

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Survey Pendahuluan

 **UNAIC**
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP

FAKULTAS
FARMASI, SAINS & TEKNOLOGI

Jl. Cermee No.24 Cilacap 53223
Telp. (0282) 532975
humas@universitasalirsyad.ac.id
www.universitasalirsyad.ac.id

Nomor : 3388 /280.2/03.3.2.1
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Survey Pendahuluan

Cilacap, 9 September 2024

Kepada Yth.
Direktur Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap
di
CILACAP

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

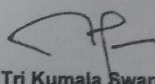
Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) mahasiswa Program Studi Farmasi Program Diploma Tiga, Fakultas Farmasi, Sains dan Teknologi, Universitas Al-Irsyad Cilacap (UNAIC) yaitu:

1. Nama : FAQIH ALWY MAULADI
NIM : 1071 22 011
Judul KTI : "Analisis Kegiatan Pelayanan Farmasi Klinik Berdasarkan Permenkes Nomor: 72 Tahun 2016 di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap".
2. Nama : ANNISA VESTIANINGRUM
NIM : 1071 22 025
Judul KTI : "Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap".
3. Nama : LUTFI FAUZH
NIM : 1071 22 010
Judul : "Evaluasi Penggunaan Antibiotik pada Pasien ISPA di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap".

Maka dengan ini kami mohon ijin agar mahasiswa-mahasiswa tersebut dapat melakukan Survey Pendahuluan di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,

apt. Mika Tri Kumala Swandari, M.Sc.
NP. 10310 07 614

Lampiran 2. Surat Persetujuan Permohonan Izin Survey Pendahuluan

☎ 0282 - 542396
☎ 0282 - 541065
✉ rsifc@yahoo.co.id

YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH CILACAP
RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH CILACAP
Jl. Ir. H. Juanda No. 20 Cilacap, Jawa Tengah 53235

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



No : 2449-02/RSIFC/IX/2024
 Lamp :-
 Hal : Balasan Permohonan Ijin Survey Pendahuluan

Kepada Yth. :
 Dekan Fakultas Farmasi, Sains, dan Teknologi
 Universitas Al-Irsyad Cilacap
 Jl. Cerme No. 24 Cilacap
 di -
 Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dengan ini kami mengucapkan terima kasih atas kerja sama yang terjalin baik selama ini.

Kami beritahukan bahwa Surat Saudara dengan Nomor : 3388/280.2/03.3.2.1 tanggal 9 September 2024 sesuai perihal di atas yang Saudara kirim sudah kami terima. Pada prinsipnya kami menyetujui permohonan tersebut.

Mengenai teknis dan hal - hal lainnya kami persilakan Saudara berkoordinasi dengan Bagian Sumber Daya Manusia dan Dakwah atau menghubungi Sdr. Caesar Arianto (085726116335).

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Cilacap, 19 Rabiul Awwal 1446 H
 24 September 2024 M
 Direktur Utama

(dr. H. Nono Rasino, Sp.OG (K)FER)

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Ka. Inst. Farmasi
2. Sdr. Faqih Alwy Mauladi
3. Sdri. Annisa Vestianingrum
4. Sdri. Lutfi Fauzah

Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Penelitian RSIFC

0282 - 542396
0282 - 541065
rsifc@yahoo.co.id

YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH CILACAP
RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH CILACAP
Jl. Ir. H. Juanda No. 20 Cilacap, Jawa Tengah 53235

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

No : 3246-02/RSIFC/XII/2024
Lamp : -
Hal : Balasan Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth. :
Dekan Fakultas Farmasi, Sains dan Teknologi
Universitas Al-Irsyad Cilacap
Jl. Cerme No. 24 Cilacap
di -
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dengan ini kami mengucapkan terima kasih atas kerja sama yang terjalin baik selama ini.

Kami beritahukan bahwa Surat Saudara dengan Nomor : 4163/280.2/03.3.2.1 tanggal 13 November 2024 sesuai perihal di atas yang Saudara kirim dengan judul **"Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap"** sudah kami terima. Pada prinsipnya kami menyetujui permohonan tersebut.

Mengenai teknis dan hal - hal lainnya kami persilakan Saudara berkoordinasi dengan Bagian Sumber Daya Insani dan Dakwah atau menghubungi Sdri. Rini Andriyani (085777651313).

