

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A., Abdullah, R., & Abdurrahman, A. (2023). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 14(1), 59-67.
- Akhu-Zaheya, L., Al-Maaitah, R., & Hani, S. B. (2021). Quality of nursing care: The influence of work environment, nurse-patient ratio, and nurse qualifications. *International Journal of Nursing Practice*, 27(4), e12871.
- Al-Neyadi, H. S., Abdallah, S., & Malik, M. (2018). Measuring patient's satisfaction with healthcare providers in the UAE hospitals: Using a SERVQUAL instrument. *Journal of Hospital Administration*, 7(3), 1-10.
- Andari, J. P., Rukmi, H. S., & Agustina, H. R. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan*, 13(2), 205-214.
- Arifin, W. N., Mexitalia, M., Untari, I., Nandania, N. P., Suhoyo, Y., & Zahroh, C. (2019). Confirmatory Factor Analysis of the Indonesian Version of the Patient Satisfaction Questionnaire (PSQ-18). *Jurnal Ners*
- Astuti (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di RS PKU Muhammadiyah Bantul. <http://repository.umy.ac.id/>
- Azwar, A. (2019). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Budhiana (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Pelabuhan Ratu Kabupaten Sukabumi. <https://ojs.stikesmi.ac.id/>
- Budiman R.F. (2023). Strategi Peningkatan Kepuasan Pasien Dan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Dalam Perspektif Tinjauan Teoritis. *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*
- Darmawan, A., & Mujiburrahman, M. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*
- Darmin, D. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Interna RSUD Kota Kotamobagu (Vol. 1, Issue 2). <https://ojs.unhaj.ac.id/index.php/mj>

- Ernawati, D., Herlina, N., & Nurhidayah, I. (2023). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *JPKI (Jurnal Praktik Klinik Keperawatan Indonesia)*, 2(1), 71-78.
- Irviani, R., Kumbara, H., & Ramadhan, M. N. (2022). Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 12(1), 43-54
- Karaca A, Durna Z. (2019). *Patient Satisfaction With The Quality Of Nursing Care*. Nursing Open.
- Kurniasari, D., Yuningsih, S., & Muiz, A. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Karya Bakti*, 6(2), 162-170.
- Kurniawan, A., & Sulistyowati, D. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 23(1), 74-84.
- Mangara A, ddk. (2021). *Etika Keperawatan Buku Praktis Menjadi Perawat Profesional*. Indramayu Adab.
- Munawir I. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan*.
- Naidu, A. (2019). Factors affecting patient satisfaction and healthcare quality. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 32(7), 1174-1183.
- Nuring, U. M., Ardiana, A., & Rohman, A. (2021). Hubungan Antara Persepsi Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*, 13(2), 153-162.
- Nursalam. (2019). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Owusu-Frimpong, N., Nwankwo, S., & Dasan, P. (2019). Quality of healthcare delivery: The moderating roles of patients' demographics and health insurance status. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 36(7), 1062-1092.
- Pohan, I. S. (2021). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Prakash, B. (2018). Patient satisfaction. *Journal of Cutaneous and Aesthetic Surgery*, 3(3), 151-155.

- Puspitasari, E., & Rosdiana, Y. (2022). Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Kepuasan Pasien: Studi di Rumah Sakit Umum Daerah. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 8(2), 145-156.
- Sari, N. P. W. P. (2021). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 9(1), 56-67.
- Sesrianty V, dkk. (2019) Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal. Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*
- Sitorus, R., & Panjaitan, R. (2021). Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat. Penerbit Buku Anggota IKAPI.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 9-15.
- Supranto, J. (2019). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suratun & Haryanti, F. (2023). Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. Jakarta: EGC)
- Suryati, B., Gani, H. A., & Rusyidi, B. (2021). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Subulussalam. *Jurnal Ners Indonesia*
- Tanzeh Ahmad (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif . Penerbit : Tiga Serangkai Pustaka Mandiri.
- Tulaisyah (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Husada Kota Bandar Lampung. <https://ejournalmalahayati.ac.id/>
- Widyaningsih, S. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2), 97-104.
- Wijaya, D. (2023). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Zulkulaifah (2022). Persepsi Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rawat Inap Tahun 2022. <https://journal.unhas.ac.id/>