

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Kurniawan S, Gaytri C, Widya Astuty L. 2017. Evaluasi Penyimpanan Dan Distribusian Obat Di Gudang Instalasi Farmasi Rumah Sakit Advent Manado. Universitas Sam Ratulangi. Vol. 6 No. 4.
- Afiya, N., Permadi, Y. W., Rahmatullah, S., & Ningrum, W. A. (2022). Analisis Pengelolaan Manajemen Logistik Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit QIM Batang Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah JOPHUS : Journal Of Pharmacy UMUS*, 3(02), 138–145. <https://doi.org/10.46772/jophus.v3i02.521>
- Anam, M. S., Yulianti, W., Fitrialoka, T., & Rosia, R. (2021). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Revisit Intention di Daya Tarik Wisata Waduk Malahayu. *Jurnal Destinasi Pariwisata*, 9(2), 337. <https://doi.org/10.24843/JDEPAR.2021.v09.i02.p12>
- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1), 10–20. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>
- Ardiansyah, A., & Retobjaan, R. (2025). The influence of pharmaceutical service quality on outpatient satisfaction. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 25(01), 1165–1175.
- Ayudia, D., Nurcahyo, G. W., & Sumijan, S. (2021). Optimalisasi Penentuan Kriteria Penerima Bantuan Program Indonesia Pintar dengan Metode TOPSIS. *Jurnal Sistik Informasi Dan Teknologi*, 142–149.

<https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i3.58>

Bostock, D. (2021). *Gender and respiratory conditions: are men at increased risk? Trends in Urology & Men's Health. Diakses dari: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/tre.809>*

Brahmono, A., Susanto, Y., Widiyanto, R., & Erzanian, R. (2024). Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Analisis GAP Pada Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Sehat Bersama 2 Jakarta Timur. *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*, 6(2), 295–309. <https://doi.org/10.33759/jrki.v6i2.502>

Fathnin, F. H., Santoso, A., Sulistyaningrum, I. H., Dwi, R., Bagian, L., Klinik, F., Komunitas, D., Farmasi, S., Program, D., Pendidikan, S., Apoteker, P., Kedokteran, F., Islam, U., Agung, S., Raya, J., & Km, K. (2023). Analisis Faktor yang mempengaruhi Prevalensi Swamedikasi Sebelum dan Selama Wabah Covid 19 Studi pada Tenaga Kefarmasian Di Provinsi Jawa Tengah Analysis of Factors Affecting the Prevalence of Self-Medication Before and During the Covid 19 Outbreak Study . *Jurnal Farmasi Indonesia*, 20(1), 1018. <http://journals.ums.ac.id/index.php/pharmacon>

Fathnin, F. H., Sunandari, A., & Mumpuni, W. (2023). Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di Apotek. *Indonesian Journal of Medical and Pharmaceutical Sciences*, 2(1), 12–20.

Ginting, G. K. A. (2019). *Pentingnya Perencanaan Sebagai Salah Satu Tahapan Proses Keperawatan*. <https://osf.io/preprints/u34nc/>

- Godfrey, K. (2024). *Why men avoid going to the doctor more than women do. Healthline. Retrieved from <https://www.healthline.com>*
- Harahap, D. A. (2022). Hubungan antara tingkat pendidikan dengan kepatuhan kontrol pasien penyakit kronis. *Jurnal Keperawatan Medika*, 10(1), 45–51.
- Hidayati, S. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 2(2), 27–33.
- Health Policy Partnership. (2020). Living with heart failure: A guide for patients and caregivers. Retrieved from <https://www.healthpolicypartnership.com>*
- Idris, V., & Ahmad, I. (2024). Peran Apoteker dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *Jurnal Riseta Soshum*, 1(1), 05–13.
<https://doi.org/10.70392/7ecvt456>
- Integris Health. (2019). *Chronic lung disease and quality of life. Retrieved from <https://integrisok.com>*
- Juwita, D. A., Arifin, H., & Perdana, J. (2019). Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1), 32–38.
- Kaunang, V., Citraningtyas, G., & Lolo, W. A. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *PHARMACON*, 9(2), 233.
<https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.29276>
- Kusumastuti, K., Wulandari, A. O., & Al Ummah, B. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Instalasi Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Gombong. *Jurnal Kesehatan*, 1(1), 1–10.

- Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Kemenkes (2016b) PMK Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.
- Maulana, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan pelanggan PT. TOI. *Jurnal Ekonomi Volume*, 7(2), 113–125.
- Maharani, D. N., Mukaddas, A., & Indriani. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten Banggai. *Galenika Journal of Pharmacy*, 2(2), 111–117.
- Masyithah, L., & Aminudin, A. (2021). Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan Farmasi di Apotek. *Journal of Pharmacy and Pharmacology Research*, 3(1), 29–35.
- Maslakpak, M. H., Parizad, N., & Ahmadi, F. (2020). *Relationship between health literacy and medication adherence in elderly patients with heart failure. Journal of Gerontology and Geriatric Research*, 9(1), 1–6. <https://doi.org/10.4172/2167-7182.1000492>
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., & Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi|JIITUJ|*, 4(2), 174–186. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>