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Cilacap, 03 Jumadil Tsaniah 1446 H
05 Desember 2024 M
Direktur Utama

(dr. H. Nono Rasino, Sp. OG(K)FER)

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Ka. Inst. Farmasi
2. Sdri. Annisa Vestianingrum

www.rsifatimah.com rsifatimah_cilacap Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap

Lampiran 4. Kode Etik Penelitian

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ IZIN ETIK PENELITIAN Nomor Registrasi: KEPK/UMP/184/II/2025	Kampus Ahmad Dahlan Jl. K.H. Ahmad Dahlan P.O. Box 202 Purwokerto 53182 Telp. 0281 - 636751, 630463 Fax. 0281 - 637239 Kampus Soepardjo Roestam Jl. Letjen Soepardjo Roestam P.O. Box 229 Purwokerto 53181 Telp. 0281 - 6844252, 6844253 Fax. 0281 - 6844253
Judul Penelitian : TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH CILACAP		
Dokumen Penerimaan : 1. Study Protocol 2. Informasi Subyek 3. Informed Consent		
Peneliti Utama : ANNISA VESTIANINGRUM		
Pembimbing/ Supervisor : 1. Dr. apt. Yuhansyah Nurfauzi, S. Fam., M. Si 2. apt. Dinar Danan Sukmawati, M. Sc		
Tanggal Penerimaan : 14 Februari 2025		
Lokasi Penelitian : RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH CILACAP		
Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto (KEPK-UMP) telah memeriksa rancangan penelitian terkait berdasarkan prinsip-prinsip <i>ethical research</i>, oleh karena itu dapat diakui kebenarannya.		
Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto (KEPK-UMP) berhak melakukan monitoring terhadap aktifitas penelitian kapan saja diperlukan.		
Keputusan investigasi:		
☒ Final Complete		
Ketua  Assoc. Prof. Dr. Ns. Umi Solikhah NIDN. 0622087401		
www.ump.ac.id		

Lampiran 5. Lembar Persetujuan Menjadi Responden**Kuesioner Penelitian Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Fatimah
Cilacap**

Bapak/Ibu yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa program Ahli Madya Farmasi Universitas Al-Irsyad Cilacap yang sedang menyelesaikan tugas akhir Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Dalam rangka mengumpulkan data, saya memohon kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Hasil dari kuesioner ini sepenuhnya akan digunakan untuk kepentingan penelitian tentang kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap. Jawaban kuesioner ini akan terjamin kerahasiaannya, oleh karena itu Bapak/Ibu tidak perlu menuliskan nama.

Mengingat keberhasilan penelitian ini sangat tergantung kepada kelengkapan jawaban, dimohon dengan sangat agar kiranya jawaban dapat diberikan selengkap mungkin. Kejujuran serta kesungguhan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini akan sangat berarti dan sangat saya hargai. Atas kesediaan serta kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan banyak terimakasih.

Hormat Saya,

Annisa Vestianingrum

Lampiran 6. Lembar Kuesioner Kepuasan Pasien

**MOHON BERIKAN TANDA CEKLIS (✓) PADA JAWABAN YANG
ANDA PILIH.**

Jenis Kelamin : Pekerjaan Anda Saat Ini Pendidikan Akhir Yang

() Pria : Anda Miliki :

() Wanita () Pelajar/Mahasiswa () SD

Umur Anda Saat () Pegawai Negeri () SMP/Sederajat

Ini : () Pegawai Swasta () SMA/Sederajat

() 17 – 25 tahun () Buruh () DIPLOMA

() 26 – 45 tahun () Pedagang () S-1

() 46 – 65 tahun () Ibu Rumah Tangga () S-2

() 65 – sampai atas () Tidak Bekerja () S-3

() Lain-lain sebutkan

.....

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
A.	KEANDALAN (RELIABILITY)	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1.	Petugas memberi informasi tentang nama obat, cara					

	pemakaian obat, dan efek samping obat.					
2.	Petugas memberi informasi cara penyimpanan obat.					
3.	Petugas memberikan informasi tentang cara pemusnahan obat, apabila obat sudah tidak digunakan.					

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
B.	KETANGGAPAN (RESPONSIVINESS)	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
4.	Petugas menjawab dengan tepat dan tanggap saat melayani pasien.					
5.	Petugas memberi informasi obat secara tertulis.					
6.	Petugas memberikan peragaan cara penggunaan obat.					

