

**PERBEDAAN STRES KERJA PADA PERAWAT IGD DAN
PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RSI FATIMAH
CILACAP TAHUN 2023**

SKRIPSI



Oleh :

**KUSTINI
NIM. 108 222 076**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL IRSYAD
CILACAP
2023**

**PERBEDAAN STRES KERJA PADA PERAWAT IGD DAN
PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RSI FATIMAH
CILACAP TAHUN 2023**

SKRIPSI



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep) Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Al-Irsyad Cilacap

Oleh :

**KUSTINI
NIM. 108 222 076**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL IRSYAD
CILACAP
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : KUSTINI
NIM : 108 222 076
Tanda Tangan :
Tanggal : Januari 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Al-Irsyad Cilacap, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : KUSTINI
NIM : 108 222 076
Program Studi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Al-Irsyad Cilacap **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERBEDAAN STRES KERJA PADA PERAWAT IGD DAN PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI RSI FATIMAH
CILACAP TAHUN 2023 “**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Al-Irsyad Cilacap berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : CILACAP
Pada tanggal : Januari 2024

Yang menyatakan,

KUSTINI
NIM. 108 222 076

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERBEDAAN STRES KERJA PADA PERAWAT IGD DAN
PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RSI FATIMAH
CILACAP TAHUN 2023**


SKRIPSI

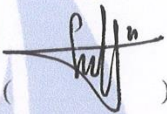
Disusun Oleh :

KUSTINI
NIM. 108 222 076

Skripsi ini Telah Disetujui

Tanggal.....

Pembimbing Utama : Yuni Spto Edhy Rahayu, M.Kep., Ns ()

Pembimbing Anggota: Laeli Farkhah, M.Kep., Ns ()

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Keperawatan


Evy Apriani, M.Kep., Ns.

NIP. 10310 95 158


HALAMAN PENGESAHAN

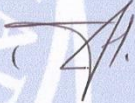
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : KUSTINI
NIM : 108 222 076
Program Studi : S 1 Keperawatan
Judul Skripsi : Perbedaan Stres Kerja pada Perawat IGD dan Perawat Ruang Rawat Inap di RSI Fatimah Cilacap Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program S 1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al Irsyad Cilacap.

DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : (Sodikin, M.Kep., Ns., Sp.Kep. MB) ()

Penguji Anggota I : (Yuni Sapto Edhy Rahayu, M.Kep., Ns) ()

Penguji Anggota II : (Laeli Farkhah, M.Kep., Ns) ()

Ditetapkan di : CILACAP

Tanggal :

Mengesahkan,
Dekan Fikes

Soimah, M.Keb
NIP. 10310 03 469

SURAT PERNYATAAN

LAYAK UJI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : KUSTINI

NIM : 108 222 076

Judul Skripsi : Perbedaan Stres Kerja pada Perawat IGD dan Perawat Ruang Rawat Inap di RSI Fatimah Cilacap Tahun 2023

Hp/Telp. : 081225371879

Nama Penguji I : Sodikin, M.Kep., Ns., Sp.Kep. MB

Dinyatakan telah layak untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi, Prodi S1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap, Tahun Akademik 2022/2023.

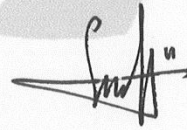
Cilacap, 4 Januari 2024

Pembimbing I



Yuni Sapto Edhy Rahayu, M.Kep., Ns

Pembimbing II



Laeli Farkhah, M.Kep., Ns

PERBEDAAN STRES KERJA PADA PERAWAT IGD DAN PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RSI FATIMAH CILACAP TAHUN 2023

Kustini¹, Yuni Sapto Edhy Rahayu², Laeli Farkhah³

^{1,2,3} *Health Science Al-Irsyad University Cilacap
Jl. Cerme No. 24 Sidanegara Cilacap*

ABSTRAK

Profesi perawat rentan terhadap stres. Ruang perawatan yang dapat menyebabkan perawat mengalami stres kerja adalah ruang rawat inap dan Instalasi Gawat Darurat (IGD). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan stres kerja pada perawat IGD dan perawat ruang rawat inap di RSI Fatimah Cilacap tahun 2023. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif menggunakan studi perbandingan (komparatif) dengan rancangan *cross sectional* terhadap 15 perawat ruang IGD dan 15 perawat ruang rawat inap yang diambil menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan uji *Mann Whitney*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat yang bertugas di ruang IGD RSI Fatimah Cilacap mayoritas mengalami stres kerja dalam kategori sedang yaitu sebanyak 13 orang (86,7%) dan perawat yang bertugas di ruang rawat inap sebagian besar mengalami stres kerja dalam kategori rendah yaitu sebanyak 11 orang (73,3%). Terdapat perbedaan stres kerja antara perawat ruang IGD dengan ruang Rawat Inap di RSI Fatimah Cilacap ($p_v = 0,004$, $\alpha = 0,05$)

