeri perut	<i>Semi urgent</i>	61-120 menit	25	Baik	1

NO	INISIAL	KELUHAN UTAMA	KATEGORI PENYAKIT	TARGET WAKTU	RESPONSE TIME		
					Menit	Kategori	Coding
88	M	Nyeri kepala	<i>Urgent</i>	31-60 menit	25	Baik	1
89	Mi	Susah bab	<i>Urgent</i>	31-60 menit	25	Baik	1
90	S	Nyeri perut akut, muntah	<i>Emergency</i>	11-30 menit	31	Tidak baik	2
91	Yt	BAK panas	<i>Nonurgent</i>	> 120 menit	20	Baik	1
92	Sup	Nyeri perut	<i>Emergency</i>	11-30 menit	33	Tidak baik	2
93	C	Pusing,muter,mual	<i>Urgent</i>	31-60 menit	24	Baik	1
94	Dj	BAK nyeri	<i>Nonurgent</i>	> 120 menit	25	Baik	1
95	Mu	Nyeri ulu hati akut	<i>Emergency</i>	11-30 menit	31	Tidak baik	2

**DATA TINGKAT KEPUASAN PASIEN IGD
DI RSUD CILACAP TAHUN 2023**

NO	INISIAL	TINGKAT KEPUASAN									JML	KATEGORI
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	Sangat puas
2	Y	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31	Sangat puas
3	SR	3	3	3	3	3	3	2	3	4	27	Cukup puas
4	S M	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Cukup puas
5	S	4	3	4	4	3	3	2	3	4	30	Sangat puas
6	B	3	2	3	3	3	4	3	3	4	28	Sangat puas
7	S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Cukup puas
8	S	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29	Sangat puas
9	P	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29	Sangat puas
10	D	3	2	3	3	3	4	2	3	4	27	Cukup puas
11	B	3	3	3	3	3	4	4	3	3	29	Sangat puas
12	N	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	Sangat puas
13	L	3	3	3	3	3	4	4	3	4	30	Sangat puas
14	T	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Cukup puas
15	W	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	Sangat puas
16	Sw	3	2	3	3	3	3	3	3	4	27	Cukup puas
17	N	3	3	3	3	3	4	4	3	4	30	Sangat puas
18	S	3	2	4	3	2	3	3	3	3	26	Cukup puas
19	He	3	3	4	3	3	3	4	3	4	30	Sangat puas
20	Mh	3	3	3	3	3	4	4	3	4	30	Sangat puas
21	S	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34	Sangat puas
22	SM	4	2	4	4	4	3	3	3	3	30	Sangat puas
23	W	3	2	4	3	4	3	3	3	4	29	Sangat puas
24	M	3	3	3	3	3	4	2	4	4	29	Sangat puas
25	T	3	3	4	3	3	4	4	3	4	31	Sangat puas
26	A	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	Sangat puas

NO	INISIAL	TINGKAT KEPUASAN									JML	KATEGORI
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
27	S	3	4	3	3	4	4	3	3	4	31	Sangat puas
28	As	4	2	4	4	4	4	2	4	3	31	Sangat puas
29	SB	4	3	3	3	3	2	4	3	4	29	Sangat puas
30	S	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	Sangat puas
31	W	4	3	4	4	3	3	3	3	3	30	Sangat puas
32	J	4	3	3	3	3	3	3	3	4	29	Sangat puas
33	Sa	3	2	3	3	3	3	2	3	4	26	Cukup puas
34	En	4	3	4	3	3	4	3	3	4	31	Sangat puas
35	P	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	Cukup puas
36	M	4	2	3	3	3	3	3	3	4	28	Sangat puas
37	N	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29	Sangat puas
38	Am	4	3	3	3	3	3	2	3	4	28	Sangat puas
39	Sn	4	2	3	3	3	4	3	3	3	28	Sangat puas
40	E	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	Sangat puas
41	R	3	3	3	3	3	4	2	3	4	28	Sangat puas
42	W	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	Sangat puas
43	E	4	2	3	3	3	3	3	3	3	27	Cukup puas
44	W	4	2	4	3	2	2	2	3	4	26	Cukup puas
45	T	4	2	4	3	3	3	3	3	4	29	Sangat puas
46	S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Cukup puas
47	Ba	4	2	3	3	3	3	2	4	4	28	Sangat puas
48	M	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	Sangat puas
49	Sw	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32	Sangat puas
50	I	3	2	3	3	3	3	3	4	4	28	Sangat puas
51	Ay	4	3	4	3	3	4	4	3	4	32	Sangat puas
52	S	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	Sangat puas
53	Ks	3	2	3	3	4	4	2	3	3	27	Cukup puas
54	Sd	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sangat puas
55	D	4	3	3	3	3	1	3	3	4	27	Cukup puas
56	Pt	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32	Sangat puas
57	Tg	4	2	4	3	4	3	3	3	4	30	Sangat puas
58	H	4	3	3	3	3	3	3	4	4	30	Sangat puas

