

Lampiran 1



UNAIC
UNIVERSITAS AL-IRSYAD CILACAP

**FAKULTAS
ILMU KESEHATAN**

Jl. Cerme No.24 Cilacap 53223
Telp. (0282) 532975
humas@universitalirsyad.ac.id
www.universitalirsyad.ac.id

Nomor : 1542 / 280 / 03.3.1.3
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Cilacap, 30 Mei 2024

Kepada Yth.
Direktur RSU Medika Lestari Banyumas
di -
Tempat

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.


Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian skripsi mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Al-Irsyad Cilacap Tahun Akademik 2023/2024 yaitu :

Nama : REZA MA'LUFIANA ZUHRI
NIM : 31121231025
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSU Medika Lestari Banyumas

Maka dengan ini kami mohon ijin agar mahasiswa tersebut dapat melaksanakan penelitian di RSU Medika Lestari Banyumas.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan

Sohimah, S.ST., Bdn., M.Keb.
NP. 10310 03 469



RUMAH SAKIT UMUM MEDIKA LESTARI



Alamat : Jl. Raya Buntu – Gombong RT 03/RW 03 Pageralang, Kemranjen-Banyumas Telp.(0282) 5291299

Nomor : 101/534/V/RSML/2024
Lampiran : -
Hal : Jawaban Ijin Penelitian

Pageralang, 30 Mei 2024

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Al-Irsyad Cilacap
di

Tempat

Dengan Hormat,

Menjawab surat permohonan Saudara perihal Permohonan Ijin Penelitian. Bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya RSU Medika Lestari tidak keberatan dan memberikan ijin kepada:

Nama : Reza Ma'lufiana Zuhri
NIM : 31121231025
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSU Medika Lestari Banyumas.

Untuk melakukan penelitian di RSU Medika Lestari dengan ketentuan yang telah diatur dan ditetapkan di RSU Medika Lestari.

Demikian Kami sampai kan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.



Lampiran 2

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarokaatuh,

Kepada

Yth. Calon Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan Hormat,

Peneliti yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : REZA MA'LUFIANA ZUHRI

NIM : 31121231025

Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Medika Lestari Banyumas.

Saya bermaksud akan melakukan kegiatan penelitian sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep) pada Program Studi S1 Keperawatan Universitas Al Irsyad Cilacap.

Untuk itu, peneliti memohon kesediaan saudara/i untuk menjadi responden penelitian ini. Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmu pengetahuan saja tanpa maksud lain dan tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi responden serta akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Oleh karena itu sangat besar artinya peran saudara/i terhadap hasil penelitian. Atas bantuan dan peran saudara/i, peneliti mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarokaatuh

Peneliti

Reza Ma'lufiana Zuhri

Lampiran 3

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK IKUT SERTA
DALAM PENELITIAN (*INFORMED CONSENT*)**

Saya bertanda tangan di bawah ini

Nama (Inisial) :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh

:

Nama : REZA MA'LUFIANA ZUHRI

NIM : 31121231025

Untuk mengisi daftar pertanyaan penelitian yang diajukan oleh mahasiswa Progam Studi Sarjana Keperawatan Universitas Al Irsyad Cilacap tanpa prasangka dan paksaan. Jawaban yang diberikan semata-mata untuk keperluan ilmu pengetahuan. Demikian surat pernyataan kami buat.

Cilacap, Juni 2024

Responden

(.....)

Lampiran 4

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD MEDIKA LESTARI BANYUMAS

Tanggal :	Code Responden :
-----------	------------------

Petunjuk Pengisian :

1. Untuk data umum, isilah sesuai dengan kondisi anda.
2. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda.
3. Berilah tanda silang (√) pada kotak yang telah disediakan yang anda anggap benar.

A. DATA DEMOGRAFI

1. Jenis Kelamin

- Laki-laki
 Perempuan

2. Umur :

3. Pendidikan

- Tidak Sekolah SMA
 SD D.1/D III
 SMP D IV/Sarjana

4. Pekerjaan

- Tidak Bekerja
 Bekerja

5. Jaminan Kesehatan

- Umum
 BPJS
 Asuransi Lain

6. Diagnosa Medis

B. KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN

Berilah tanda silang (√) pada kotak yang telah disediakan yang anda anggap benar.

