

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, M. C., Indar, I., & Harniati, H. (2023). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Klinik Engsar Polewali Mandar. *Jurnal Ners*, 7(2), 829–836. <https://doi.org/10.31004/jn.v7i2.15096>
- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1), 10–20. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>
- BERLIANTI, R. M. N. C. (2024). GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS WONOSOBO KECAMATAN SRONO KABUPATEN BANYUWANGI. *Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*.
- Dhiu, M. R. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tentara. In *[Karya Tulis Ilmiah]*.
- Fahriati, A. R., Hasan, M., Rizki, M., Lestari, P., Hartono, I., & Arif, I. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek tangerang. *Prosiding SENANTIAS: Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan PkM*, 4(1), 1005–1013.
- Istiqna, N. (2015). Harapan Dan Kenyataan Pasien JKN Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Unhas. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 11(4), 263–269.
- Kaunang, V., Citraningtyas, G., & Lolo, W. A. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Pharmakon*, 9(2), 233. <https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.29276>
- Kristanti, N. D., Sumarni, & Wiedyaningsih, C. (2015). Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Era Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 5(2), 72–79. <https://journal.ugm.ac.id/jmpf/article/view/29543>
- Kurniawan, B. (2019). Analisis pemanfaatan layanan Medical Check-Up di Rumah Sakit TK.II Moh. Ridwan Meuraksa Jakarta Timur. *Jurnal Medika Utama*, 01(01), 29–36. <https://www.jurnalmedikahutama.com/index.php/JMH/article/view/18>
- Megawati, F., & Antari, N. P. U. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung Tahun

2016. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 3(2), 115–119. <https://doi.org/10.36733/medicamento.v3i2.1035>
- Muhammad, D., Almasyhuri, & Setiani, L. A. (2020). Evaluation of the Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at Sekarwangi Cibadak Hospital, Sukabumi Regency. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 174–186. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>
- Naziyati, S., Haliza, N., Sidik, Z. N., Natasya, M., & Dewi, R. (2022). Analisis Pelayanan BPJS Kesehatan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Indonesia : Kajian Literatur. *Researchgate.Net*, November. https://www.researchgate.net/profile/Siti-Naziyati-Nur-Haliza/publication/365198408_Analisis_Pelayanan_BPJS_Kesehatan_di_Fasilitas_Pelayanan_Kesehatan_Indonesia_Kajian_Literatur/links/636a398354eb5f547cb30da4/Analisis-Pelayanan-BPJS-Kesehatan-di-Fasilitas
- Novaryatiin, S. et al. (2018). 258508-Tingkat-Kepuasan-Pasien-Terhadap-Pelayan-13B3250D. *TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD Dr.*, 1(1), 22–26.
- Presiden RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Puspita, A. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Instalasi Gawat Darurat (Igd) Di Rumah Sakit Umum (Rsu) Ummi Bengkulu*. 81, 2–5.
- Ratna Pratiwi, W., Prawira Kautsar, A., & Gozali, D. (2017). Hubungan Kesesuaian Penulisan Resep dengan Formularium Nasional Terhadap Mutu Pelayanan pada Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum di Bandung Relationship between the prescription suitability with the National Formulary with the National H. *Pharm Sci Res ISSN 2407-2354*, 4, 48–56. <https://scholarhub.ui.ac.id/psr/vol4/iss1/5/>
- Setiawan, D., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 79–85. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17439>
- Surbakti, N. K. (2021). Data Mining Pengelompokan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Menggunakan Metode Clustering (Studi Kasus : RSUD.Bangkalan). *Journal of Information and Technology*, 1(2), 47–53. <https://doi.org/10.32938/jitu.v1i2.1470>
- Winda Bata, Y. (2013). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap Di Rsud Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013 Relationship of Quality of Health Services Patient Satisfaction With Social Service User Askes*. 256, 1–13.