- Mulyani, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Palangkaraya. *Jurnal Surya Medika*, 2(2), 65–70.
- Mulidan, A., Sari, L., & Yuliana, N. (2021). Karakteristik pasien penyakit jantung berdasarkan pekerjaan dan pendapatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 12(3), 212–218.
- National Heart, Lung, and Blood Institute (NHLBI)*. (2025). *What is chronic obstructive pulmonary disease (COPD)? Retrieved from <https://www.nhlbi.nih.gov>*
- Nisa, Z., Sugihantoro, H., Syahrir, A., & Wijaya, D. (2021). Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan. *Journal Islamic Pharm*, 6(1), 52–65.
- Nurlaili, D., & Purnamasari, R. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. *PHRASE: Pharmacy Journal*, 4(2), 72–81. Retrieved from <https://openjournal.wdh.ac.id/index.php/Phrase/article/download/523/pdf>
- Patarianto, P. (2015). Analisa Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sidoarjo Gedangan. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 4(2), 28. <https://doi.org/10.30588/jmp.v4i2.102>
- Pertiwi, D. I. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien JKN Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Universitas Islam Indonesia.

- Pratiwi, F. Y., Kurniasari, F., & Amalia, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Katrina. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 8(1), 60–68.
- Pratiwi, Y., & Anggiani, F. (2020). Hubungan Edukasi terhadap Peningkatan Pengetahuan Masyarakat pada Penggunaan Antibiotik di Kecamatan Jekulo Kabupaten Kudus. *Cendekia Journal of Pharmacy*, 4(2), 149–155.
<https://doi.org/10.31596/cjp.v4i2.108>
- Putri, L. E., Dachriyanus, D., & Putri, N. T. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 17(2), 152–161.
<https://doi.org/10.25077/josi.v17.n2.p152-161.2018>
- Rahayu, D., & Sari, N. (2024). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 12(1), 45–52.
- Ramli, M. (2022) ‘Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi’, *PREDESTINATION: Journal of Society and Culture*, 2(2). Tersedia: <https://ojs.unm.ac.id/predestination/article/view/33322>.
- Rizal, F. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep di Depo Obat Rawat Jalan RSUD Sultan Suriansyah Kota Banjarmasin. *STIKES ISFI Banjarmasin*.
- Republik Indonesia, 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, Jakarta.

- Saparuddin Latu, Andi Muh. Yaqin P, Mansur, & Nining Ade Ningsih. (2023). Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik Dalam Proses Pelayanan Informasi Obat di RSUD. *Inhealth : Indonesian Health Journal*, 2(1), 56–63. <https://doi.org/10.56314/inhealth.v2i1.109>
- Sari, A., Aroni, D., & Hasanah, I. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Datu Beru Takengon. *Jurnal Dunia Farmasi*, 4(1), 45–52. <https://doi.org/10.33085/jdf.v4i1.4562>
- Sari, D. K., & Prasetyo, D. (2025). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi di Puskesmas Palimanan. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 8(1), 45–52. Retrieved from <https://wpcpublisher.com/jurnal/index.php/JFS/article/download/605/489/2850>
- Sartana, B. A., Pratiwi, H., & Ilma, D. L. (2023). Pengaruh Keterampilan Komunikasi Apoteker di Banyumas Terhadap Tingkat Kepercayaan dan Loyalitas Masyarakat Baturraden. *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, 8(2), 165–170. <https://doi.org/10.21776/ub.pji.2023.008.02.8>
- Saryono, T., & Rahmawati, L. (2022). Analisis waktu tunggu pelayanan resep di instalasi farmasi rawat jalan RSND Semarang. *Generics: Jurnal Farmasi*, 3(1), 2735. Retrieved from <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/generics/article/download/25582/12088>
- Suci, R. P., Saibi, Y., & Dasuki, A. (2018). Kualitas Pelayanan Informasin Obat (Konseling) di Apotek Kabupaten Garut. *Jurnal Pharmascience*, 5(1). <https://doi.org/10.20527/jps.v5i1.5779>

- Syifa, N., Fahriadi, & Rusdiana. (2023). Pemberian Informasi Obat dan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura Tahun 2023. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 1–10.
- Utami, S. A., & Cholisoh, Z. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Rembang. *Pharmacon: Jurnal Farmasi Indonesia*, 14(2), 54–61. <https://doi.org/10.23917/pharmacon.v14i2.5990>
- Wita Oileri Tikirik, Megawati, & Andi Nursanti. (2022). Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Stikes Andini Persada Terhadap Penggunaan Obat Tanpa Resep. *INHEALTH : INDONESIAN HEALTH JOURNAL*, 1(1), 48–55. <https://doi.org/10.56314/inhealth.v1i1.24>
- Wulandari, R. D., Santoso, B., & Hartono, R. (2024). Hubungan tingkat pendidikan dengan perilaku pencegahan penyakit jantung koroner. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 17(2), 115–123.
- Yuswantina, R., Dyahariesti, N., Rahmawati, N. R., & Sukma, N. (2020). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, 3(2).