No	Dimensi Pelayanan	Kualitas Pelayanan Perawat			
		Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
A	Kehandalan (<i>Reliability</i>)				
	1. Perawat mampu melakukan tindakan terhadap keluhan pasien				
	2. Perawat memberikan pelayanan dengan teliti, hati-hati namun dilakukan dengan cekatan				
	3. Perawat menggunakan alat medis dengan terampil				
	4. Perawat memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat.				
B	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)				
	5. Perawat segera memberikan pelayanan perawatan kepada pasien ketika sampai di ruang rawat inap				
	6. Perawat tanggap dalam bekerjasama dengan perawat lain dalam perawatan pasien				
	7. Perawat melakukan tindakan secara cepat dan tepat				
	8. Perawat sigap dalam memberikan pelayanan gawat darurat.				
C	Jaminan (<i>Assurance</i>)				
	9. Perawat memastikan bahwa pasien ditangani dengan profesional				
	10. Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan pasien				
	11. Perawat bertanggungjawab atas tindakan yang dilakukan				

No	Dimensi Pelayanan	Kualitas Pelayanan Perawat			
		Sangat Baik	Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
	kepada pasien				
	12. Perawat teliti dalam melaksanakan tindakan keperawatn kepada pasien				
D	Empati (<i>Empaty</i>)				
	13. Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan keadaan pasien				
	14. Perawat tidak membedakan antara pasien yang satu dengan pasien yang lain				
	15. Pasien tidak menyepelkan pasien				
	16. Perawat memberikan dukungan moral dan spiritual kepada keluarga pasien				
E	Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)				
	17. Perawat memakai seragam rapi dan memakai tanda pengenal				
	18. Perawat memberikan informasi tentang pengurusan surat-surat terkait dengan BPJD /asuransi lain selama perawatan pasien				
	19. Perawat terampil dalam memberikan pelayanan				
	20. Perawat bersikap ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan				

C. KEPUASAN PASIEN

Berilah tanda silang (√) pada kotak yang telah disediakan yang anda anggap benar.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju S : Setuju R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Perawat menjelaskan alasan tentang tindakan yang dilakukan					
2	Ruang perawatan saya, memiliki semua yang dibutuhkan untuk menyediakan perawatan yang lengkap					
3	Perawatan yang saya terima hanya tentang perphaman					
4	Terkadang perawat membuat saya bertanya-tanya apakah diagnosis mereka benar					
5	Saya merasa yakin bahwa saya bisa mendapatkan perawatan yang saya butuhkan tanpa membrikan imbalan/uang					
6	Saat saya menjalani perawatan, mereka berhati-hati memeriksa semuanya saat merawat dan memeriksa saya					
7	Saya harus membayar lebih banyak perawatan dari yang saya mampu					
8	Saya memiliki akses ke informasi yang saya butuhkan					
9	Saya harus menunggu lama untuk mendapatkan perawatan darurat.					
10	Perawat bersikap terlalu profesional dan impersonal terhadap saya					
11	Perawat memperlakukan saya dengan cara yang sangat ramah					

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
	dan sopan					
12	Perawat kadang-kadang terlalu terburu-buru saat memperlakukan saya					
13	Perawat kadang mengabaikan apa yang saya keluhkan pada mereka					
14	Saya memiliki keraguan tentang kemampuan perawat yang merawat saya					
15	Perawat biasanya menghabiskan banyak waktu bersama saya					
16	Saya merasa sulit untuk segera membuat janji perawatan					
17	Saya tidak puas dengan beberapa hal tentang perawatan yang saya terima					
18	Saya bisa mendapatkan layanan perawat kapanpun					

Sumber : *Patient Satisfaction Questionnaire* (Darmawan,2021)

Lampiran 5

MASTER TABEL

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSU MEDIKA LESTARI
BANYUMAS**

CODE RESP	JENIS KELAMIN	UMUR		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAMINAN KESEHATAN	DX MEDIS
		TH	code				
1	2	37	2	2	1	2	HT
2	1	31	2	2	2	2	CEPALGIA
3	2	26	2	2	2	2	KPD
4	1	29	2	3	2	2	BRPN
5	1	22	1	3	2	2	TIPOID
6	1	38	2	3	2	2	STT POPLITEA
7	2	22	1	2	1	2	DHF
8	2	28	2	2	2	2	TIPOID
9	2	40	2	2	1	2	KPD
10	1	31	2	2	2	1	BRPN
11	2	32	2	2	2	2	MIOMA UTERI
12	1	56	3	2	1	2	ULKUS DM
13	2	29	2	2	2	2	TROMBOSITOPENI
14	1	25	1	1	1	1	BRPN
15	1	37	2	2	1	2	DISPEPSIA
16	1	37	2	2	2	2	VERTIGO
17	2	33	2	2	2	1	DISPEPSIA
18	2	24	1	2	2	2	AUB
19	2	30	2	2	1	2	AB INCOM
20	1	36	2	2	2	1	DISPEPSIA
21	2	27	2	2	1	2	ISPA
22	2	25	1	3	2	2	HEMIPARESI
23	1	41	2	2	2	2	HT
24	1	24	1	2	2	2	HT
25	2	26	2	2	2	2	ASMA
26	2	33	2	2	2	2	FEBRIS
27	2	32	2	2	2	2	KPD
28	1	25	1	2	2	2	DISPEPSIA
29	1	24	1	3	2	2	HIPERGLIKEMIA
30	1	25	1	2	2	2	VERTIGO