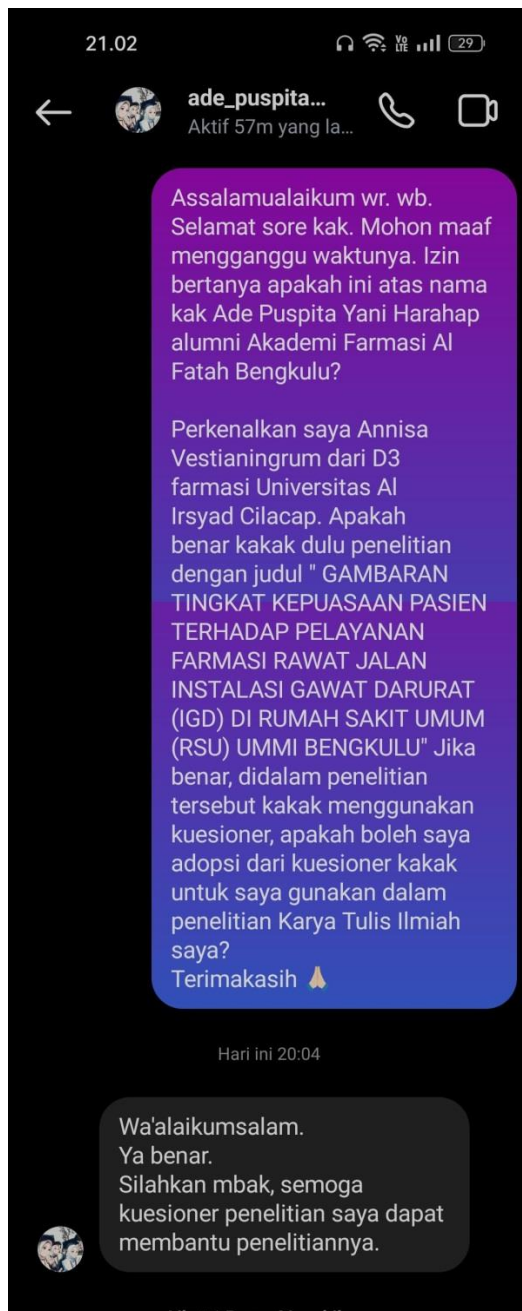
No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
C.	KEYAKINAN (CONFIDENCE)	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
7.	Obat yang diperoleh terjamin kualitasnya.					
8.	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi obat.					
9.	Obat yang diberikan sesuai dengan di resep.					

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
D.	EMPATI (EMPATHY)	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
10.	Informasi obat yang diberikan tanpa harus diminta.					
11.	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan pelayanan					

	farmasi.					
12.	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien.					

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
E.	NYATA/BERWUJUD (<i>TANGIBLE</i>)	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
13.	Aturan pakai pada obat jelas dan bisa dimengerti.					
14.	Petugas menggunakan pakaian yang sopan serta menggunakan tanda pengenal.					
15.	Ruang tunggu obat bersih dan nyaman					

Lampiran 7. Permohonan Adopsi Kuesioner



Lampiran 8. Lembar Kuesioner Yang Sudah Diisi Responden

MOHON BERIKAN TANDA CEKLIS (✓) PADA JAWABAN YANG
ANDA PILIH.

Bpk 106a1

Jenis Kelamin : Pekerjaan Anda Saat Ini : Pendidikan Akhir Yang

(✓) Pria

() Pelajar/Mahasiswa

Anda Miliki :

() Wanita

() Pegawai Negeri

() SD

Umur Anda Saat (✓) Pegawai Swasta

() SMP/Sederajat

Ini :

() Buruh

() SMA/Sederajat

() 17 – 25 tahun

() Pedagang

() DIPLOMA

(✓) 26 – 45 tahun

() Ibu Rumah Tangga

(✓) S-1

() 46 – 65 tahun

() Tidak Bekerja

() S-2

() 65 – sampai atas

() Lain-lain sebutkan

() S-3

.....

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
A. KEANDALAN (RELIABILITY)		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1.	Petugas memberi informasi tentang nama obat, cara pemakaian obat, dan efek samping obat.		✓			
2.	Petugas memberi informasi cara penyimpanan obat.		✓			
3.	Petugas memberikan informasi tentang cara pemusnahan obat, apabila obat sudah tidak digunakan.	✓				

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
B.	KETANGGAPAN (RESPONSIVINESS)	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
4.	Petugas menjawab dengan tepat dan		✓			

	tanggap saat melayani pasien.					
5.	Petugas memberi informasi obat secara tertulis.		✓			
6.	Petugas memberikan peragaan cara penggunaan obat.		✓			

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
C.	KEYAKINAN (CONFIDENCE)					
7.	Obat yang diperoleh terjamin kualitasnya.	✓				
8.	Petugas memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam		✓			

