

**PERSEPSI PENGGUNA LAYANAN BPJS MANDIRI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI UPTD PUSKESMAS KROYA II
KABUPATEN CILACAP TAHUN 2023**

SKRIPSI



Oleh :

TRİYONO
NIM. 108222102

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AL IRSYAD CILACAP
2024**

**PERSEPSI PENGGUNA LAYANAN BPJS MANDIRI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI UPTD PUSKESMAS KROYA II
KABUPATEN CILACAP TAHUN 2023**

SKRIPSI



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al Irsyad Cilacap**

Oleh :

TRIYONO
NIM. 108222102

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AL IRSYAD CILACAP
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : TRIYONO

NIM : 108222102

Tanda Tangan :

Tanggal : 15 Januari 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERSEPSI PENGGUNA LAYANAN BPJS MANDIRI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI UPTD PUSKESMAS KROYA II
KABUPATEN CILACAP TAHUN 2023**

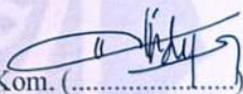
Disusun Oleh :

TRİYONO
NIM. 108222102

Skripsi ini telah Disetujui

Tanggal : 15 Januari 2024

Pembimbing Utama : Dewi Prasetyani, M. Kep., Ns. 

Pembimbing Anggota : Widyoningsih, M.Kep., Ns., Sp.Kom. 

Mengetahui,
Ketua Program Studi S-1 Keperawatan
Universitas Al-Irsyad Cilacap


Evy Apriani, M.Kep., Ns.
NIP. 1031095158

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : TRIYONO
NIM : 108222102
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Layanan BPJS Mandiri Terhadap Kualitas Pelayanan di UPTD Puskesmas Kroya II Kabupaten Cilacap Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap

DEWAN PENGUJI :

Penguji Utama : Engkartini, M.Kep., Ns. (.....)
Penguji Anggota I : Dewi Prasetyani, M. Kep., Ns. (.....)
Penguji Anggota II: Widyoningsih, M.Kep., Ns., Sp.Kom. (.....)

Ditetapkan di : CILACAP

Tanggal : 15 Januari 2024

Mengesahkan :
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Al-Irsyad Cilacap


Schimah, S.ST., M. Keb.
NIP. 10310 03 469