CODE RESP	JENIS KELAMIN	UMUR		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAMINAN KESEHATAN	DX MEDIS
		TH	code				
31	1	33	2	2	2	2	POST KLL
32	2	27	2	2	2	2	CESH DISCOM
33	2	21	1	2	2	2	FEBRIS
34	2	24	1	3	2	2	TIPOID
35	1	33	2	2	2	2	TIPOID



CODE RESP	KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN																										TOTAL	CODE
	KEHANDALAN					DAYA TANGGAP					JAMINAN					EMPATI					BUKTI FISIK							
	P1	P2	P3	P4	JML	P5	P6	P7	P8	JML	P9	P10	P11	P12	JML	P13	P14	P15	P16	JML	P17	P18	P19	P20	JML			
1	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	65	3	
2	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	3	3	4	3	13	3	2	3	2	10	65	3	
3	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	64	3	
4	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14	3	3	3	2	11	3	3	4	3	13	65	3	
5	4	4	3	4	15	3	3	3	4	13	4	3	4	4	15	3	3	2	2	10	3	2	3	3	11	64	3	
6	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	67	3	
7	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	3	3	2	3	11	4	3	3	2	12	3	3	3	3	12	61	3	
8	3	4	3	3	13	3	3	4	3	13	3	2	3	3	11	3	3	3	4	13	3	2	2	4	11	61	3	
9	3	3	4	4	14	2	2	3	3	10	2	2	2	3	9	2	3	2	2	9	3	3	4	3	13	55	2	
10	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	2	3	3	11	4	4	4	3	15	64	3	
11	3	3	4	4	14	2	2	3	3	10	2	2	3	3	10	2	3	3	2	10	3	3	4	3	13	57	2	
12	4	3	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	69	3	
13	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	2	3	3	3	11	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	59	2	
14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	2	3	3	3	11	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	59	2	
15	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	2	3	3	3	11	3	3	4	3	13	63	3	
16	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	4	3	2	13	3	3	3	2	11	66	3	
17	3	3	4	4	14	3	3	4	3	13	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	64	3	
18	3	3	4	4	14	2	2	3	3	10	3	3	4	3	13	3	3	4	2	12	3	2	3	2	10	59	2	
19	4	3	3	3	13	4	4	2	4	14	4	3	3	3	13	2	2	3	2	9	3	4	4	3	14	63	3	
20	3	4	3	3	13	2	2	3	3	10	2	2	3	2	9	3	3	2	2	10	3	3	2	2	10	52	2	
21	3	3	4	4	14	2	2	3	3	10	2	2	2	3	9	3	3	3	2	11	4	4	4	3	15	59	2	
22	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	2	2	3	3	10	4	2	3	3	12	57	2	

CODE RESP	KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN																											TOTAL	CODE
	KEHANDALAN					DAYA TANGGAP					JAMINAN					EMPATI					BUKTI FISIK								
	P1	P2	P3	P4	JML	P5	P6	P7	P8	JML	P9	P10	P11	P12	JML	P13	P14	P15	P16	JML	P17	P18	P19	P20	JML				
23	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	3	2	4	13	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	73	3		
24	3	4	3	4	14	2	3	4	3	12	3	2	4	3	12	4	3	3	2	12	4	3	2	3	12	62	3		
25	3	2	4	4	13	2	3	4	2	11	2	4	2	2	10	1	2	3	4	10	4	2	3	4	13	57	2		
26	3	3	4	4	14	2	2	3	3	10	2	2	2	3	9	2	3	2	2	9	4	4	3	3	14	56	2		
27	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	70	3		
28	3	2	3	3	11	4	3	3	4	14	3	4	3	3	13	3	3	2	4	12	3	3	4	3	13	63	3		
29	3	2	3	3	11	4	3	4	3	14	3	4	3	3	13	2	3	3	3	11	4	4	4	3	15	64	3		
30	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	63	3		
31	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	60	3		
32	3	4	4	4	15	2	2	3	3	10	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	4	3	3	3	13	58	2		
33	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	2	4	3	3	12	4	3	3	2	12	62	3		
34	4	4	3	4	15	3	3	4	3	13	2	2	3	2	9	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	65	3		
35	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	60	3		
JML	114	115	119	125		104	102	116	111		105	100	106	108		98	105	103	95		119	106	116	104					
RATA2	118,25					108,25					104,75					100,25					111,25								
TOTAL	473					433					419					401					445								