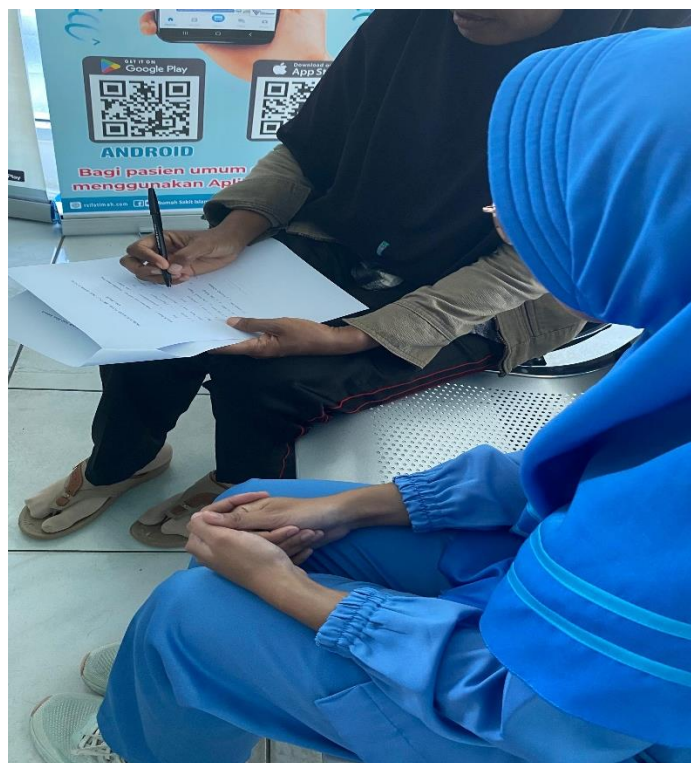
	memberikan informasi obat.					
9.	Obat yang diberikan sesuai dengan di resep.		✓			

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
D.	EMPATI (<i>EMPATHY</i>)					
10.	Informasi obat yang diberikan tanpa harus diminta.		✓			
11.	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan pelayanan farmasi.	✓				
12.	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien.	✓				

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN

E.	NYATA/BERWUJUD (TANGIBLE)	Sangat	Puas	Cukup	Kurang	Tidak
		Puas		Puas	Puas	Puas
13.	Aturan pakai pada obat jelas dan bisa dimengerti.		✓			
14.	Petugas menggunakan pakaian yang sopan serta menggunakan tanda pengenal.		✓			
15.	Ruang tunggu obat bersih dan nyaman	✓				

Lampiran 9. Dokumentasi Pengisian Kuesioner di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSIFC



Lampiran 10. Data Karakteristik Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan
1	R	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	Diploma
2	S	Wanita	46 - 65	Pedagang	SMP/Sederajat
3	N	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	S-1
4	W	Wanita	17 -25	Tidak Bekerja	S-1
5	M	Wanita	26 - 45	Buruh	SMP/Sederajat
6	T	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SD
7	J	Pria	46 - 65	Pegawai Swasta	SMP/Sederajat
8	P	Pria	65 - atas	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
9	M	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat
10	I	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	S-1
11	N	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
12	Y	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
13	L	Wanita	17 - 25	Pelajar/Mahasiswa	SMA/Sederajat
14	W	Pria	26 - 45	Pedagang	SMP/Sederajat
15	F	Pria	17 - 25	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
16	E	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
17	K	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
18	F	Pria	26 - 45	Pegawai Negeri	Diploma
19	K	Pria	26 - 45	Pegawai Negeri	S-1
20	Y	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
21	W	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	Diploma
22	I	Wanita	46 - 65	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
23	H	Wanita	26 - 45	Pedagang	SMP/Sederajat
24	T	Wanita	26 - 45	Pedagang	SMP/Sederajat
25	Y	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
26	T	Pria	46 - 65	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
27	T	Wanita	46 - 65	Pedagang	SMA/Sederajat
28	S	Wanita	65 - atas	Tidak Bekerja	SMA/Sederajat
29	S	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMP/Sederajat
30	M	Pria	46 - 65	Buruh	SMP/Sederajat
31	I	Wanita	46 - 65	Pegawai Swasta	S-1
32	M	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
33	L	Pria	26 - 45	Buruh	SMA/Sederajat
34	S	Pria	26 - 45	Pegawai Negeri	S-1
35	RD	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
36	A	Pria	46 - 65	Buruh	SMP/Sederajat
37	Y	Pria	26 - 45	Buruh	SMA/Sederajat
38	A	Pria	46 - 65	Pedagang	SMA/Sederajat
39	S	Wanita	46 - 65	Pedagang	SMA/Sederajat