Kata kunci : Perbedaan, stres kerja, perawat, ruang IGD, ruang rawat inap

DIFFERENCES IN WORK STRESS BETWEEN ED NURSES AND INPATIENT NURSES AT RSI FATIMAH CILACAP IN 2023

Kustini¹, Yuni Sapto Edhy Rahayu², Laeli Farkhah³

^{1,2,3} *Health Science Al-Irsyad University Cilacap
Jl. Cerme No. 24 Sidanegara Cilacap*

ABSTRACT

The nursing profession is prone to stress. Treatment rooms that can cause nurses to experience work stress are inpatient rooms and Emergency Rooms (IGD). This research aims to determine the differences in work stress between emergency room nurses and inpatient room nurses at RSI Fatimah Cilacap in 2023. This type of research is quantitative research using a comparative study with a cross sectional design on 15 emergency room nurses and 15 inpatient room nurses. Data analysis used the Mann Whitney test. The results of the study showed that the majority of nurses who worked in the emergency room at RSI Fatimah Cilacap experienced work stress in the medium category, namely 13 people (86.7%) and the majority of nurses who worked in the inpatient room experienced work stress in the low category, namely 11 people. (73.3%). There is a difference in work stress between nurses in the emergency room and the inpatient room at RSI Fatimah Cilacap ($p_v = 0.004$, $\alpha = 0.05$)

Keywords : *Differences, work stress, nurses, emergency room, inpatient room*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap. Dalam menyusun penelitian ini, saya mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes. selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap
2. Evy Apriani, M.Kep., Ns. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap
3. Yuni Sapto Edhy Rahayu, M.Kep., Ns selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Skripsi ini
4. Laeli Farkhah, M.Kep., Ns selaku dosen pembimbing anggota yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Skripsi ini
5. Rumah Sakit Islam (RSI) Fatimah Cilacap yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cilacap, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN LAYAK UJI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Perawat	10
2. Instalasi Gawat Darurat (IGD)	13
3. Ruang Rawat Inap	16
4. Stress	20
5. Stress Kerja	30
a. Pengertian	30
b. Penyebab-penyebab stress kerja	30
c. Dampak stres kerja	32
d. Stres Kerja pada Perawat	35
e. Pengukuran Stres Kerja	36
B. Kerangka Teori	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Kerangka Konsep	38
B. Hipotesis Penelitian	38
C. Variabel Penelitian	39
D. Definisi	Operasional 40
E. Desain Penelitian	41
F. Populasi Dan Sampel	41

1. Populasi	41
2. Sampel	41
G. Tempat Dan Waktu Penelitian	43
H. Etika Penelitian	43
I. Teknik Pengumpulan Data	45
J. Prosedur Pengumpulan Data	47
K. Analisis Data	49
1. Pengolahan data	49
2. Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Analisis Univariat	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Stres Kerja pada Perawat Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) di RSI Fatimah Cilacap	54
3. Stres kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap di RSI Fatimah Cilacap	54
B. Analisis Bivariat	55
BAB V PEMBAHASAN	
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	56
1. Analisis Univariat	56
a. Stres kerja pada perawat IGD di RSI Fatimah Cilacap tahun 2023	56
b. Stres kerja pada perawat ruang rawat inap di RSI Fatimah Cilacap tahun 2023	59
2. Analisis Bivariat	61
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Dan Penelitian	65
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	67
B. Saran	67
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	39
Tabel 4.1. Karakteristik perawat di RSI Fatimah Cilacap berdasarkan umur dan lama kerja.....	53
Tabel 4.2. Karakteristik perawat di RSI Fatimah Cilacap berdasarkan pendidikan	54
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Perawat Ruang Ruang Rawat Inap di RSI Fatimah Cilacap Tahun 2023.....	54
Tabel 4.4. Perbedaan Stres kerja antara Perawat Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan Ruang Rawat Inap di RSI Fatimah Cilacap.....	55

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Kerangka Teori Penelitian	36
Bagan 3.1. Kerangka Konsep Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 2 Surat Pernyataan Sebagai Responden
- Lampiran 3 Surat Layak Uji Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Kisi - kisi Kuisisioner
- Lampiran 5 Tabel Tabulasi Data Stres Kerja Perawat IGD
- Lampiran 6 Tabel Tabulasi Data Stres Kerja Perawat Rawat Inap
- Lampiran 7 Tabel Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 8 Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 11 Loog Book Bimbingan Skripsi