Code Resp	KEPUASAN PASIEN																		TOTAL	CODE
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18		
1	4	3	4	2	4	2	3	4	2	2	3	3	2	4	3	4	4	4	57	3
2	4	3	4	3	4	2	3	4	2	2	4	3	3	2	4	3	3	3	56	3
3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	62	3
4	4	4	3	4	3	2	5	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	59	3
5	4	4	2	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	55	3
6	4	4	3	1	4	2	2	5	4	2	4	4	4	2	3	4	3	4	59	3
7	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	2	59	3
8	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	3	2	2	3	3	5	59	3
9	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	59	3
10	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	59	3
11	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	61	3
12	4	4	3	2	4	4	2	2	3	2	4	3	4	2	2	3	3	4	55	3
13	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	74	4
14	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	60	3
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4
16	3	4	3	2	4	2	4	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	56	3
17	4	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	4	61	3
18	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	3	4	2	4	3	2	2	3	51	2
19	4	4	4	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	3	61	3
20	4	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	3	51	2
21	5	4	3	3	4	2	4	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	54	2
22	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	52	2

Code Resp	KEPUASAN PASIEN																		TOTAL	CODE
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18		
23	4	5	3	2	4	2	4	3	2	2	4	4	2	3	2	4	3	4	57	3
24	5	4	3	3	4	1	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	62	3
25	5	4	3	3	5	2	5	4	4	3	5	3	3	3	2	5	3	4	66	3
26	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	54	2
27	5	5	4	4	5	1	4	4	5	3	5	5	4	2	2	4	4	5	71	3
28	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	5	63	3
29	4	4	5	2	4	1	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	2	3	62	3
30	4	4	4	3	5	2	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	64	3
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4
32	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	51	2
33	4	3	3	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	56	3
34	5	4	4	3	3	2	4	3	5	2	4	5	5	3	3	3	4	4	66	3
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	74	4
JML	144	134	116	104	129	81	129	129	114	96	136	121	118	102	104	117	110	128		
RATA2	117,33																			
TOTAL	2112																			

Lampiran 6

HASIL ANALISA SPSS

JENIS_KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid LAKI-LAKI	17	48.6	48.6	48.6
Valid PEREMPUAN	18	51.4	51.4	100.0
Total	35	100.0	100.0	

UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid REMAJA	11	31.4	31.4	31.4
Valid DEWASA	23	65.7	65.7	97.1
Valid LANSIA	1	2.9	2.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid DASAR	1	2.9	2.9	2.9
Valid MENENGAH	28	80.0	80.0	82.9
Valid TINGGI	6	17.1	17.1	100.0
Total	35	100.0	100.0	

PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TIDAK BEKERJA	8	22.9	22.9	22.9
Valid BEKERJA	27	77.1	77.1	100.0
Total	35	100.0	100.0	

JAMINAN KESEHATAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	UMUM	4	11.4	11.4
	BPJS	31	88.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0

DIAGNOSA MEDIS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	AB INCOM	1	2.9	2.9
	AUB	1	2.9	5.7
	BRPN	3	8.6	14.3
	CEPALGIA	1	2.9	17.1
	CESH DISCOM	1	2.9	20.0
	DHF	1	2.9	22.9
	DISPEPSIA	4	11.4	34.3
	FEBRIS	2	5.7	40.0
	GE	1	2.9	42.9
	HEMIPAREISIS	1	2.9	45.7
	HIPERGLIKEMIA	1	2.9	48.6
	HIPERTENSI	3	8.6	57.1
	ISPA	1	2.9	60.0
	KPD	3	8.6	68.6
	MIOMA	1	2.9	71.4
	POS KLL	1	2.9	74.3
	STT POPLITEA	1	2.9	77.1
	TIPOID	4	11.4	88.6
	TROMBOSITOPENIA	1	2.9	91.4
	ULKUS_DM	1	2.9	94.3
VERTIGO	2	5.7	100.0	
	Total	35	100.0	100.0