40	U	Pria	46 - 65	Buruh	SMA/Sederajat
41	T	Pria	46 - 65	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
42	A	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
43	MA	Wanita	17 - 25	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
44	O	Pria	46 - 65	Buruh	SMP/Sederajat
45	T	Pria	46 - 65	Pegawai Swasta	SMP/Sederajat
46	WP	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
47	T	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
48	YT	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
49	D	Wanita	46 - 65	Pedagang	SMP/Sederajat
50	A	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
51	D	Pria	46 - 65	Pedagang	SMP/Sederajat
52	B	Wanita	26 - 45	Pedagang	SMA/Sederajat
53	K	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
54	S	Pria	46 - 65	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
55	R	Pria	46 - 65	Buruh	SMP/Sederajat
56	D	Wanita	17 - 25	Tidak Bekerja	SMA/Sederajat
57	A	Pria	46 - 65	Buruh	SMP/Sederajat
58	D	Wanita	17 - 25	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
59	T	Pria	46 - 65	Buruh	SD
60	AS	Pria	17 - 25	Pelajar/Mahasiswa	S-1
61	D	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
62	AS	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
63	RK	Pria	17 - 25	Buruh	SMA/Sederajat
64	AL	Wanita	17 - 25	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
65	S	Wanita	46 - 65	Pedagang	SMP/Sederajat
66	B	Pria	46 - 65	Pegawai Negeri	S-1
67	SS	Wanita	26 - 45	Pegawai Negeri	S-1
68	E	Wanita	46 - 65	Pegawai Negeri	S-1
69	S	Wanita	46 - 65	Pedagang	SMA/Sederajat
70	IW	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
71	IH	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
72	R	Pria	46 - 65	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
73	FS	Pria	17 - 25	Tidak Bekerja	SMA/Sederajat
74	R	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
75	Y	Pria	26 - 45	Buruh	SMA/Sederajat
76	TA	Pria	17 - 25	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
77	YD	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
78	T	Pria	46 - 65	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
79	NN	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
80	AS	Pria	26 - 45	Pedagang	SMA/Sederajat
81	AW	Pria	46 - 65	Pegawai Negeri	Diploma

82	M	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
83	H	Pria	46 - 65	Buruh	SMA/Sederajat
84	P	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
85	DS	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
86	A	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
87	MJ	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
88	K	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
89	DZ	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
90	H	Pria	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
91	S	Wanita	26 - 45	Pegawai Negeri	S-1
92	W	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	S-1
93	R	Pria	46 - 65	Buruh	SMA/Sederajat
94	S	Wanita	26 - 45	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
95	N	Wanita	26 - 45	Pedagang	SMA/Sederajat
96	E	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	SMA/Sederajat
97	S	Wanita	46 - 65	Pedagang	SMA/Sederajat
98	O	Wanita	17 - 25	Pelajar/Mahasiswa	SMA/Sederajat
99	NH	Wanita	46 - 65	Ibu Rumah Tangga	SMA/Sederajat
100	RS	Wanita	26 - 45	Pegawai Swasta	S-1

Lampiran 11. Hasil Nilai Pernyataan Kuesioner Responden

[illegible]

23	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
24	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
25	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
28	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	5	5
29	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	4	5	5
30	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	5	5
31	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4
32	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
33	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
35	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	5	5	5
36	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
38	5	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
39	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
40	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
41	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
42	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5
43	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
46	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
47	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
48	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5

49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
50	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
51	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
52	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
55	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
56	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
58	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
59	4	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5	5
60	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
61	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
63	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4
65	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
66	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
67	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
68	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
70	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
71	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
72	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
74	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4

75	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
76	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
77	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
78	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
79	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
80	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
81	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
82	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
83	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
84	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
88	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
89	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
90	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
91	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
94	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
95	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
96	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
97	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
99	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
100	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5

Lampiran 12. Hasil Uji Deskriptif Statistik

Statistics

		JK	Umur	Pekerjaaaan	Pendidikan	umurrepond en
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	42	42,0	42,0	42,0
	Wanita	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17,00	12	12,0	12,0	12,0
	26,00	43	43,0	43,0	55,0
	46,00	43	43,0	43,0	98,0
	65,00	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	14	14,0	14,0	14,0
	6	26	26,0	26,0	40,0
	5	15	15,0	15,0	55,0
	1	3	3,0	3,0	58,0
	2	8	8,0	8,0	66,0
	3	30	30,0	30,0	96,0
	7	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	4	4,0	4,0	4,0
	S-1	13	13,0	13,0	17,0
	SD	2	2,0	2,0	19,0
	SMA/Sede	64	64,0	64,0	83,0
	SMP/Sede	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	