

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN
TERHADAP PELAYANAN RUANG GAWAT DARURAT(RGD)
UPTD PUSKESMAS KEDUNGREJA KABUPATEN CILACAP
TAHUN 2023**

SKRIPSI



Oleh :

SITI ASYAH

NIM. 108222082

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP
2023**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN
TERHADAP PELAYANAN RUANG GAWAT DARURAT(RGD)
UPTD PUSKESMAS KEDUNGREJA KABUPATEN CILACAP
TAHUN 2023**

SKRIPSI



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap**

Oleh :

SITI ASIYAH

NIM. 108222082

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN
TERHADAP PELAYANAN RUANG GAWAT DARURAT(RGD)
UPTD PUSKESMAS KEDUNGREJA KABUPATEN CILACAP
TAHUN 2023

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Siti Asiyah
NIM. 10822282

Skripsi telah Disetujui
Tanggal : Oktober 2023


Pembimbing Utama : Engkartini, M.Kep.,Ns

(.....)

Pembimbing Anggota : Sarwa, S.Pd., M.Kes.

(.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi S-1 Keperawatan
Universitas Al-Irsyad Cilacap


Evy Apriani, M.Kep., Ns.
NIP. 1031095158

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi ini diajukan oleh :

Nama : SITI ASIAH
NIM : 108222082
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul : GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN TERHADAP PELAYANAN RUANG GAWAT DARURAT (RGD) UPTD PUSKESMAS KEDUNGREJA KABUPATEN CILACAP TAHUN 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap

DEWAN PENGUJI :

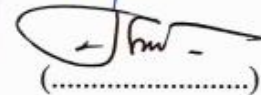
Penguji Utama : Ahmad subandi, M.Kep.Ns.SpKep An



Penguji Anggota I : Engkartini, M.Kep.,Ns



Penguji Anggota II: Sarwa, S.Pd., M.Kes



Ditetapkan di : CILACAP

Tanggal : 25 Januari 2024

Mengesahkan,

Dekan Fikes



Sohimah, S.ST., M. Keb.

NIP. 10310 03 469

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur Peneliti panjatkan kehadiran *Allah Subhanahu WaTa'ala*, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Gambaran Kepatuhan diet Pasien Diabetes Mellitus Di Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Jeruklegi II". Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Al-Irsyad Cilacap. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Sarwa, AMK., S.Pd., M.Kes., selaku Rektor Universitas Al-Irsyad Cilacap yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk mengadakan penelitian.
2. Evy Apriani, M.Kep., Ns. selaku Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap sekaligus.
3. Ahmad subandi, M.Kep.Ns.SpKep An.selaku Penguji Utama yang telah memberikan saran dan kritik demi perbaikan Skripsi ini.
4. Engkartini,M.Kep.,Ns. selaku Pembimbing Utama dan Penguji Anggota I yang telah memberikan arahan, masukan, saran dan kritik demi perbaikan Skripsi ini
5. Sarwa,S.Pd.,M.Kes.selaku Pembimbing Anggota dan Penguji Anggota II yang telah memberikan arahan, masukan, saran dan kritik demi perbaikan Skripsi ini.
6. Segenap dosen dan karyawan Universitas Al-Irsyad Cilacap.

7. Suami, orangtua, anak-anak, kakak adik dan teman-teman tercinta yang telah memberikan motivasi dan bantuan moril maupun material dan do'a restunya.
8. Rekan mahasiswa S-1 Keperawatan Universitas Al-Irsyad Cilacap yang selalu memberikan semangat dan kerja samanya selama pendidikan.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada Peneliti sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan Peneliti untuk itu, Peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua. Amin....

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Cilacap, 25 Januari 2024

Siti Asiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	7
1. Tinjauan Pustaka	7
A. Pengertian Kepuasan Keluarga Pasien.....	7
B. Manfaat Kepuasan.....	9
C. Factor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	9
D. Indeks Kepuasan	12
E. Dimensi Kepuasan	13
F. Teknik Pengukuran Kepuasan.....	26
2. Ruang Gawat Darurat.....	27
A. Penegertian	27
B. Jenis pelayanan Ruang Gawat Darurat	28
3. Kerangka Teori	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Kerangka Konsep	30
B. Hipotesis Penelitian.....	30
C. Variable Penelitian	31
D. Definisi Operasional.....	31
E. Desain Penelitian.....	32
F. Populasi dan Sample	33
G. Tempat penelitian dan waktu penelitian	34
H. Etika penelitian.....	34
I. Teknik Pengumpulan Data.....	36

J. Prisedur Pengumpulan Data.....	36
K. Analisa Data	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	41
A. Analisa Univariat	41
1. Karakteristik Berdasarkan Umur.....	42
2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
3. Karakterisitk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4. Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien	44
BAB V PEMBAHASAN	45
A. Karakteristik Responden	45
B. Tingkat Kepuasan.....	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 3.2 Kerangka Konsep Penelitian	31



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 karakteristik umur.....	43
Tabel 4.2 karakteristik Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 karakteristik Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Lembar Permohonan Menjadi Responden |
| Lampiran 2 | Surat Pernyataan Persetujuan (SPP) Untuk Ikut Serta Dalam Penelitian (<i>Informed Consent</i>) |
| Lampiran 3 | Identitas Responden |
| Lampiran 4 | Kuesioner Kepuasan terhadap pelayanan ruang gawat(RGD) |
| Lampiran 5 | Loogbook pembimbing I dan pembimbing II |
| Lampiran 6 | Surat survey pendahuluan |
| Lampiran 7 | Surat Layak Uji Proposal |