KPK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid CUKUP	11	31.4	31.4	31.4
BAIK	24	68.6	68.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

KEPUASAN_PASIEN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TIDAK PUAS	6	17.1	17.1	17.1
CUKUP PUAS	25	71.4	71.4	88.6
PUAS	4	11.4	11.4	100.0
Total	35	100.0	100.0	

KPK * KEPUASAN_PASIEN Crosstabulation

		KEPUASAN_PASIEN			Total	
		TIDAK PUAS	CUKUP PUAS	PUAS		
KPK	CUKUP	Count	6	4	1	11
		% within KPK	54.5%	36.4%	9.1%	100.0%
KPK	BAIK	Count	0	21	3	24
		% within KPK	0.0%	87.5%	12.5%	100.0%
Total		Count	6	25	4	35
		% within KPK	17.1%	71.4%	11.4%	100.0%

Correlations

		KPK	KEPUASAN_PASIEN
Spearman's rho	KPK	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.
		N	35
	KEPUASAN_PASIEN	Correlation Coefficient	.518**
		Sig. (2-tailed)	.001
		N	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LOG BOOK

BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Reza Ma'lufiana Zuhri
NIM : 31121231025

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN ALIH JENJANG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AL-IRSYAD
CILACAP
TAHUN AKADEMIK 2023-2024**

“Orang yang beriman hati mereka tentram dengan mengingat Allah.
Ingatlah hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tentram ”.
(QS. Ar-Ra'd : 28)

“... Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan.”
(QS. Thaahaa : 114)

“Barangsiapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah
Akan memudahkan baginya jalan menuju surga ”
(HR. Muslim)

“ Allah akan menolong seorang hamba, selama hamba itu
senantiasa menolong saudaranya ”
(HR. Muslim)

“Wahai Allah Tuhan manusia, hilangkanlah rasa sakit ini, sembuhkanlah, Engkaulah
Yang Maha Penyembuh, tidak ada kesembuhan yang sejati kecuali
kesembuhan yang datang dari-Mu. Yaitu kesembuhan yang tidak meninggalkan
komplikasi rasa sakit dan penyakit lain”.
(HR Bukhari dan Muslim)

REKAPITULASI KONSULTASI SKRIPSI






NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1.	Sabtu, 16/3/2024	Judul skripsi, cari jurnal yg sama	
2.	Sabtu, 16/3/2024	Judul + bab 1	
3.	Rabu, 27/3/2024	Konsul bab 1	
4.	Rabu, 27/3/2024	Konsul bab 1	
5.	Senin, 22/4/2024	Revisi BAB 1, bab 2 dan lanjut BAB 1	
6.	Senin, 22/4/2024	Konsul BAB 1	
7.	Rabu, 24/4/2024	Konfirmasi konsultasi BAB 1	
8.	Selasa, 7/5/2024	Konsul bab 1	
9.	Rabu, 8/5/2024	Konsul bab 1	
10.	Kamis, 9/5/2024	Konfirmasi konsul	
11.	Jum'at, 17/5/2024	Konsul BAB 1 - II	
12.	Jum'at 17/5/2024	Konsul Bab 1 - II	
14.	Minggu, 19/5/2024	Konfirmasi konsul & masalah new	
15.	Senin, 20/5/2024	aku	
16.	Senin, 20/5/2024	aku	

Pak Suho
Bu Engkar
Pak Suho
Bu Engkar
Pak Suho
Bu Engkar
Bu Engkar
Pak Suho
Bu Engkar
Bu Engkar
Pak Suho
Bu Engkar
Bu Engkar
Pak Suho
Bu Engkar
Pak Suho
Bu Engkar

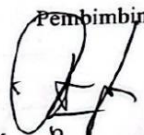
Ketua Program Studi
S1 Keperawatan

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Reza Mauliana Zuhri
 NIM : 3112123025
 Judul Skripsi : Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dg kepuasan pasien rawat inap di RSU Medika Lestari Bms



NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1	Sabtu, 16 Maret 2024	- Judul Skripsi - Cari jurnal yang memiliki tema yang sama - Silahkan membuat latar belakang dengan heading konsep	
2.	Rabu, 27 Maret 2024	Konsul BAB 1	
3.	Senin, 22 April 2024	- Revisi BAB 1 - Balasan Selasa, 23/4/2024 lanjut BAB 2	
4.	Selasa, 7 Mei 2024 Jam 09.04	konsul BAB " via wa → Balasan langsung 09.23 lanjut BAB iii	
5.	Rabu, 8 Mei 2024 Jam 09.23	Konsul BAB iii → Balasan 09.35 (uji ini untuk kuisioner pelayanan atau kepuasan? Apakah harus ada hasil masing-masing) dan hasil kuisioner	