NO	INISIAL	TINGKAT KEPUASAN									JML	KATEGORI
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
59	Dr	3	3	4	3	3	4	2	3	3	28	Sangat puas
60	Em	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	Sangat puas
61	S	4	2	3	3	4	4	3	3	4	30	Sangat puas
62	Hen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Sangat puas
63	E	4	3	3	3	3	2	4	3	4	29	Sangat puas
64	Sb	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Cukup puas
65	DS	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	Sangat puas
66	Sy	4	3	3	3	3	3	3	3	4	29	Sangat puas
67	Ir	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	Sangat puas
68	H	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	Sangat puas
69	Es	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	Sangat puas
70	N	3	3	3	4	3	3	2	3	4	28	Sangat puas
71	M	4	2	3	4	3	3	3	3	4	29	Sangat puas
72	G	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	Sangat puas
73	Ai	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	Sangat puas
74	Sr	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	Sangat puas
75	S	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	Sangat puas
76	J	4	3	3	4	3	3	2	3	4	29	Sangat puas
77	ES	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	Tidak puas
78	Wh	3	2	4	3	2	2	3	3	4	26	Cukup puas
79	S	4	3	4	3	3	3	3	3	4	30	Sangat puas
80	P	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29	Sangat puas
81	H	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32	Sangat puas
82	Ny	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	Sangat puas
83	Su	3	2	3	3	3	3	3	4	4	28	Sangat puas
84	Ju	3	3	4	4	3	4	4	3	4	32	Sangat puas
85	A	4	3	4	4	3	3	3	3	3	30	Sangat puas
86	M	3	4	3	3	4	4	3	3	4	31	Sangat puas
87	R	4	4	4	4	4	4	2	4	3	33	Sangat puas
88	M	3	3	3	3	3	2	2	3	4	26	Cukup puas
89	Mi	3	4	3	3	4	3	3	4	4	31	Sangat puas
90	S	3	2	3	3	3	2	3	3	3	25	Cukup puas

NO	INISIAL	TINGKAT KEPUASAN									JML
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
91	Yt	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
92	Sup	3	2	3	3	3	3	3	3	2	25
93	C	3	3	3	4	3	2	3	3	4	28
94	Dj	3	2	3	4	4	3	3	4	4	30
95	Mu	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26
JUMLAH		326	270	316	310	302	302	280	299	352	
PERSENTASE		84,9	70,3	82,3	80,7	78,6	78,6	72,9	77,9	91,7	

Lampiran-10 Output Analisis Data Menggunakan Komputerisasi

OUTPUT ANALISIS DATA MENGGUNAKAN KOMPUTERISASI

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Frequency Table

Jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Perempuan	50	52.6	52.6	52.6
Laki-laki	45	47.4	47.4	100.0
Total	95	100.0	100.0	

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Remaja (15-19 tahun)	4	4.2	4.2	4.2
Dewasa (20-45 th)	31	32.6	32.6	36.8
Pra Lansia (46-59 tahun)	37	39.0	39.0	75.8
Lansia ($\geq$ 66 tahun)	23	24.2	24.2	100.0
Total	95	100.0	100.0	

Tingkat pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD	3	3.2	3.2	3.2
SMP	23	24.2	24.2	27.4
SMA	49	51.5	51.5	78.9
PT	20	21.1	21.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TNI/POLRI	2	2.1	2.1	2.1
	PNS	14	14.7	14.7	16.8
	Karyawan	8	8.4	8.4	25.3
	Wiraswasta	17	17.9	17.9	43.2
	Petani	18	18.9	18.9	62.1
	Nelayan	4	4.2	4.2	66.3
	Buruh	17	17.9	17.9	84.2
	IRT	12	12.6	12.6	96.8
	Sopir	1	1.1	1.1	97.9
	Pensiunan	1	1.1	1.1	98.9
	Pelajar	1	1.1	1.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

B. ANALISIS UNIVARIAT

Frequency Table

Response Time

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	87	91.6	91.6	91.6
	Tidak baik	8	8.4	8.4	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Tingkat kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat puas	74	77.8	77.8	77.8
	Cukup puas	20	21.1	21.1	98.9
	Tidak puas	1	1.1	1.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

C. ANALISIS BIVARIAT

Crosstabs

Response Time * Tingkat kepuasan Crosstabulation

			Tingkat kepuasan			Total
			Sangat puas	Cukup puas	Tidak puas	
Response Time	Baik	Count	71	15	1	87
		% within Response Time	81.6%	17.2%	1.1%	100.0%
		% within Tingkat kepuasan	95.9%	75.0%	100.0%	91.6%
		% of Total	74.7%	15.8%	1.1%	91.6%
	Tidak baik	Count	3	5	0	8
		% within Response Time	37.5%	62.5%	.0%	100.0%
		% within Tingkat kepuasan	4.1%	25.0%	.0%	8.4%
		% of Total	3.2%	5.3%	.0%	8.4%
Total	Count	74	20	1	95	
	% within Response Time	77.9%	21.1%	1.1%	100.0%	
	% within Tingkat kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	77.9%	21.1%	1.1%	100.0%	

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.267	.120	2.677	.009 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.290	.123	2.922	.004 ^c
N of Valid Cases		95			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.