Pembimbing,


 (Suhro Panawe, M. Kep. Ns)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Reza Maulana Zuhri
 NIM : 3112123025
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSU Medika Besta Surabaya





NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
6.	Jumat, 17 Mei 2024 Jam 17.11	konsul Bab 1 - III revisi + ditambah faktor yang mempengaruhi kepuasan di keluarga konsep * Definisi operasi ditambah a. Yang diberikan RS... b. Pasien RS... * memperjelas faktor yang mempengaruhi kepuasan * scoring ditambah scoringnya Hari senin hard lengkap	
7.	Senin, 20/5/2024	see you again	

Pembimbing,


 (Suko Parowo, M.Kep., Ns)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Reza Marlusiana Zuhri
 NIM : 3112123025
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dg Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSU Medika Lestari Bms

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
9.	Jumat, 17 Mei 2024	- konsul revisi bab II & III	
10.	Sabtu, 18 Mei 2024	konfirmasi konsul	
11.	Minggu, 19 Mei 2024	konfirmasi konsul & balasan revisi via wa	
12.	Senin, 20 Mei 2024	ATK	

Pembimbing,



(Enghartini, M. Kep., Ns)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Reza Mauliyana Zulri
 NIM : 3112123026
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dg Keperawatan di RSU Medika Lestari BMS
 Hubungan Keperawatan Pasien Rawat Inap

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1.	16/03 2024	- artikel - lanjut susun Gal L	
2.	Rabu. 27/3/2024	Konsul BAB I via wa	
3.	Selasa 2/4/2024	-> Balasan konsul BAB I	
4.	Senin. 22/4/2024	Konsul BAB I via wa	
5.	Rabu. 24/4/2024	-> konfirmasi konsul -> Balasan konsul BAB I	
6.	Rabu. 8/5/2024	Konsul via wa BAB II dan revisi BAB I	
7.	Kamis, 9/5/2024	Konfirmasi konsul via wa	
8.	Jumat, 10/5/2024	- lanjut BAB II - konsul BAB II - "berbagai teori" hilang ditambak Spt berbagai konsep. berbagai teori merupakan rangkuman berbagai pustaka	

Pembimbing,

(Engkartini, M. Keperawatan)

REKAPITULASI KONSULTASI SKRIPSI

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1	Senin, 15/12/2024	konsul bab 4.5.6	
2	Senin, 15/12/2024	konsul bab 4.5.6	
3	Selasa, 16/12/2024	konsultasi coding	
4	Rabu, 17/12/2024	konsul bab 4.5.6	
5	Jumat, 19/12/2024	konsul bab 4.5.6	
6	Senin, 22/12/2024	konsul bab 4.5.6	
7	Senin, 22/12/2024	konsul bab 4.5.6	
	29/12/2024	aku uji: coding	
	24/07/2024	aku uji: hasil	




Pak Suko
 Pak Engkar
 Pak Suko
 Pak Engkar
 Pak Engkar
 Pak Suko
 Pak Engkar

Ketua Program Studi
S1 Keperawatan

(Evy Apriani, N.Kep.Ns)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Reza Mauliyana Zuhri
 NIM : 312123026
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dg Keprasaan Pasien Rawat Inap di RSU Medika Bestari Sur

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1.	Senin, 15/7/2024	Konsul bab 4.5.6	
2.	Selasa, 16/7/2024	Konfirmasi coding	
3.	Senin, 22/7/2024 24/7/24	Konsul bab 4.5.6 Aer uji tony	





Pembimbing,



(Sulho Panowo, M.Kep., Ns)

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Reza Mauliyana Zuhri
NIM : 3112123025
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan ds
Kepuasan Pasien Rawat Inap di RUMAH MEDIS BESTARI BN

NO	TANGGAL	MATERI KONSUL	PARAF
1.	Senin, 15/7/2024	Konsul bab 4.5.6	
2.	Rabu, 17/7/2024	Konsul bab 4.5.6	
3.	Jum'at, 19/7/2024	Konsul bab 4.5.6	
4.	Senin, 22/7/2024	Konsul bab 4.5.6	

Pembimbing,



(Englhartini, M.kep., Ms)